



11.12.2024

Kokousaika 11.12.2024 15:00 - 16:49

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni

Läsnä

Jäsenet

Kühn, Markus	strategiajohtaja
Takanen, Kati	yhteisten palvelujen johtaja varapuheenjohtaja
Bertell, Sanna-Maria	
Mäki, Tiina	yhteisten palvelujen johtaja
Toivonen, Niilo	

Muut

Hoffström, Minna	toimitusjohtaja
Koskinen, Jenni	suunnittelija
Vuolle, Ulla	yksikönjohtaja

Puheenjohtaja

Markus Kühn	strategiajohtaja 55-65 §
-------------	-----------------------------

Esittelijät

Minna Hoffström	toimitusjohtaja 55-65 §
-----------------	----------------------------

Pöytäkirjanpitäjä

Ulla Vuolle	yksikönjohtaja 55-65 §
-------------	---------------------------



11.12.2024

§	Asia	
55	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
56	Asia/2	Lihat ja lihavalmisteet -hankinta
57	Asia/3	Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinta
58	Asia/4	Tulosbudjetti ja toimintasuunnitelma 2025
59	Asia/5	Sopimusten hallinnan kuvaus
60	Asia/6	Selvitys Helsingin kaupungin liikelaitosten johtamisjärjestelmästä
61	Asia/7	Toimitusjohtajan katsaus
62	Asia/8	Riskikatsaus
63	Asia/9	Keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsaus
64	Asia/10	Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen
65	Asia/11	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



11.12.2024

Asia/1

§ 55

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Kati Takasen ja Tiina Mäen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



11.12.2024

Asia/2

§ 56

Lihat ja lihavalmisteet -hankinta

HEL 2023-014172 T 02 08 01 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti lihat ja lihavalmisteet -hankinnasta esitetyin perustein. Johtokunta päätti:

- hyväksyä osa-alueen 1, Pakkalan tuotannon käyttämät lihat ja lihavalmisteet ryhmän 1 toimittajaksi Atria Suomi Oy:n (1800395-5)
- hyväksyä osa-alueen 1, Pakkalan tuotannon käyttämät lihat ja lihavalmisteet ryhmän 2 toimittajaksi HKFoods Finland Oy:n (1951458-9)
- hyväksyä osa-alueen 2, Hoitoalan toimipaikkojen käyttämät lihat ja lihavalmisteet ryhmän 1 toimittajaksi HKFoods Finland Oy:n (1951458-9)
- hyväksyä osa-alueen 2, Hoitoalan toimipaikkojen käyttämät lihat ja lihavalmisteet ryhmän 2 toimittajaksi HKFoods Finland Oy:n (1951458-9)
- hyväksyä osa-alueen 3, Koulujen käyttämät lihat ja lihavalmisteet toimittajaksi HKFoods Finland Oy:n (1951458-9)
- oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevat sopimukset ja että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa. Hankintasopimukset ovat voimassa 3.2.2025 - 2.2.2027 ja niitä voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen toistaiseksi voimassa olevina niin, että tästä päättää Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä

Lisäksi johtokunta merkitsee tiedoksi,

- että hankintasopimuksia ei voida kuitenkaan tehdä ennen kuin tarjoajat ovat toimittaneet hankintayksikölle tarjouspyynnössä mainitut hankintalain 88 §:n mukaiset rikosrekisteriotteet. Hankintayksikkö tutkii otteista, koskeeko tarjoajaa jokin hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Poissulkemisperusteen ilmetessä ratkaistaan hankintaa koskeva päätös uudelleen oikaisemalla tätä päätöstä hankintalain 132 §:n mukaisesti.
- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen



E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton neljän vuoden arvo hankinnan osa-alueittain on:

osa-alue 1, ryhmä 1: 3 906 000 €

osa-alue 1, ryhmä 2: 1 172 000 €

osa-alue 2, ryhmä 1: 3 298 000 €

osa-alue 2, ryhmä 2: 50 000 €

osa-alue 3: 1 313 000 €

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankintapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Vertailutaulukko HEL 2023-014172

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankinnan kohteena oli palvelukeskusliikelaitoksen omassa toiminnassaan tarvitsema ja päätösehdotuksessa tarkemmin mainittu lihat ja lihavalmisteet -hankinta, jolla haettiin sopimustoimittajia korvaamaan nykyiset suorahankintasopimukset johtokunnan päätöksen 4§ 14.2.2024 mukaisesti.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 27.9.2024 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 4.11.2024 klo 12.00.



Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat tarjoukset:

Osa-alue 1:

Ryhmä 1: Atria Suomi Oy (1800395-5), HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Ryhmä 2: HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Osa-alue 2

Ryhmä 1: Atria Suomi Oy (1800395-5), HKFoods Finland Oy (1951458-9), Meira Nova Oy (0697627-4)

Ryhmä 2: HKFoods Finland Oy (1951458-9), Meira Nova Oy (0697627-4)

Osa-alue 3: Atria Suomi Oy (1800395-5), HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Atria Suomi Oy (1800395-5) on toimittanut vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoaja täyttää asetetut vähimmäisvaatimukset.

HKFoods Finland Oy (1951458-9) on toimittanut vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoaja täyttää asetetut vähimmäisvaatimukset.

Meira Nova Oy (0697627-4) on toimittanut vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoaja täyttää asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset.

Atria Suomi Oy:n (1800395-5) tarjous täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

HKFoods Finland Oy:n (1951458-9) tarjous täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Meira Nova Oy:n (0697627-4) tarjous täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset

Tarjousten vertailu



Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin kokonaishankintahinnan perusteella. Vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien tilausmäärien perusteella.

Osa-alue 1: Muodostui kahdesta ryhmästä (ryhmä 1 ja ryhmä 2). Tarjoaja valitsi mitä ryhmiä tämä tarjoaa. Tarjoajan tuli tarjota kaikkia tuotepositioita valitsemansa ryhmän/ryhmien sisällä.

Osa-alue 2: Muodostui kahdesta ryhmästä (ryhmä 1 ja ryhmä 2). Tarjoaja valitsi mitä ryhmiä tämä tarjoaa. Tarjoajan tuli tarjota kaikkia tuotepositioita valitsemansa ryhmän/ryhmien sisällä.

Osa-alue 3: Muodostui yhdestä ryhmästä. Tarjoajan tuli tarjota kaikkia tuotepositioita osa-alueen sisällä.

Tarjousten vertailu on tämän päätöksen liitteenä. Vertailu osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tai ainoan tarjouksen osa-alueittain ovat tehneet seuraavat tarjoajat:

Osa-alue 1:

Ryhmä 1: Atria Suomi Oy (1800395-5)

Ryhmä 2: HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Osa-alue 2:

Ryhmä 1: HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Ryhmä 2: HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Osa-alue 3: HKFoods Finland Oy (1951458-9)

Sovellettavat säännökset ja päätöstoimivalta

Hankintalain (1397/2016) 123 §:n mukaan hankintayksikön on tehtävä ehdokkaiden ja tarjoajien asemaan vaikuttavista ratkaisuisista sekä tarjousmenettelyn ratkaisusta kirjallinen päätös, joka on perusteltava.

Hallintosäännön 11 luvun 1 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankintapäällikkö, puhelin: 09 310 27969



11.12.2024

Asia/2

antti.virtanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Vertailutaulukko HEL 2023-014172

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 14.02.2024 § 4

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Y-tunnus

0201256-6



§ 57

Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinta

HEL 2023-013563 T 02 08 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti
lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinnasta:

- hyväksyä Evondos Oy:n (2175820-8) tarjouksen lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston toimittajaksi kokonaistaloudellisesti edullisimpana ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen, koska Evondos Oy:n tarjous on tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti kokonaistaloudellisesti edullisin,
- että hankintasopimus on voimassa määräaikaisena 13.3.2025 alkaen kolme (3) vuotta, jonka jälkeen hankintasopimus on voimassa toistaiseksi sopimuksessa erikseen mainituilla irtisanomisehdoilla
- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsee tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi
- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 11 865 600,00 euroa neljän vuoden arvolla laskettuna.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904
ville.hiltunen(a)hel.fi

