



## § 7 Asiakkuusjohtajan työsuhteeseen ottaminen

HEL 2022-015583 T 01 01 01 01

### Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti ottaa asiakkuusjohtajan työsuhteeseen tehtävään kauppatieteiden maisteri Tiia Mäkiran-  
nan 6800 euroa/kk mukaisin palkkaeduin. Tehtävässä on kuuden kuu-  
kauden koeaika. Mäkiranta aloittaa tehtävässä myöhemmin sovittavana  
ajankohtana.

### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Anniina Kitula

### Lisätiedot

Heli Lappi-Rantanen, kehittämispäällikkö, rekrytointi, puhelin: 310 27756  
heli.lappi-rantanen(a)hel.fi

### Liitteet

- 1 Asiakkuusjohtaja Lyhyt hakijalista
- 2 Asiakkuusjohtaja Hakijayhteenveto

### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

### Otteet

**Ote**  
Tehtävää hakeneet

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhalli-  
tus

### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

### Hakijat ja rekrytointiprosessi

Taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakkuusjohtajan tehtävä oli julki-  
sesti haettavana 16.12.2022 – 13.1.2023. Tehtävää haki hakuajan ku-  
luessa 57 henkilöä. Hakuilmoitus oli esillä Helsingin kaupungin sähköi-  
sessä rekrytointijärjestelmässä sekä muissa Helsingin kaupungin rekry-  
tointikanavissa, kuten TE-palveluiden, Oikotien ja Duunitorin työnhaku-  
sivustoilla sekä LinkedInin työpaikkajulkaisuissa. Näiden lisäksi rekry-



toinnin markkinoinnissa käytettiin Duunitorin tehokampanjaa ja Helsingin Sanomien diginostoa.

Helsingin kaupungin hallintosäännön 11. luvun 1 §:n 1 momentin mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää liikelaitoksen organisaation ylimmästä tasosta ja ottaa liikelaitoksen toimitusjohtajan suoran alaisen, jollainen asiakkuusjohtaja on.

Talpan asiakkuusjohtajan tehtävän kelpoisuusvaatimuksena on ylempi korkeakoulututkinto. Lisäksi tehtävän kelpoisuusvaatimuksena on aiempi kokemus vastaavista johtamistehtävistä sekä suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Muodollisten kelpoisuusvaatimusten lisäksi hakuilmoituksessa todettiin, että tehtävässä menestyäkseen hakijalla on oltava kokemusta ja kiinnostusta sopimusasioihin, asiakkuudenhoitoon ja hinnoitteluun. Lisäksi hakijalta toivottiin kokemusta kunta-alan, Helsingin kaupunkiorganisaation tai inhouse -yhtiöiden tuntemuksesta sekä talous- ja/tai palkanlaskentapalvelujen tuntemisesta. Tehtävässä onnistumista edistää, mikäli hakijalla on kykyä tehdä vaikuttavaa sidosryhmäyhteistyötä ja asiakkaiden kanssa työskentely on hakijalle luontevaa. Lisäksi eduksi ovat hyvät viestintä- ja esiintymistaidot.

Kaupungilla johdon tehtävissä sovelletaan kokonaispalkkajärjestelmää. Palkka määräytyy tehtävän vaativuuden sekä tehtävässä menestymisen edellyttämän kokemuksen mukaan. Hallintosäännön 12 luvun 3 §:n 1 momentin 3 kohdan mukaan henkilöstöjohtaja päättää tehtävien vaativuusluokittelusta ja tarkastusjohtajaa lukuun ottamatta siihen perustuvasta palkasta. Henkilöstöjohtaja on rekrytointiprosessin yhteydessä päättänyt Talpan asiakkuusjohtajan kokonaispalkaksi 6800 euroa kuu-kaudessa.

Tehtävää haki hakuajan puitteissa 57 henkilöä. Hakijaluettelo on tämän päätöksen liitteenä 1. Kaikki jatkoon valitut hakijat täyttivät tehtävään asetetut kelpoisuusvaatimukset. Vaikka hakijoiden työkokemus ja osaaminen vaihtelevat, heillä kaikilla on kokemusta usealla tehtävän vastuulle kuuluvalla osa-alueella. Hakijoita kontaktoitiin jo hakuaikana, kuten työpaikkailmoituksessa tuotiin esiin.

Hakijoiden osaamista ja soveltuvuutta arvioitiin hakemusten ja osaa myös Helbit-rekrytointijärjestelmän videohaastattelutyökalun kautta. Ensimmäisen vaiheen arvion pohjalta haastatteluun kutsuttiin 2 hakijaa: Tiia Mäkiranta ja \*\*\*\*\* Valinnat jatkoon kutsutuista tekivät toimitusjohtaja Anniina Kitula ja rekrytinnin asiantuntija Susanna Laakkonen. Haastatteluun kutsutut henkilöt erottuivat osaamisellaan selvästi, sillä



30.01.2023

heillä oli vakuuttavaa johtamiskokemusta talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden parista. Tämän takia syystä katsottiin perustelluksi edetä prosessissa ainakin aluksi vain heidän kanssaan. Mäkirannan haastattelu oli 4.1.2023 ja \*\*\*\*\* haastattelu 13.1.2023. Hakijoita haastattelivat toimitusjohtaja Anniina Kitula, rekrytoinnin kehittämisspäällikkö Heli Lappi-Rantanen ja Talpan henkilöstöpäällikkö Suvi Tiilikainen.

