

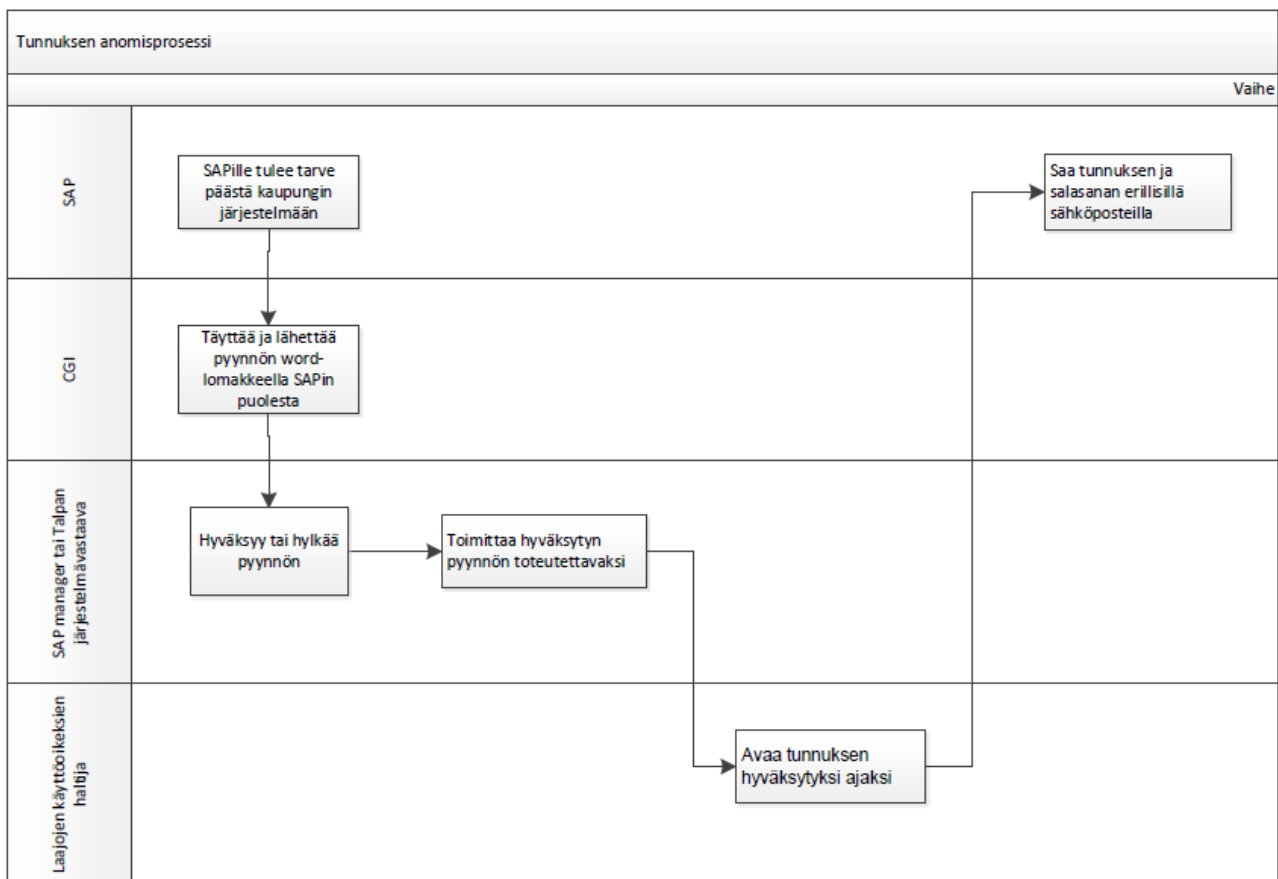
Käyttöoikeuden myöntäminen SAP:lle Tasku-ympäristöön

Yleistä:

- Installaatio on on-premise, eli SAP:lla ei ole lähtökohtaisesti pääsyä järjestelmään
 - Jos syystä tai toisesta SAP:n tarvitsee päästä järjestelmään, on prosessi alla kuvatun kaltainen
1. CGI sovellustuessa todetaan, että ongelmaa ei pystytä CGI:n voimin ratkaisemaan (lähtökohtaisesti bugi ohjelmistossa)
 2. Tiedotetaan asiakkaalle, että avataan palvelupyyntö SAP Marketplacelle

Pääsyn luominen

1. Jos SAP ei pysty ratkaisemaan ongelmaa ilman pääsyä järjestelmään, pyytävät he pääsyä.
2. CGI informoi (käyttöoikeuslomake) Kaupunkia, että SAP tarvitsee pääsyn järjestelmään ongelman selvittämiseksi
3. Kaupunki hyväksyy SAP:n päästämisen järjestelmään
4. Kaupunki tilaa väliaikaisen käyttäjän luomisen SAP:n konsultille
5. Käyttäjätunnus ja salasana toimitetaan SAP:n konsultille kahdella erillisellä sähköpostilla



Tekninen yhteys SAP:lta Tasku-järjestelmään tapahtuu SAP-routerin kautta, joka on Atoksen ylläpidossa. CGI avaa ja sulkee SAP support portaalista etäyhteyden (GUI, selain) SAP:n käyttöön. Ongelman ratkettua SAP:lle myönnetyn käyttöoikeuden voimassaolo asetetaan päättyneeksi.