Liitteet

1 Vertailutaulukko HEL 2023-013563



Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinnan kilpailutuksella on haettu sopimustoimittajaa toimittamaan palvelukeskusliikelaitoksen toiminnassaan tarvitsemat lääkeannosteluautomaatit vuokralaitteina ja niiden hallintaohjelmisto ohjelmistopalveluna 13.3.2025 alkavalle sopimuskaudelle.

Palvelukeskusliikelaitoksen hankinnalle asettamana keskeisenä tavoitteena on ollut palvelukeskusliikelaitoksen Helsingin kaupungin kotihoitolle toimittaman lääkeautomaattipalvelun laadullisen, toiminnallisen ja kustannustehokkaan jatkuvuuden varmistaminen.

Lääkeannosteluautomaattien ja hallintaohjelmiston hankinnan kilpailutus on toteutettu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (29.12.2016/1397) mukaisena neuvottelumenettelynä.

Osallistumispyyntövaihe

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus ja osallistumispyyntö 29.2.2024 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta teki välipäätöksen tarjoajien valinnasta 24.4.2024 §17. Tarjoajiksi valittiin osallistumishakemusten perusteella kaikki soveltuvat ehdokkaat:

Evondos Oy (2175820-8)
Tamro Oyj (0533965-2)

Neuvotteluvaihe

Osallistumispyyntövaiheen jälkeen tarjoajiksi valituilta yrityksiltä pyydettiin alustavat tarjoukset ja tarjoajien kanssa sovittiin neuvotteluajankohdat. Tarjoajat toimittivat alustavan tarjouksensa ja osallistuivat hankintaa koskeviin neuvotteluihin. Hankintaa koskevat neuvottelutilaisuudet pidettiin 4.9.2024. Neuvottelutilaisuuksien lisäksi tarjoajien kanssa käytiin neuvotteluja sähköpostitse.



11.12.2024

Asia/3

Lopullinen tarjouspyyntö

Lopullinen tarjouspyyntö julkaistiin tarjoajille 27.9.2024. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 29.10.2024 klo 12:00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat kaksi (2) tarjousta:

Evondos Oy (2175820-8)
Tamro Oyj (0533965-2)

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Lopullisessa tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset. Tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjoukset vertailtiin parhaan hinta-laatusuhteen perusteella. Tarjousten laadulliset tekijät vertailtiin ensin. Tarjousten hintatiedot avattiin ja vertailtiin tarjousten laadullisten tekijöiden vertailun valmistuttua 18.11.2024. Laadullisten tekijöiden painoarvo tarjousten vertailussa oli 60% ja hinnan 40%.

Tarjousten laadullinen vertailu perustui seuraaviin tekijöihin:

1. Referenssien asiakastyytyväisyyden arvioiminen (enintään 30 pistettä)

Referenssien asiakastyytyväisyyttä arvioitiin tarjoajan osoittamille kahdelle referenssiasiakkaalle toimitettujen asiakastyytyväisyyskyselyiden tulosten perusteella. Asiakastyytyväisyyden arvioiminen perustui viiteen kysymykseen, joista jokaiseen referenssiasiakkaan edustaja antoi tyytyväisyytään parhaiten kuvaavan vastauksensa asteikolla

- erittäin tyytyväisiä (vastauksen arvo pisteissä on 3,0 pistettä)
- hyvin tyytyväisiä (vastauksen arvo pisteissä on 2,0 pistettä)
- melko tyytyväisiä (vastauksen arvo pisteissä on 1,0 pistettä)
- melko tyytymättömiä (vastauksen arvo pisteissä on 0,25 pistettä)
- täysin tai hyvin tyytymättömiä (vastauksen arvo pisteissä on 0 pistettä)



Tarjoajan tarjousvertailussa huomioitu pistemäärä asiakastyytyvyyden osalta määräytyi referenssiasiakkaiden asiakastyytyvyyttä koskevista vastauksista syntyvien pisteiden summana.