Hakija 1 Tiia Mäkiranta on suorittanut kauppatieteiden maisterin ylemmän korkeakoulututkinnon Vaasan yliopistossa vuonna 2000. Mäkiranta on työskennellyt vuodesta 2022 JCDecaux Finland Oy:ssa City Relations Director tehtävässä vastaten liiketoiminnan kehitysyksikön vetämisestä ja mainospaikkaverkoston tulosvastuusta. Lisäksi hän on työskennellyt vuodesta 2016 Fasilica Oy:ssa toimitusjohtajana vastaten konsultointiyrityksen liiketoiminnan johtamisesta. Aikaisemmin Mäkiranta on työskennellyt muun muassa MOST Digital Oy:ssa operatiivisena johtajana. Siinä roolissa hän on konsultoinut aikanaan myös Talpaa. Mäkirannalla on myös yli neljän vuoden kokemus Kunnan Taitoa Oy:ssa palvelujohtajana, jossa hänellä oli tulosvastuu talous- ja henkilöstöhallinnon palvelujen kehittämisestä ja tuottamisesta asiakkaille mukaan lukien ulkoistusprojektit. Lisäksi hänellä oli vastuu asiakkuuksista sekä asiakaspalvelusta (yli 100 asiakasta).

Hakija 2 \*\*\*\*\* on suorittanut hallintotieteiden maisterin ylemmän korkeakoulututkinnon Tampereen yliopistossa vuonna 2007. \*\*\*\*\* on työskennellyt vuodesta 2021 \*\*\*\*\* liiketoiminnan johtajana vastaten muun muassa 60 henkilön palkanlaskentayksikön asiakkuuksista, henkilöstöstä, sopimuksista, hinnoittelusta, budjetoinnista sekä kehittämisestä. Tätä aikaisemmin hän on työskennellyt muun muassa \*\*\*\*\* vanhempana konsulttina, \*\*\*\*\* palvelujohtajana ja projektipäällikkönä.

Molemmilla haastatelluilla oli vahvaa osaamista tehtävään. Kuitenkin Tiia Mäkirannan eduksi katsottiin erittäin vahva ja monipuolinen johtamisosaaminen sekä kunnallisen toimintaympäristön ja myös Talpan tuntemus. Mäkirannan eduksi katsottiin myös varmaotteinen ja rohkea tapa johtaa muutosta sekä vahva motivaatio ratkaisujen löytämiseen haastavassa tilanteessa. Näin ollen Mäkiranta päätettiin kutsua henkilöarvioon ja toisen kierroksen haastatteluun.

Henkilöarvioinnin toteutti Psycon Oy viikolla 3 ja toisen kierroksen haastattelu pidettiin 10.1.2023. Toisessa haastattelussa hakijoita haastattelivat toimitusjohtaja Anniina Kitula, rekrytoinnin kehittämisspäällikkö Heli Lappi-Rantanen, vakauttamisprojektin johtaja Kirsti Laine-Hendolin sekä projektipäällikkö Jani Rahja.



30.01.2023

Asia/3

## Esittelijän perustelut

Rekrytointiprosessin aikana Tii Mäkiranta on osoittanut olevansa erittäin osaava ja laaja-alainen johtaja. Hänellä on vahva motivaatio päästä ratkaisemaan Talpan haastavaa tilannetta ja positiivinen asenne ratkaisujen löytymiseen. Mäkirannalla on pitkä johtajakokemus ja erittäin vahva osaaminen talous- ja henkilöstöhallinnon palvelujen tuottajarooleista, it-projektien johtamisesta, palvelunhallintajärjestelmistä ja prosessien kehittämisestä. Hänen mahdollisuutensa tehtävässä onnistumiseen nähtiin sekä aiemman työkokemuksensa sekä henkilökohtaisten ominaisuuksiensa perusteella selvästi paremmiksi kuin muilla hakijoilla.

Mäkirannan valintaa puoltavat rekrytointiprosessin aikana esiin tulleet erinomaiset johtamisvalmiudet muuttuvissa ja kompleksisissakin tilanteissa. Hänellä on näkemyksellisyyttä ja strategista osaamista Talpan asiakkuustyön uudistamiseen sekä kykyä tehdä vaikuttavaa sidosryhmäyhteistyötä.

### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Anniina Kitula

### Lisätiedot

Heli Lappi-Rantanen, kehittämisspäällikkö, rekrytointi, puhelin: 310 27756  
heli.lappi-rantanen(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Asiakkuusjohtaja Lyhyt hakijalista
- 2 Asiakkuusjohtaja Hakijayhteenveto

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

## Otteet

**Ote**  
Tehtävää hakeneet

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus