

Palvelukuvaus Helsingin kaupungin työllisyyspalveluliikelaitoksen palveluista vuodelle 2025

Työllisyyspalvelujen palveluperiaatteet

Organisaatio

Työllisyyspalveluliikelaitoksen toiminta jakautuu viiteen yksikköön, joista kolme tuottaa palveluja henkilöasiakkaille, yksi työnantaja-asiakkaille ja yksi liikelaitoksen omille yksiköille. Palvelut järjestetään työmarkkina-aseman mukaisuuden perusteella.

Ennakolliset palvelut -yksikön tavoitteena on auttaa asiakaskuntaan kuuluvia kuntalaisia löytämään varhaisessa vaiheessa oikeaan työllisyys-, koulutus-, tai kotoutumispalveluun sekä ennaltaehkäistä tuottamallaan palveluilla työttömyyttä. Yksikössä rakennetaan tavoitteellista yhteistyötä kaupungin toimialojen, Helsingissä toimivien palveluntuottajien, kolmannen sektorin ja muiden viranomaisten kanssa.

Kohtaantopalvelut-yksikön tavoitteena on auttaa työn ja tekijän kohtaamisessa, jotta lähellä työmarkkinoita olevat asiakkaat työllistyvät avoimille työmarkkinoille ja työnantajat saavat täytettyä osaajatarpeet. Yksikkö vastaa myös työllistymisen edellytysten parantamisesta vaikuttavia palveluratkaisuja hyödyntäen.

Polkupalvelut-yksikön tavoitteena on edistää kauimpana työmarkkinoilta olevien asiakkaiden työllistymistä, työmarkkina-asemaa ja kohtaantoa työnantajien kanssa.

Työnantajapalvelut-yksikön tavoitteena on auttaa Helsingissä toimivia työnantajia löytämään osaavaa työvoimaa sekä erilaisissa työmarkkinatilanteissa olevia työnhakijoita löytämään työpaikkoja mukaan lukien irtisanottavat ja lomautetut työntekijät.

Onnistumisen tuki -yksikön tavoitteena on vaikuttaa työllisyyspalveluiden edellytyksiin työskennellä tuloksellisesti tukemalla liikelaitokselle asetettujen tavoitteiden saavuttamista. Yksikkö tukee asiantuntijoiden onnistumista työssään laadukkailla tuki-, hallinto- ja kehittämispalveluilla sekä tekee yhteistyötä kaupunkiyhteisissä ja valtakunnallisissa verkostoissa ja sidosryhmien kanssa.

Palvelulupaus

Työllisyyspalvelut tuottaa julkiset työllisyyspalvelut ja työkäisten kotouttamista edistävät palvelut sekä yhteisesti sovitut kaupungin strategiaa tukevat muut työllisyyttä edistävät palvelut tehokkaasti ja vaikuttavasti. Toiminnassaan työllisyyspalvelut noudattaa työvoimaviranomaisen ja kotoutumisviranomaisen tehtäviä säänteleviä säädöksiä ja säädöksissä säädettyjä määräaikoja liittyen työnhakija-asiakkaiden, työnantaja-asiakkaiden ja kotoutujien palveluihin.

Asiakkaat ja sidosryhmät

Työllisyyspalveluliikelaitos tuottaa palveluja henkilöasiakkaille ja työnantaja-asiakkaille. Palveluja tuotetaan työnhakijoiden lisäksi myös työvoiman ulkopuolella oleville asiakaskuntaan kuuluville kotoutujille sekä merkittävässä työttömyysriskissä oleville kaupunkilaisille, joiden työttömyyttä pyritään ennaltaehkäisemään. Keskeisimpiä julkisia työvoimapalveluja ovat neuvonta, työnvälitys, työttömyysturvaan liittyvät tehtävät, palkkatuki sekä erilaiset koulutus- ja valmennuspalvelut.

Työllisyyspalveluliikelaitos tuottaa palveluja vahvassa yhteistyössä kumppaniensa kanssa. Kaupungin sisällä keskeisiä kumppaneita ovat kaupunginkanslian elinkeino-osasto, sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala, kasvatuksen ja koulutuksen toimiala sekä kulttuurin -ja vapaa-ajan toimiala. Työllisyyspalvelut tuottaa palveluja yhteistyössä oppilaitosten, palveluntuottajien ja kolmannen sektorin kanssa. Työnvälitykseen liittyviä tehtäviä toteutetaan yhdessä yksityisen työnvälityksen, työmarkkinajärjestöjen ja muiden järjestötoimijoiden kanssa. Työllisyyspalvelut tekee lisäksi sopimuksellista yhteistyötä Espoon ja Vantaan kanssa ostopalveluhankintojen ja työnantajapalveluiden järjestämisessä.