2. Tarjotun lääkeannosteluautomaattiratkaisun ja hallintaohjelmiston käytettävyyden arviointi testitilaisuudessa (enintään 20 pistettä)

Kumpaakin tarjousta kohden järjestettiin tarjotun lääkeannosteluautomaattiratkaisun ja hallintaohjelmiston käytettävyyden arviointitilaisuus. Arviointitilaisuudet järjestettiin palvelukeskusliikelaituksen tiloissa 11.11.2024 ja 15.11.2024. Arviointitilaisuudessa tarjoaja suoritti arviointitavat, tilaajan käytön kannalta keskeiset viisi käyttötapausta palvelukeskusliikelaituksen arviointiraadin arvioidessa tarjotun ratkaisun käyttötapauskohtaista käytettävyyttä. Arviointiraadin neljähenkinen jäsenistö muodostui palvelukeskusliikelaituksen kotihoitoa tukevien hoivapalveluiden asiantuntijoista. Arviointitilaisuuksien valvojina toimivat palvelukeskusliikelaituksen hankinta-asiantuntijat. Arviointitilaisuudet olivat sisällöltään samankaltaisia.

Käytettävyyden arvioinnissa jokainen palvelukeskusliikelaituksen arviointiraadin jäsen antoi jokaista käyttötapausta kohden arvosanan perusteluineen (välttävä 0 pistettä, tyydyttävä 1,0 pistettä, hyvä 2,5 pistettä, erinomainen 4,0 pistettä). Käyttötapauskohtainen pistemäärä muodostettiin laskemalla keskiarvo arviointiraadin jäsenten antamista arvosanoista kahden desimaalin tarkkuudella. Käytettävyyden arvioinnin kokonaispistemäärä muodostettiin laskemalla käyttötapauskohtaiset pisteet yhteen.

3. Tarjotun ratkaisun vastaavuus pisteytettäviin, ei-pakollisiin vaatimuksiin (enintään 10 pistettä)

Arviointi perustui tarjoajan tarjouksessaan pisteytettäviin toiminnallisiin ja teknisiin vaatimuksiin antamiin vastauksiin, joiden enimmäispistemäärä oli 10 pistettä.

Tarjousten vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien toimitusmäärien perusteella.

Tarjousten vertailutaulukko on tämän päätöksen liitteenä. Vertailutaulukko osoittaa, että kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen on tehnyt Evondos Oy.

Tarjousten saamista hinta- ja laatupisteistä on tehty tarkistuslaskenta kahden eri asiantuntijan toimesta.

Sovellettavat säännökset ja päätöstoimivalta

Postiosoite
PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite
Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin
+358 9 310 2700

Y-tunnus
0201256-6



11.12.2024

Asia/3

Hankintalain (1397/2016) 123 §:n mukaan hankintayksikön on tehtävä ehdokkaiden ja tarjoajien asemaan vaikuttavista ratkaisuisista sekä tarjousmenettelyn ratkaisusta kirjallinen päätös, joka on perusteltava.

Hallintosäännön 11 luvun 1 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904
ville.hiltunen(a)hel.fi

Liitteet

1 Vertailutaulukko HEL 2023-013563

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 24.04.2024 § 17



11.12.2024

Asia/4

§ 58

Tulosbudjetti ja toimintasuunnitelma 2025

HEL 2024-015905 T 02 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2025 tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Salla Alhola, talouspäällikkö, puhelin: 0931035850
salla.alhola(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Palvelukeskus tulosbudjetti 2025
- 2 Palvelukeskus rahoituslaskelma 2025
- 3 Toimintasuunnitelma 2025 päätöksen liite

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2025 tulosbudjetti sekä toimintasuunnitelma.

