



14.02.2023

Yksikönjohtaja

2 §

Optiokauden käyttöönotto Microsoft Dynamics CRM-järjestelmän kehittäminen, ylläpito ja tuki HEL 2021-000866

HEL 2021-000866 T 02 08 02 00

Päätös

Yksikönjohtaja päätti ottaa Microsoft Dynamics CRM-järjestelmän kehittäminen, ylläpito ja tuki HEL 2021-000866 ensimmäisen optiokauden käyttöön.

Päätöksen perustelut

Puhelin- ja hyvinvointipalveluiden yksikönjohtaja päätti palvelukeskuksen Microsoft Dynamics CRM-järjestelmän kehittäminen, ylläpito ja tuki hankinnasta 12.4.2021 §5, hyväksyä Innofactor Software Oy:n tarjouksen palvelukeskuksen Microsoft Dynamics CRM-järjestelmän kehittäminen, ylläpito ja tuki toimittamisesta ajalla 13.6.2021 - 12.6.2023 sekä että sopimusta voidaan jatkaa sen päättymisen jälkeen vielä kahdella kahden vuoden mittaisella optiokaudella (24 kk + 24 kk) niin, että optiokauden käytöstä päättää Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen puolesta kehityspäällikkö tai hänen määräämänsä.

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904
ville.hiltunen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566