

## KANSLIAHYTEISET KÄRKITOIMENPITEET STRATEGIAN TOTEUTTAMISEKSI 2018–2021

<p><b>Tiedon hyödyntämisen ja käytettävyyden parantaminen</b></p> <p>1.Tiedon tehokkaampi hyödyntäminen kanslian ydintehtävissä ja kaupungin organisaatiossa 2.Kaupungin keskeisiin digitalisaatio-ohjelman mukaisiin kehityshankkeisiin sisällytetään tietosuojalainsäädännön edellyttämät toimenpiteet alusta alkaen</p>	<p><b>Yhdessä maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntäväksi kaupungiksi maailmassa</b></p> <p>3.Tiekartta digitalisaation haasteiden ratkaisemiseksi 4.Digikyvyyden vahvistaminen 5.Kriittisten tietotekniikkapalvelujen riskien hallinta 6.Tiedonhallintalain kaupunkitasoinen toteuttaminen tiedonhallintalakyöryhmän ehdotusten mukaisesti</p>	<p><b>Uutta luova elinkeinopolitiikka</b></p> <p>7. Elinkeino- ja elinkeinopolitiikan linjausten toteuttaminen - Kansainvälisesti houkutteleva Helsinki - Osaavan työvoiman kaupunki - Alusta uudelle ja kasvavalle liiketoiminnalle</p>	<p><b>Vakaa talous ja kestävä kasvun turvaaminen</b></p> <p>8.Valtuustokauden mittainen talouden ja toiminnan suunnittelu ja seuranta 9.Talousohjauksen kehittäminen strategian taloustavoitteisiin pääsemiseksi 10. Asuntotuotantotavoitteen toteutumisen edistäminen</p>	<p><b>Johtamistyön parantaminen ja toimintakulttuurin kehittäminen</b></p> <p>11.Päätöksenteon selkiyttäminen ja nopeuttaminen 12.Task force -tiimien kokeilut ja käyttöönotto kanslian ydintehtävissä 13.Henkilöstön osallistaminen muutokseen sekä osaamisen saaminen tehokkaampaan käyttöön 14.Kanslian rakenteen ja toiminnan uudistaminen 15.Kaupungin yhtenäisen johtamisen toimintatavan vahvistaminen: onnistumis- ja varti- sekä työn sujuvuuden mahdollistamisen keskustelujen käyttöönotto</p>
<b>OSASTOJEN KÄRKITOIMENPITEET JA MITTARIT STRATEGIAN TOTEUTTAMISEKSI VUONNA 2021</b>				
<p><b>Sitova tavoite:</b> <b>Uuden HR-palvelujärjestelmäudistuksen edistäminen</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Palkkajärjestelmän käyttöönottoprojektin toteuttaminen hankesuunnitelman mukaan siten, että uuden järjestelmän hyväksymistestaukset on toteutettu vuoden 2021 loppuun mennessä</p> <p>HR-kokonaisjärjestelmän hankinnan kilpailutus on toteutettu ja järjestelmän valinta tehty vuoden 2021 loppuun mennessä</p> <hr/> <p><b>Tiedon tuottaminen hankinnoista, asuntorakentamisesta ja investoinneista päätöksenteon tueksi</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Hankintojen raportoinnin kehittämisen tavoitella ja toimenpiteet on kuvattu</p> <p>Rakentamiskelpoisten tonttien kolmen vuoden tietovaranto luotu</p> <p>Investointien kohdentumisen tarkastelumalli kehitetty</p> <hr/> <p><b>Sopimushallinnan kehittäminen</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Keskeisimmät sopimusprosessit kaupungin toiminnassa on kuvattu</p> <p>Prosesseihin liittyvien kaupungin sisäisten toimijoiden tehtäviä ja vastuita on tarkennettu yhteistyössä toimialojen, virastojen ja liikelaitosten kanssa</p>	<p><b>Sitova tavoite:</b> <b>Digitaalinen perusta nettobudjetoidun yksikön käynnistäminen ja palvelujen vakiinnuttaminen</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Kaupungin tietoliikenneverkko on kokonaisuudessaan keskitetyn hallinnan ja valvonnan piirissä (Käyttöönottoprojekti käynnissä)</p> <p>Loppukäyttäjien