



06.03.2020

Asia/11

§ 35

HKL:n puhelinpalveluiden tilaaminen

HEL 2020-002256 T 02 08 02 01

Päätös

Helsingin kaupungin liikenneliikelaitoksen johtokunta päätti oikeuttaa liikenneliikelaitoksen (HKL) tilaamaan puhelinpalvelut Helsingin kaupungin Palvelukeskus Helsinki -liikelaitokselta (Palvelukeskus) ajalle 1.1.2020-31.12.2021 yhteensä enintään 200.000,00 euron arvonlisäverottomaan kokonaishintaan.

Esittelijä

yksikön johtaja
Karoliina Rajakallio

Lisätiedot

Jari Jokiniemi, it-päällikkö, tekninen, puhelin: 310 34777
jari.jokiniemi(a)hel.fi
Ann-Mari Tiainen, hankintasuunnittelija, kaupallinen, puhelin: 310 35942
ann-mari.tiainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinnat

Otteet

Ote

Hankinta
Sopimussihteeri
IT-päällikkö
IT-suunnittelija
IT-suunnittelija
Hankintasuunnittelija
Yksikön johtaja

Otteen liitteet

Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankinta perustuu Helsingin kaupungin hankintakeskuksen puhepalveluiden kilpailutukseen H008-12, 18.1.2016 ja teknisen palvelun lautakunnan päätökseen 14.4.2016, 83 §, puhepalveluiden tuottamisesta.

Hankintailmoitus julkaistiin 2.1.2012 ja siksi tähän päätökseen sovelle-



taan aiempaa erityisalojen hankintalakia 349/2007.

Kaupunginkanslia koordinoi Helsingin kaupungin puhelinpalveluja. Varsinaisen palvelun tuottaa Palvelukeskuksen puhelin- ja hyvinvointipalvelut yhteistyössä kaupungin sopimustoimittajien kanssa.

Puhepalveluiden sopimuksen pääoperaattori on Telia Finland Oyj (ent. TeliaSonera Finland Oyj) ja sopimuskausi on kahdeksan (8) vuotta.

Puhepalveluihin sisältyvät mm. toimialojen vaihdepalvelut, kaupungin sisäisten ja ulkoisten puhelinluetteloiden ylläpito, puhelinpalveluratkaisujen tuottaminen ja kehittäminen yhteistyössä kaupunginkanslian kanssa sekä toimialojen puhelinpalvelujen käytön tukeminen ja ohjaaminen.

Palvelukeskus laskuttaa puhelinvaihdte- palvelut ja puhelinkulut HKL:ltä kuukausittain kiinteinä kuukausisummina. Puhelinvaihdtepalveluiden laskutus perustuu kaupunginkanslian sisäiseen päätökseen. Puhelinkulut tasataan vuosittain vastaamaan HKL:n todellisia puhelinkuluja.

Aiemmat päätökset ja tilaukset:

Hallintojohtajan päätös 3§, 17.1.2019	200.000,00 eur (alv 0%)
4600005003	278.696.54 eur (alv 0%)

Nyt tehtävän päätöksen jälkeen HKL on tilannut puhelinpalveluita yhteensä 678.696,54 eurolla (alv 0%).

Esittelijä

yksikön johtaja
Karoliina Rajakallio

Lisätiedot

Jari Jokiniemi, it-päällikkö, tekninen, puhelin: 310 34777
jari.jokiniemi(a)hel.fi
Ann-Mari Tiainen, hankintasuunnittelija, kaupallinen, puhelin: 310 35942
ann-mari.tiainen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinnat

Otteet

Ote

Hankinta
Sopimussihteeri
IT-päällikkö
IT-suunnittelija

Otteen liitteet

Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti



06.03.2020

Asia/11

IT-suunnittelija
Hankintasuunnittelija
Yksikön johtaja

Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti