



17.01.2023

Asia/5

§ 5

Kotiin vietävien ateriapalvelujen asiakasmaksut

HEL 2023-000006 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan kotiin vietävien ateriapalvelujen asiakasmaksujen osalta, että Menuumat Oy:n ateria-automaattipalvelun, Compass Group Oy:n ja Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen järjestämästä kotiateriapalvelusta peritään seuraavat asiakasmaksut:

Menuumat Oy 1.2.2023 alkaen:

- Lounas 6,40 euroa
- Jälkiruoka 2,00 euroa
- Palvelu/laitemaksu 2,36 euroa/vuorokausi
- Pikatoimitusmaksu 40,00 euroa/kerta

Compass Group Finland Oy 1.5.2023 alkaen:

- Lounas: 3,90 euroa
- Jälkiruoka: 1,64 euroa
- Kuljetus: 7,00 euroa/kerta
- Pikatoimitusmaksu 15,50 euroa/kerta

Palvelukeskus Helsinki -liikelaitos 1.5.2023 alkaen:

- Lounas: 3,90 euroa
- Jälkiruoka: 1,75 euroa
- Kuljetus: 7,00 euroa/kerta
- Pikatoimitusmaksu 15,50 euroa/kerta

Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta ei katsonut tarpeelliseksi kuulla asiassa kutsuttuja asiantuntijoita, eikä tämä siitä syystä osallistunut kokoukseen.

Esittelijä



17.01.2023

Asia/5

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sanna Numminen, kotihoitopäällikkö, puhelin: 310 46098
sanna.numminen(a)hel.fi
Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030
erja.turunen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Ruokapalveluasiantuntija Erja Turunen ja kotihoitopäällikkö Sanna Numminen ovat kutsuttuina asiantuntijoina.

Tausta ja lainsäädäntö

Sosiaali- ja terveystoimiala kilpailutti ateria-automaattipalvelun hankinnan sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 30.8.2022 § 167 mukaisesti. Sairaala-, kuntoutus ja hoivapalvelujen johtaja päätti 1.12.2022 § 113 valita ateria-automaattipalvelun tuottajaksi Menuumat Oy:n. Sopimuskausi alkaa 1.2.2023.

Sosiaali- ja terveystoimiala kilpailutti kotiaterioiden hankinnan sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 30.8.2022 § 167 mukaisesti. Sairaala-, kuntoutus ja hoivapalvelujen johtaja päätti 10.1.2023 § 2 valita kotiateriapalvelun tuottajaksi Compass Group Oy:n. Sopimuskausi alkaa 1.5.2023.

Ateria-automaattipalvelun ja kotiateriapalvelun kilpailuttamisen myötä asiakasmaksuja on tarve tarkistaa. Uusien sopimusten ateria-, kuljetus, palvelu/laitemaksu- ja pikatoimitushinnat muuttuivat nykyisistä hinnoista.

Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen kotiateriapalvelujen puitesopimuksen palvelukuvaus on päivitetty vastaamaan sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 30.8.2022 § 167 kotiateriapalvelun ja ateria-automaattipalvelun hankinta asiakirjoissa ollutta palvelukuvausta. Päivitetty palvelukuvaus tulee voimaan 1.5.2023.

Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (743/1992), jäljempänä asiakasmaksulaki, säädetään hyvinvointialueiden perittävistä sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakasmaksuista.



Asiakasmaksulain 12 §:n mukaan, jos hyvinvointialue järjestää palveluja hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) 9 §:ssä tarkoitettulla tavalla ostopalveluna, palvelun käyttäjältä on perittävä samat maksut ja korvaukset kuin hyvinvointialueen itse järjestämistä vastaavista palveluista. Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Asiakasmaksulain 10 h §:n mukaan tukipalvelusta voidaan periä kohtuullinen maksu asiakkaalta, mutta lainsäädäntö ei määrittele tukipalveluista tarkempia asiakasmaksuja. Maksu ei kuitenkaan saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Ateria-automaattipalvelu ja kotiateriapalvelu ovat sosiaalihuollon tukipalveluja. Helsingin kaupunki järjestää näitä säännöllisen kotihoidon asiakkaille sekä yksittäisille kotona asuville asiakkaille, joilla ei ole säännöllisen huolenpidon tarvetta.

Helsingin kaupunki järjestää kotiin vietäviä ateriapalveluja ostopalveluna. Palveluntuottajia ovat MenuMAT Oy, Compass Group Oy ja Palvelukeskus Helsinki -liikelaitos.