lähi- ja etätukipalvelut tarjotaan keskitetysti ja tukipyynnöt käsitellään yhden keskitetyn palvelunhallintajärjestelmän avulla</p> <p>Lähitukipalvelut on järjestetty alueellisten tiimien avulla toteutettaviksi</p> <p>Kaupungin käyttöön hankitaan keskitetty kyberturvapalvelu</p> <p>Keskitetyn yksikön tuottamien sisäisten palvelujen asiakastytyväisyyttä mitataan</p> <hr/> <p><b>Tiedonhallintalain kaupunkitasoinen toteuttaminen</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Muutosvaikutusten arviointi on kytketty osaksi kaupungin kehittämis- ja hankehallinnan malleja ja jalkauttamisprosesseja (mm. Kehmet). Muutosvaikutusten arviointi tehdään niissä kehittämissuunnitelmissa, jotka aiheuttavat olennaisia muutoksia kaupungin tiedonhallintamalliin.</p> <p>Tiedonhallintamallia on jatkokehitetty ja sitä ylläpidetään tietokantaratkaisulla.</p> <p>1.1.2022 mennessä toteutettavat lakisäätöiset vaatimukset on toteutettu (lokietojen kerääminen, tietoaineistojen muodostaminen ja sähköinen luovutustapa, asianhallinnan ja palvelujen tiedonhallinta)</p>	<p><b>Sitova tavoite:</b> <b>Työhön, koulutukseen ja yrittäjyyteen panostaminen työllisyyskokeilun avulla</b></p> <p><b>Mittari:</b> Työllistymistä edistävissä palveluissa olevien osuus kasvaa. Mittarina on aktivointiaste ja vertailutasona on joulukuun 2020 tilanne.</p> <hr/> <p><b>Käynnistetään kampuskohtaista yrityshautomotoimintaa yhdessä korkeakoulujen kanssa</b></p> <p><b>Mittari:</b> Vuonna 2021 käynnistyy vähintään yksi kampuskohtainen yrityshautomo. Vuonna 2021 fokuksessa toimintamallin muodostaminen ja keskusteluiden käynnistäminen korkeakoulujen kanssa. Seurataan edistymistä.</p> <p><i>(Liittyy palautumiseen) (Liittyy osallisuuteen)</i></p> <hr/> <p><b>Ravintola-alan koronasta elpymiseen liittyvien toimenpiteiden tunnistaminen ja toteuttaminen</b></p> <p><b>Mittari:</b> Tunnistettujen ja toteutettujen toimenpiteiden säännöllinen seuranta. Seurataan toimialaan liittyviä mittareita, kuten työllisyystilannetta ja toimipaikkojen määrän kehitystä.</p> <p><i>(Liittyy palautumiseen) (Liittyy osallisuuteen)</i></p>	<p><b>Sitova tavoite:</b> <b>Vakaan talouden ja kestävä kasvun turvaaminen</b></p> <p><b>Mittari:</b> Tuottavuusohjelman käynnistäminen ja investointien mitoittaminen rahoituskellisesti kestävä tasolle taloussuunnitelmakaudella 2021 – 2023.</p> <p>Lainakanta vuoden 2021 lopussa enintään 1871 euroa/ asukas (1551 euroa/asukas vuoden 2019 lopussa)</p> <hr/> <p><b>Sitova tavoite</b> <b>Aloitettujen asuntojen määrä ja sijoittuminen</b></p> <p><b>Mittari:</b> Varmistetaan aluerakentamisprojekteissa mahdollisuudet 7 000 asunnon aloittamiseksi. seuranta kuukausittain</p> <p>Asuntotuotannosta 50 % tavoitellaan täydennysrakentamisalueelle (ml. Kaupunkiuudistus-alueet). seuranta kuukausittain</p> <hr/> <p><b>Talouden vakauttamisen toimenpideohjelman valmistelu</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Toimenpideohjelma luotu</p> <p>Strategian taloustavoitteet määritetty</p> <p>Sote-uudistuksen kuntatalousvaikutusten arviointi tehty</p>	<p><b>Asiantuntijuuden arvostuksen vahvistaminen</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Koettu arvostus kysely toteutettu – nykytilan tunnistaminen ja tavoitetilan luominen</p> <p>Toimenpide