Tulosbudjetissa vuodelle 2025 Palvelukeskusliikelaitoksen budjetoidut tuotot ovat 122,9 miljoonaa euroa ja liikeylijäämä on 277 000 euroa. Kun 80 000 euron korvaus peruspääomalle vähennetään, on tilikauden ylijäämä 357 000 euroa. Vuoden 2025 talousarviossa Palvelukeskusliikelaitoksen tuotot ovat 123,5 miljoonaa euroa ja kulut sisältäen poistot 123,2 miljoonaa euroa ja liikeylijäämä on 300 000 euroa. Kun 80 000 euron korvaus peruspääomalle vähennetään, on tilikauden ylijäämä 380 000 euroa. Palvelukeskus toteuttaa talousarviokirjauksen mukaisen kehittämis- ja tuottavuusohjelman toteuttamista vuonna 2025 tähdäten sille osoitettuun 1,9 miljoonaa euroa tuottavuustavoitteeseen.



11.12.2024

Asia/4

Palvelukeskusliikelaitoksen sitova toiminnan tavoite on hyvä asiakaskokemus. Mittarit (asteikko 1-5) ja niiden tavoitearvot on asetettu seuraavasti: asiakastytyväisyys kouluruokailuun vähintään 3,5, henkilöstöruokailuun vähintään 4,2 ja puhelin- ja hyvinvointipalvelut -yksikön palveluihin vähintään 4,3. Asiakastytyväisyys lasketaan jatkuvasti käynnissä olevien kyselyjen tulosten keskiarvona.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Salla Alhola, talouspäällikkö, puhelin: 0931035850
salla.alhola(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Palvelukeskus tulosbudjetti 2025
- 2 Palvelukeskus rahoituslaskelma 2025
- 3 Toimintasuunnitelma 2025

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



11.12.2024

Asia/5

§ 59

Sopimusten hallinnan kuvaus

HEL 2024-015512 T 00 01 03

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti palvelukeskusliikelaitoksen sopimusten hallinnan kuvauksesta esitetyin perustein. Johtokunta päätti:

- hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen sopimusten hallinnan kuvauksen liitteen 1, sopimusten hallinnan kuvaus mukaisesti
- että sopimusten hallinnan kuvaus on voimassa toistaiseksi kuitenkin niin, että sen päivystarvetta arvioidaan projektin kuluessa 2025 ja sen jälkeen vähintään valtuustokausittain
- että palvelukeskusliikelaitoksen talous- ja hallintoyksikkö laatii sopimusten hallinnan kuvauksessa esiintuoduista myyntisopimuksien kehittämiskohteista erillisen projektisuunnitelman. Myyntisopimusten projektisuunnitelmassa tulee ainakin määritellä sopimusprosessi, priorisoida merkittävät sopimukset, kuvata sopimus- ja riskienhallintajärjestelmän käyttöönotto kaupungin ohjeistuksen mukaisesti, sekä määrittää, miten sopimusosaamista vahvistetaan. Projektin toteuttamisesta vastaa talous- ja hallintoyksikkö yhteistyössä liiketoimintayksiköiden ja asiakkaiden kanssa,
- että johtokunta seuraa sopimusten hallinnan projektin kehittämis-kohteita ja niiden edistymistä loppuvuonna 2025
- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä sopimusten hallinnan kuvaukseen päivityksiä sen voimassa olon aikana.

Esittelijä

yksikönjohtaja
Ulla Vuolle

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankintapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen sopimusten hallinnan kuvaus

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaituksen johtokunta päättää palvelukeskusliikelaituksen sopimusten hallinnan kuvauksesta esitetyin perustein. Johtokunta päättää:

- hyväksyä Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaituksen sopimusten hallinnan kuvauksen liitteen 1, sopimusten hallinnan kuvaus mukaisesti
- että sopimusten hallinnan kuvaus on voimassa toistaiseksi kuitenkin niin, että sen päivitystarvetta arvioidaan vähintään valtuustokausittain
- että palvelukeskusliikelaituksen talous- ja hallintoyksikkö laatii sopimusten hallinnan kuvauksessa esiintuoduista myyntisopimuksien kehittämiskohteista erillisen projektisuunnitelman. Myyntisopimusten projektisuunnitelmassa tulee ainakin määritellä sopimusprosessi, priorisoida merkittävät sopimukset, kuvata sopimus- ja riskienhallintajärjestelmän käyttöönotto kaupungin ohjeistuksen mukaisesti, sekä määrittää, miten sopimusosaamista vahvistetaan. Projektin toteuttamisesta vastaa talous- ja hallintoyksikkö yhteistyössä liiketoimintayksiköiden ja asiakkaiden kanssa,
- että johtokunta seuraa sopimusten hallinnan projektin kehittämis-kohteita ja niiden edistymistä loppuvuonna 2025
- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä sopimusten hallinnan kuvaukseen päivityksiä sen voimassa olon aikana.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupunginvaltuuston hyväksymien (Kvsto 1.11.2023 § 250) sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteiden mukaisesti kaupungin toimialat, virastot, liikelaitokset ja kaupunkikonsernin suurimmat tytäryhteisöt kuvaavat sopimusten hallinnan keskeisimmät tavoitteet, toimintaperiaatteet, menettelyt ja vastuut. Lauta- ja johtokunnat sekä suurimpien tytäryhteisöjen hallitukset hyväksyvät vastuualueidensa sopimusten hallinnan kuvaukset. Kuvausten päivitystarve arvioidaan vähintään valtuustokausittain.

Kaupunginhallitus hyväksyi 15.4.2024 §223 kaupunkikonsernin sopimusten hallinnan ohjeen.

Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitos on hyödyntänyt sopimusten hallinnan kuvauksessaan kaupunginkanslian luomaa kuvauspohjaa sopimusten hallinnan kuvausten laadinnassa. Sopimusten hallinnan kuvauksessa on kuvattu tilanne kuvauksen laatimishetkellä sekä havai-



11.12.2024

Asia/5

tut kehittämiskohteet. Sopimusten hallinnan kuvaus on jaettu neljään eri osa-alueeseen:

- Kuvaus hankintasopimuksista
- Kuvaus myyntisopimuksista
- Kuvaus kaupunkilaisten sopimuksista
- Kuvaus henkilöstösopimuksista

Esittelijä

yksikönjohtaja
Ulla Vuolle

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankintapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen sopimusten hallinnan kuvaus

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 60

Selvitys Helsingin kaupungin liikelaitosten johtamisjärjestelmästä

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi työryhmän raportin 7.6.2024.

Esittelijä

puheenjohtaja
Markus Kühn

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

puheenjohtaja
Markus Kühn

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



11.12.2024

Asia/7

§ 61

Toimitusjohtajan katsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi toimitusjohtajan katsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Y-tunnus

0201256-6



11.12.2024

Asia/8

§ 62 Riskikatsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi riskikatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



11.12.2024

Asia/9

§ 63

Keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi keskuskeittiön rakennuttamis-hankkeen tilannekatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



11.12.2024

Asia/10

§ 64

Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranhaltijoiden 1.11-10.12.2024 tekemiä päätöksiä:

Toimitusjohtaja	18§ 13.11.2024 Sopimuksen irtisanominen, pikapalautejärjestelmä
Toimitusjohtaja	19§ 4.12.2024 Sopimuksen irtisanominen, Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän
Toimitusjohtaja	20§ 4.12.2024 Tutkimuslupa
Monipalvelut yksikönjohtaja	5§ 4.12.2024 Optiokauden käyttöönotto Kuljetuskomponentit

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



11.12.2024

Asia/11

§ 65

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



11.12.2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 55, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64 ja 65 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 56 ja 57 §:t.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintoaikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisu.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.



11.12.2024

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaituksen johtokunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.



11.12.2024

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 43314



11.12.2024

Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus



11.12.2024

on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



11.12.2024

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Markus Kühn
puheenjohtaja

Ulla Vuolle
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Kati Takanen

Tiina Mäki

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 20.12.2024.