Rahoitus lakisääteisten tehtävien suorittamiseen

Työllisyyspalveluliikelaitoksen lakisääteiset tehtävät koostuvat työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (380/2023), työttömyysturvalain (1290/2002), työllistymisen monialaisesta edistämisestä annetun lain (381/2023), kuntouttavasta työtoiminnasta annetun lain (189/2001), ammatillisesta koulutuksesta annetun lain (531/2017), valmiuslain (1552/2011) sekä kotoutumisen edistämisestä annetun lain (681/2023) säädöksiä noudattamisesta. Toiminnassaan työllisyyspalvelut toteuttaa em. säädöksissä työvoimaviranomaiselta edellytettävät tehtävät ja noudattaa säädöksissä mainittuja palveluvuorollisuuksia, palveluvasteita sekä määräaikoja.

Työnhakija-asiakkaiden ja työnantajien lakisääteinen palvelu

Palvelu	Vastuuyksikkö
Työnhakijan palveluprosessin mukaiset tehtävät	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Työnhakuvelvollisuutta ja työnvälitystä koskevat tehtävät	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Lakisääteiset tieto- ja neuvontapalveluiden tehtävät	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Asiantuntija-arviointien, ammatinvalinnanohjauksen ja uraohjauksen järjestämiseen liittyvät tehtävät	Ennakolliset palvelut, Kohtaantopalvelut, Polkupalvelut, Työnantajapalvelut & Onnistumisen tuki
Valmennuspalveluiden järjestämiseen liittyvät tehtävät	Ennakolliset palvelut, Kohtaantopalvelut, Polkupalvelut, Työnantajapalvelut & Onnistumisen tuki
Työkokeilun järjestämiseen liittyvät tehtävät	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Työvoimakoulutuksien järjestämiseen liittyvät tehtävät	Ennakolliset palvelut, Kohtaantopalvelut, Polkupalvelut, Työnantajapalvelut & Onnistumisen tuki
Opiskelijoiden valitseminen työvoimakoulutukseen, koulutusajankohdasta sopiminen sekä henkilökohtaisen kehittämissuunnitelman laatimiseen osallistuminen	Ennakolliset palvelut, Kohtaantopalvelut, Polkupalvelut & Työnantajapalvelut
Työttömyysetuudella tuetun työnhakijan omaehtoiseen opiskeluun liittyvät tehtävät	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Henkilöasiakkaalle myönnettävien tukien ja korvausten myöntäminen	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Lakisääteisiin työnantajien taloudellisiin tukiin liittyvät tehtävät	Työnantajapalvelut
Lakisääteisten työvoimapolitiittisten lausuntojen antaminen ja ilmoitusten tekeminen	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut

Palvelukuvaus

Muutosturvarahan saamisen edellytyksiä koskevien lausuntojen antaminen	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Työttömyysetuuden maksajan pyytämään, työttömyysturva-asian muutoksenhakuun liittyvään lausuntopyyntöön vastaaminen	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Muiden lakisääteisten lausuntojen ja tietojen antaminen	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Monialainen palvelutarpeen arviointi ja monialaisen tuen päättäminen	Polkupalvelut
Monialaisen työllistymissuunnitelman laatiminen, ohjaus ja tarkistaminen sekä asiakkaan velvollisuuksien selvittäminen	Polkupalvelut
Aktivointisuunnitelman laatiminen, keskeyttäminen, tarkistaminen sekä asiakkaan informointi	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Työnhakijana olevien kotoutujien osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi sekä monialaisen osaamisen ja kotoutumisen palvelutarpeen arviointi	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Kotoutumissuunnitelman, monialaisen kotoutumissuunnitelman ja perheen kotoutumissuunnitelman laatiminen	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Työnantajien neuvonta- ja ohjauspalvelut	Työnantajapalvelut
Työväilytys ja kansainvälinen rekrytointi	Työnantajapalvelut
Muutosturva	Työnantajapalvelut & Onnistumisen tuki

Työvoiman ulkopuolella olevien kotoutujien lakisääteinen palvelu

Palvelu	Vastuuyksikkö
Työvoiman ulkopuolella olevien kotoutujien viranomaistehtävät	Ennakolliset palvelut
Työvoiman ulkopuolella olevien kotoutujien osaamisen ja palvelutarpeen kartoitus	Ennakolliset palvelut

Rahoitus vaikuttavuustavoitteiden saavuttamiseksi

Työllisyyspalveluliikelaitos saa rahoitusta kahden vaikuttavuustavoitteen saavuttamista varten.