kytkeytyy myös palautumisohjelman HR-tavoitteeseen: ”Kaupungin urapolut houkuttelevat ja henkilöstön liikkuvuus varmistaa asiakkaan arjen sujuvuuden</p> <hr/> <p><b>Kaupunkiyhteisen johtamistavan ja johtamisen kulmakivien vakiinnuttaminen</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Vakiinnutetaan syksyllä 2020 sovittua kaupungin yhteistä johtamisen tapaa Kanslian yhteisten toimenpiteiden kautta</p> <p>-Toimenpide: Esihenkilöiden onnistumiskeskustelut käyty. <b>Mittari</b> 100%:sti käydyt onnistumiskeskustelut ja keskustelujen laatu -Toimenpide: Strategian valmistelun yhteydessä henkilöstövuoropuhelu- ja viestintä. <b>Mittari:</b> henkilöstön strategiyymmärrys Uudistumisen pulssissa syksyllä 2021 -Toimenpide: Johtamisen mittareiden parantaminen syksy 2021 henkilöstötutkimuksissa. <b>Mittari:</b> täsmennyty uuden tutkimuksen valmistumisen myötä</p> <p><i>(Liittyy palautumiseen)</i></p>

<p>Sopimusten profilointiin on kehitetty työkaluja ja niiden toimivuutta on kokeiltu</p> <hr/> <p><b>Tietosuojalainsäädännön edellyttämien toimenpiteiden sisällyttäminen digitalisaatio-ohjelman kehityshankkeisiin</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Valittujen hankkeiden kanssa sovitut tarkastuspisteet tietosuojatavoitteiden etenemisestä on toteutettu</p> <p>Ohjeistuksen kanava on luotu</p> <hr/> <p><b>Osallisuus- ja vuorovaikutusmallin arviointi</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Arviointi tehty ja esitelty valtuustoseminaarissa</p> <p>Uusi osallisuusmittari luotu</p> <p>(Liittyy osallisuuteen)</p>	<p><b>Hel.fi –verkkopalvelun sisällöllinen kehittäminen</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Laaditaan Hel.fi uudet mobiili- ja käyttäjälähtöiset sisältömallit (suomi, ruotsi, englanti) ja määritellään Hel.fi uutisnostoille uutiskriteerit</p> <p>Uudet mallit ja käytännöt on laadittu ja hyväksytty viestinnän ohjausryhmässä</p> <p>Kokonaisuus on valmis siten, että sisältöä voidaan julkaista ja palvelumigraatiot voivat alkaa</p> <p>Sisältömallit on otettu käyttöön hel.fin uudistetuilla osioilla. Uutisnostojen uutiskriteerit on otettu käyttöön hel.fin päivittäisessä uutistyydyssä</p> <hr/> <p><b>Uuden palautepalvelun toteutusprojekti käynnistyy</b></p> <p><b>Mittari:</b> Kilpailutus on viety läpi ja käyttöönotto aloitettu</p> <p>(Liittyy osallisuuteen)</p>	<p><b>Brändistrategian luominen ja markkinointistrategisten linjausten päivitys</b></p> <p><b>Mittari:</b> Uudet brändistrategiset linjaukset tehty ja markkinointistrategiset linjaukset päivitetty</p> <hr/> <p><b>Jatkuvan talous-, työmarkkina- ja kuntatalouden tilannekuvan ylläpitäminen erityisesti koronakriisin vaikutuksiin liittyen</b></p> <p><b>Mittari:</b> Toimintamalli ja ajantasainen tiedolla johtamisen pohja käytössä</p> <p>(Liittyy palautumiseen)</p>	<p>Lainakannan kehitys, toimintamenojen kasvu, verotulojen kasvu, investointien tulo-rahoitusprosentti</p> <hr/> <p><b>Kaupunkiuudistuksen toimeenpanon käynnistäminen, asuntotuotannon ohjelmointi sekä investointimäärärahojen varaaminen</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Kaupunkiuudistusalueiden asuntokannan lisäys 30 % vuoteen 2035 on ohjelmoitu ja seurantamalli on luotu</p> <p>Talousarviorakenne on kehitetty tukemaan kaupunkiuudistuksen toteuttamista ja seuranta</p> <hr/> <p><b>AM-ohjelman toimeenpano</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Kohtuuhintaisen asumisen mittaristo -selvitys laadittu</p> <p>Pientaloasumisen -selvitys laadittu</p> <p>Hitaksen korvaavan järjestelmän selvityksen laadinta aloitettu</p> <p>Seurantamalli investointihankkeiden kohdentumisesta asuntorakentamiseen luotu ja ensimmäinen seuranta tehty vuoden 2022 talousarvion osalta</p> <hr/> <p><b>Hankintastrategian toimeenpano</b></p> <p><b>Mittari:</b> Hankintakilpailutuksissa saatujen tarjousten määrän kehitys (saatujen tarjousten lukumäärä per kilpailutus, tavoitetasona 5 % enemmän lähtötasoon 12/2020 nähden)</p>	<p><b>Monipaikkaisen työkuultuurin kehittäminen</b></p> <p><b>Mittari:</b> Monipaikkaisen työn mahdollistavat henkilöstöhallinnon prosessit ja niihin liittyvät ohjeet päivitetty, valmennettu esihenkilöitä niiden soveltamisessa ja viestitty henkilöstölle</p> <p>Henkilöstökyselyn tulosten paraneminen (esim. työn hallinta, vaikutus mahdollisuudet muutoksiin töissä ja työnantajan suosittelu - täsmentyä uuden kyselyn valmistuttua)</p> <p>(Liittyy palautumiseen)</p> <hr/> <p><b>Turvallisuus- ja valmiustoiminnan kaupunkitasoisen koordinoinnin vahvistaminen</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Turvallisuus- ja valmiusyksikön rooli kaupungin organisaatiossa on määritelty</p> <p>Turvallisuusjohtamisen prosessi on määritelty ja otettu käyttöön. Tähän liittyvät osakokonaisuudet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kaupunkiturvallisuuden tilannekuva on kehitetty ja sitä ylläpidetään</li> <li>Turvallisuusviestintä on aktiivista ja säännöllistä</li> <li>Turvallisuustutkimus on toteutettu</li> <li>Turvallisuustavoitteet seuraavalle strategiakaudelle on määritelty</li> </ul> <p>(Liittyy palautumiseen)</p>
<p><b>Kaupunkiyhteisen tiedolla johtamisen toimintamallin ja siihen liittyvän arkkitehtuurin edelleen kehittäminen ja erityisesti toimintaympäristöön ja strategian tietopohjaan liittyvän alustan ja jatkuvan toimintatavan käyttöönotto</b></p> <p><b>Mittarit:</b> Toimintaympäristön tilannekuva tuotannossa</p> <p>Palveluiden tilannekuva tuotannossa</p> <p>Tilannekuvan säännölliset käyttäjämäärät</p> <p>Käyttäjäkokemuksen parantaminen</p>	<p><b>Kaupungin Helmi -intra uudistetaan</b></p> <p><b>Mittarit:</b> O365 intran uusi konsernitason konsepti on määritelty</p> <p>O365 intran tekninen ympäristö on toteutettu konseptin mukaisesti (konsepti: Vios, tekninen toteutus: Straos)</p> <p>Käyttäjäpalautemittariehdotus laadittu</p> <p>Uudet mallit ja käytännöt on laadittu ja hyväksytty viestinnän ohjausryhmässä</p> <hr/> <p><b>Kaupungin strategisten ohjelmien, hankkeiden ja kokeilujen toimintamallit sovittu ja otettu käyttöön</b></p> <p><b>Mittari:</b> Toimintamallit otettu todennetusti toimialoilla käyttöön</p>		<p><b>Kaupungin toimintaan ja tuottavuuteen kohdistuvien hyötyjen aikaansaaminen digitalisaation avulla</b></p> <p><b>Mittari:</b> Kaupunkiyhteisen 13-15 m€/v vuosina 2021-2023 hyötytavoitteiden saavuttaminen.</p>	<p><b>Kanslian hallintopalvelun keskeisten palvelupolkujen kuvaaminen</b></p> <p><b>Mittari:</b> Kanslian HR-, talous- ja toiminnan suunnittelun palvelupolkujen kuvaukset laadittu ja palvelupolut käyttöön otettu erikseen sovitussa aikataulussa</p>