

Liite 3 Vähimmäisvaatimukset ja Laadun arviointi

Palvelutilaverkon suunnittelun asiantuntijapalvelun hankinta palvelutilaverkon uudistamishankkeeseen

Sisällysluettelo

Yleistä	2
1. Vähimmäisvaatimukset	2
1.1 Yritysreferenssit.....	2
1.2 Nimetyt asiantuntijat, henkilöreferenssit, vähimmäisvaatimukset	3
2. Laadun arviointi	5
2.1 Henkilöreferenssit	5
Esitettyjen henkilöreferenssiselvitysten pisteytys	5
Hankintayksikön arviointi tarjoajan esittämistä referenssiselvityksistä.....	5
Esitetyt henkilöreferenssit	6
2.2 Työohjelma	10
2.3 Tarjouksen laadun kokonaispisteiden muodostuminen	11

Yleistä

Tarjoajan tulee täyttää yritystä koskevat vähimmäisvaatimukset.

Tarjouksen arviointi ja laatuvertailu suoritetaan hankintayksikön toimesta tarjoajan esittämistä henkilöreferenssiselvityksistä sekä työohjelmasta.

1. Vähimmäisvaatimukset

1.1 Yritysreferenssit

Tarjoavalla yrityksellä pitää olla vastaanotettuna, viimeisen kolmen (3) vuoden aikana tämän hankintailmoituksen julkaisupäivästä, vähintään kaksi palveluverkko- tai palvelutilaverkkoselvitystä.

Taulukko 1: Taulukkoon täytetään yritysreferenssit, vähintään kaksi (2) referenssikoh- teelle asetetut vaatimukset täyttävää selvitystä			Ei pisteytetä
Tarjoaja yritys		<input type="text"/>	
Referenssiselvitykset			
1.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
2.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	

Yrityksen referenssejä ei pisteytetä.

1.2 Nimetyt asiantuntijat, henkilöreferenssit, vähimmäisvaatimukset

Tarjoajan tulee nimetä kaksi (2) palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavaa asiantuntijaa (yksi varsinainen ja yksi varahenkilö).

Kummallakin nimetyllä palveluverkkosuunnittelusta vastaavalla asiantuntijalla tulee olla vähintään kaksi (2) palvelutilaverkkoselvitystä vastaanotettuna tai lähes valmiina viimeisen viiden (5) vuoden aikana tämän hankintailmoituksen julkaisupäivästä. Nimetyillä asiantuntijoilla voi olla sama selvitys referenssinä.

Taulukko 2: Taulukkoon täytetään palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavan asiantuntijan vähintään kaksi (2) referenssikohteelle asetetut vaatimukset täyttävää selvitystä			Ei pisteytetä
Tarjoaja yritys ja asiantuntijan nimi		<input type="text"/>	
Referenssiselvitykset			
1.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
2.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	

Taulukko 3: Taulukkoon täytetään palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavan asiantuntijan varahenkilön vähintään kaksi (2) referenssikohteelle asetetut vaatimukset täyttävää selvitystä		Ei pisteytetä
Tarjoaja yritys ja asiantuntijan nimi		
Referenssiselvitykset		
1.	Selvityksen nimi	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	
	Paikkakunta	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	
2.	Selvityksen nimi	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	
	Paikkakunta	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	

2. Laadun arviointi

Laatuvertailu suoritetaan hankintayksikön toimesta tarjoajan esittämistä henkilöreferenssiselvityksistä sekä työohjelmasta.

2.1 Henkilöreferenssit

Esitettyjen henkilöreferenssiselvitysten pisteytys

Tarjoajan tulee nimetä kaksi (2) palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavaa asiantuntijaa (yksi varsinainen ja yksi varahenkilö).

Kummankin nimetyn palveluverkkosuunnittelusta vastaavan asiantuntijan henkilöreferenssit pisteytetään.

Henkilöreferensseinä ilmoitettavia vaatimukset täyttäviä selvityksiä voi ilmoittaa enintään kahdeksan (8) per asiantuntija. Jos tarjoaja ilmoittaa enemmän kuin kahdeksan, hankintayksikkö arvioi arviointitaulukon ensimmäiset kahdeksan.

Kummankin nimetyn palveluverkkosuunnittelusta vastaavan asiantuntijan on täytynyt toimia henkilöreferenssiselvityksessään projektipäällikkönä tai asiantuntijana.

Hankintayksikön arviointi tarjoajan esittämistä referenssiselvityksistä

Henkilöreferenssien pisteytysperuste on seuraava: Palveluverkkosuunnittelusta vastaavalla asiantuntijalla on esittää referenssikohteelle asetetut vaatimukset täyttävä referenssi = 2,5 pistettä/referenssi.

Mikäli henkilöllä on esittää referensseinä kaksi (2) referenssikohteelle asetetut vaatimukset täyttävää selvitystä, lasketaan pisteet yhteen, jolloin referenssiselvityksestä annettavien pisteiden maksimipistemäärä on palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavalla asiantuntijalla 5 pistettä (2,5 p.+ 2,5 p.).

Varahenkilöksi nimetyllä palveluverkkosuunnittelusta vastaavalla asiantuntijalla maksimipistemäärä on 1,25 pistettä per selvitys. Mikäli varahenkilöllä on esittää referensseinä kaksi (2) referenssikohteelle asetetut vaatimukset täyttävää selvitystä, lasketaan pisteet yhteen, jolloin referenssiselvityksestä annettavien pisteiden maksimipistemäärä on 2,5 pistettä (1,25 p.+ 1,25 p.).

Mikäli henkilöllä on esittää enemmän kuin kaksi (2) edellä mainittua referenssiselvitystä, pisteytetään nämä referenssiselvitykset seuraavasti.

- Palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavan asiantuntijan referenssiselvitykset pisteytetään taulukon 4. mukaisesti.
- Varahenkilöksi nimetyn palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavan asiantuntijan referenssiselvitykset pisteytetään taulukon 5. mukaisesti.

Taulukko 4: Palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavan asiantuntijan vaatimukset täyttävien referenssiselvitysten määrä	Pisteet
Esitetty 1 vaatimukset täyttävä selvitys	2,5
Esitetty 2 vaatimukset täyttävää selvitystä	5,0
Esitetty 3 vaatimukset täyttävää selvitystä	7,5
Esitetty 4 vaatimukset täyttävää selvitystä	10,0
Esitetty 5 vaatimukset täyttävää selvitystä	12,5
Esitetty 6 vaatimukset täyttävää selvitystä	15
Esitetty 7 vaatimukset täyttävää selvitystä	17,5
Esitetty 8 vaatimukset täyttävää selvitystä	20
Yhteensä maksimissaan 20 pistettä (8 selvitystä x 2,5 pistettä)	

Taulukko 5: <u>Varahenkilöksi nimetyn</u> palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavan asiantuntijan vaatimukset täyttävien referenssiselvitysten määrä	Pisteet
Esitetty 1 vaatimukset täyttävä selvitys	1,25
Esitetty 2 vaatimukset täyttävää selvitystä	2,5
Esitetty 3 vaatimukset täyttävää selvitystä	3,75
Esitetty 4 vaatimukset täyttävää selvitystä	5
Esitetty 5 vaatimukset täyttävää selvitystä	6,25
Esitetty 6 vaatimukset täyttävää selvitystä	7,5
Esitetty 7 vaatimukset täyttävää selvitystä	8,75
Esitetty 8 vaatimukset täyttävää selvitystä	10
Yhteensä maksimissaan 10 pistettä (8 selvitystä x 1,25 pistettä)	

Esitetyt henkilöreferenssit

- Palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavan asiantuntijan referenssiselvitykset ilmoitetaan taulukon 6.
- Varahenkilöksi nimetyn palvelutilaverkkosuunnittelun vastaavan asiantuntijan referenssiselvitykset ilmoitetaan taulukkoon 7.

Taulukkojen sisältöä ei saa muuttaa. Kaikki pyydetyt tiedot tulee ilmoittaa. Henkilöreferenssinä esitetyt selvitykset eivät saa olla samoja kuin vähimmäisvaatimuksena esitetyt yritysreferenssit.

Taulukko 6: Taulukkoon täytetään palvelutilaverkkosuunnittelusta vastaavan asiantuntijan enintään kahdeksan (8) referenssikohteelle asetetut vaatimukset täyttävää selvitystä		LAATUPISTEET YHTEENSÄ <i>(TARJOAJA EI TÄYTÄ)</i>	
Tarjoaja yritys		<input type="text"/>	
Nimetyt asiantuntijan nimi		<input type="text"/>	
Referenssiselvitykset			
1.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
2.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
3.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
4.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	

5.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
6.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
7.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
8.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	

Taulukko 7: Taulukkoon täytetään <u>varahenkilöksi nimetyn</u> palvelutilaverkkosuunnittelun asiantuntijan enintään kahdeksan (8) referenssikohteelle asetetut vaatimukset täyttävää selvitystä		LAATUPISTEET YHTEENSÄ <i>(TARJOAJA EI TÄYTÄ)</i>
Tarjoaja yritys	<input type="text"/>	
Nimetyt asiantuntijan nimi	<input type="text"/>	
Referenssiselvitykset		

1.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
2.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
3.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
4.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
5.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	

6.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
7.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	
8.	Selvityksen nimi	<input type="text"/>	
	Selvityksessä mukana olleiden palvelutilarakennusten lukumäärä (min 5 kpl)	<input type="text"/>	
	Paikkakunta	<input type="text"/>	
	Selvitysaika: Selvityksen alku (kuukausi/vuosi) ja loppu (kuukausi/vuosi)	<input type="text"/>	
	Tilaajan yhteystiedot: puhelin ja e-mail	<input type="text"/>	

2.2 Työohjelma

Tarjoajan tulee laatia palvelutilaverkkosuunnittelun toteutuksen työohjelma, joka arvioidaan. Työohjelmalla ei ole määrättyä sisällysluetteloa vaan tarjoaja laatii sen parhaaksi katsomassaan muodossa.

Työohjelmassa tulee olla asiallisesti kuvattuna palvelutilaverkkosuunnitteluprosessissa tarvittavia vaiheita ja suunnittelun ohjauskokouksia sekä muita etappeja vaihtoehtojen iteroimiseksi.

Työohjelmaan tulee sisällyttää työmääräarviot asiantuntijoittain ja kuukausittain Palvelukuvauksen (liite 1) mukaisista tehtävistä eriteltynä osiin siten, että osiot 1a-d, 2a-c, 3 ja 4 ovat nähtävissä. Työohjelmassa tulee esittää aikatauluehdotus siten, että osiot 1a-d, 2a-c, 3 ja 4 ovat nähtävissä.

Työohjelman arvioinnissa kiinnitetään huomiota siihen, kuinka hyvin työohjelma vastaa tarjouspyynnössä esitettyihin tavoitteisiin ja miten Palvelukuvauksen (liite 1) vaatimukset työn sisällöstä toteutuvat työohjelmassa. Hankintayksikkö painottaa työohjelman arvioinnissa tarjoajan näkemyksen ja kokemuksen osoittavaa otetta.

Työohjelman arviointi:

Kuvaus	Pisteytys
Työohjelma on erittäin hyvin laadittu ja eri osa-alueet on kuvattu erinomaisesti ja oleelliset asiat on hyvin huomioitu. Työohjelma vastaa hankinnan kohteen toteuttamisen vaatimuksia erinomaisesti.	20-26 p.
Työohjelma on hyvin laadittu ja osa-alueet on kuvattu hyvin ja oleellisia asioita on huomioitu. Työohjelma vastaa hyvin hankinnan kohteen toteuttamisen vaatimuksia.	10-19 p.
Työohjelma on tyydyttävästi laadittu ja osa-alueet on kuvattu suppeasti ja vain joitain oleellisia asioita on huomioitu. Työohjelma vastaa hankinnan kohteen toteuttamisen vaatimuksia tyydyttävästi.	6-9 p.
Työohjelmaa ei ole toimitettu ollenkaan tai se on heikosti laadittu ja osa-alueet on kuvattu suppeasti sekä useita oleellisia asioita on jätetty huomioimatta. Työohjelma vastaa hankinnan kohteen toteuttamisen vaatimuksia heikosti.	0-5 p.

Lisäpisteitä voi saada palvelutilaverkkosuunnittelun työohjelmassa nimetyistä erikoisasiantuntijoista:

- energia-asiantuntija (0,5 lisäpist.)
 - ympäristöasiantuntija (0,5 lisäpist.)
 - kustannusasiantuntija (2 lisäpist.)
 - vuorovaikutusasiantuntija (1 lisäpist.)
- yhteensä enintään 4 lisäpistettä

2.3 Tarjouksen laadun kokonaispisteiden muodostuminen

Laadun arviointikriteerit	max. Pisteytys
Henkilöreferenssien arviointi	30 p.
Työohjelman arviointi	30 p.

Tarjoajan saamat henkilöreferenssien pisteet ja työohjelman pisteet lasketaan yhteen. Parhaat yhteenlasketut laatupisteet saanut tarjous saa 60 laadun kokonaispistettä ja muut suhteessa tähän kaavalla:

$$\frac{\text{tarjouksen yhteenlasketut laatupisteet}}{\text{parhaimman tarjouksen yhteenlasketut laatupisteet}} \times 60 \text{ pistettä}$$

Laadun kokonaispisteet lasketaan kolmen desimaalin tarkkuudella.