Pitkäaikaistyöttömyyden vähentämisen tavoitteena on vähentää helsinkiläisten pitkäaikaistyöttömien määrää suhteessa perusuraan. Pitkäaikaistyöttömyyden vähentämistä tavoittelevat palvelut kytkeytyvät tiiviisti lakisääteisten palvelujen tuottamiseen. Työttömyyden pitkittymistä estetään asiakkaan palvelutarpeen mukaisilla palveluilla. Lähellä työmarkkinoita olevien työllistymistä tuetaan toteuttamalla mm. neuvonta-, ohjaus ja urapalveluita, työnvälitystä sekä itsenäisen työnhaun palveluita. Kauempana työmarkkinoista oleville henkilöille tarjotaan mm. moniammatillisia palveluita, erityisesti jos asiakkailla on useita työllistymistä hidastavia tekijöitä, esimerkiksi terveystilanteen vuoksi.

Merkittävässä työttömyysriskissä olevien työllisten tai työvoiman ulkopuolella olevien työttömyyden ennaltaehkäisy tavoitteena on ehkäistä työttömyyteen siirtymistä aktiivisella ja ennakkollisella asiakaspalvelulla. Ennakollisissa työllisyyspalveluissa tehdään laajaa kumppanuustyötä oppilaitosten, palveluntuottajien ja kolmannen sektorin kanssa, jotta tunnistetaan ja tavoitetaan suuressa työttömyysriskissä olevat. Asiakkaat tavoitetaan jo ennen kuin he ovat rekisteröityneet työnhakijaksi.

Pitkäaikaistyöttömyyden vähentäminen

Palvelu	Vastuuyksikkö
Työvalmennuspalvelu ja räätälöity työnvälitys	Polkupalvelut & Työnantajapalvelut
Asiakkaiden oman toimijuuden ja kyvykkyyden edistäminen	Kohtaantopalvelut & Polkupalvelut
Työkyvyn tukemiseen liittyvät palvelut, koulutus ja osaaminen organisaation laajuisesti	Polkupalvelut
Kotoutumiseen liittyvät asiantuntijapalvelut ja hakeva toiminta	Ennakolliset palvelut
Nuoriin liittyvät asiantuntijapalvelut ja hakeva toiminta	Ennakolliset palvelut
Henkilökohtaisen tuen polkupalvelu	Polkupalvelut
Asiakkaiden yhteiskuntaan kiinnittymisen edistäminen kotoutumisen ja työn tekemisen kautta	Kohtaantopalvelut
Nuorten työelämään kiinnittymisen ja riittävän osaamisen saavuttamisen edistäminen	Kohtaantopalvelut

Merkittävässä työttömyysriskissä olevien työttömyyden ennaltaehkäisy

Palvelu	Vastuuyksikkö
Tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut kuntalaisille, jotka eivät ole työnhakija-asiakkaita	Ennakolliset palvelut

Kumppanuustyö oppilaitosten, palveluntuottajien ja kolmannen sektorin kanssa
--

Ennakolliset palvelut

Rahoitus Helsingin täydentävien palvelujen ja toimintojen jatkuvuuden turvaamiseen

Työllisyyspalvelujen täydentävät palvelut tukevat Helsingin strategisia tavoitteita työllisyyden edistämisestä, osaavan työvoiman ja korkean osaamisen saatavuuden parantamisesta sekä yhdenvertaisuuden ja osallisuuden lisäämisestä.

Ohjaamotoiminta ja Helsinki-lisä

Palvelu	Vastuuyksikkö
Ohjaamotoiminnan kokonaiskoordinointi	Ennakolliset palvelut
Helsinki-lisän myöntäminen ja maksatus	Työnantajapalvelut

Rahoituskokonaisuuksia läpileikkaavat palvelut

Rahoituskokonaisuuksia läpileikkaavat palvelut tukevat työllisyyspalvelujen tehtävien vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta niin lakisääteisten palvelujen tuottamisessa, vaikuttavuustavoitteiden saavuttamisessa kuin täydentävien palveluiden mahdollistamisessa.

Rahoituskokonaisuuksia läpileikkaavat palvelut

Palvelu	Vastuuyksikkö
Keskitetyn puhelinpalvelun toiminta ja kehittäminen	Kohtaantopalvelut
Organisaation postin käsittelyn toiminta ja kehittäminen	Kohtaantopalvelut
Palvelujen kokonaiskoordinaatio ja asiakasohjaus	Ennakolliset palvelut
IHH-yhteistyö	Ennakolliset palvelut
Strategisten kumppanuuksien hallinta ja koordinointi sekä yhteistyön kehittäminen	Ennakolliset palvelut
Uusien palveluinnovaatioiden suunnittelu, toimeenpano ja koordinaatio	Ennakolliset palvelut
Hankestrategian luominen, tavoitteellistaminen, kumppanihakinta, rahoituksen hakeminen, hallinnointi ja koordinointi	Ennakolliset palvelut