Ateria-automaattipalvelu sisältää lounasaterian (pääruuan, energiasäkkeen ja lämpimän kasvislisäkkeen), sen kuljetuksen asiakkaalle ja säilytys-/kuumennuslaitteen. Asiakkaalla on mahdollista ostaa halutessaan jälkiruoka.

Kotiateriapalvelu sisältää lounasaterian (pääruuan, energiasäkkeen ja lämpimän kasvislisäkkeen) ja sen kuljetuksen asiakkaalle. Asiakkaalla on mahdollista ostaa halutessaan jälkiruoka.

Pikatoimitus on tarkoitettu tilanteisiin, joissa asiakkaan sujuva kotiutuminen edellyttää mahdollisimman nopeaa ateriapalvelun toimitusta asiakkaan kotiin asiakkaan asuinalueen ateriatoimituspäivien ulkopuolella.

MenuMAT Oy toimittaa ateria-automaattipalveluja koko Helsingin alueella. Compass Group Oy toimittaa kotiaterioita eteläisen ja kaakkoisen kotihoitoyksikön alueille sekä säännöllisen että tilapäisen kotihoidon asiakkaille ja lisäksi niille asiakkaille, jotka tarvitsevat kotona asumiseen tukea, mutta eivät ole vielä kotihoidon asiakkaita, vaan ovat tukipalveluasiakkaita. Palvelukeskus Helsinki -liikelaitos toimittaa kotiaterioita keskisen, itäisen, läntisen, lounaisen, pohjoisen ja koillisen kotihoitoyksikön alueille sekä säännöllisen että tilapäisen kotihoidon asiakkaille ja lisäksi niille asiakkaille, jotka tarvitsevat kotona asumiseen tukea, mutta eivät ole vielä kotihoidon asiakkaita, vaan ovat tukipalveluasiakkaita.



Helsingin sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt ateria-
automaattipalvelun asiakasmaksuista 28.2.2017 § 65 ja kotiaterioiden
asiakasmaksuista 9.11.2021 § 260.

Kotiaterioiden kuljetusmaksun hinta lounasta kohden määräytyy sen
mukaan, kuinka monta lounasta asiakas tilaa kuljetusta kohden. Lou-
naita toimitetaan kahtena päivänä viikossa. Yhdellä kuljetuskerralla voi
enintään olla joko kolme tai neljä lounasta riippuen asiakkaan tilauksis-
ta. On arvioitu, että asiakkaalle toimitetaan seitsemän lounasta kahdel-
la kuljetuksella viikossa. Laskennallinen kuljetusmaksu aterialla kohden
on laskettu jakamalla kaksi kuljetusmaksua seitsemällä aterialla,
2x7,00 € / 7=2,00 €.

Taloudelliset vaikutukset

Asiakasmaksujen muutokset vaikuttavat eri tavoin MenuMAT Oy:n,
Compass Group Oy:n ja Palvelukeskus Helsingin asiakkaisiin.

MenuMAT Oy:n asiakkaille asiakasmaksu nousee 0,83 euroa/lounas ja
0,01 euroa/palvelumaksu. MenuMAT Oy toimitti vuonna 2021 yhteensä
60 972 aterialla. MenuMAT Oy:llä on noin 200 asiakasta.

Compass Group Oy:n ja Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen asiak-
kaille asiakasmaksu laskee. Lounas (sisältää kuljetuksen) asiakasmak-
su laskee noin 1,65 euroa/lounas. Compass Group Oy toimitti vuonna
2021 yhteensä 165 713 kotiaterialla. Compass Group Oy:llä on päivittäis-
ellä tasolla karkeasti arvioituna noin 450 asiakasta. Palvelukeskus
Helsinki -liikelaitos toimitti vuonna 2021 yhteensä 293 272 kotiaterialla.
Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksella on päivittäisellä tasolla karkeasti
arvioituna noin 800 asiakasta.

Vuosittaisella tasolla voidaan arvioida, että MenuMAT Oy:n asiakas-
maksutuotot nousevat noin 50 000 euroa. Palvelukeskus Helsinki -
liikelaitoksen asiakasmaksutuotot laskevat noin 480 000 euroa. Com-
pass Group Oy:n asiakasmaksutuotot laskevat noin 270 000 euroa.

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Hyvä ravitsemus ylläpitää ja edistää kotona asuvien ikääntyneiden hy-
vinvointia, toimintakykyä ja terveyttä. Ikääntyneiden ravitsemuksen
seurantaan kiinnitetään kotihoidossa erityistä huomiota. Kotihoito seu-
raa syödyn ruuan määrää ja laatua. Sosiaali-, terveys- ja pelastustoi-
mialan järjestämä kotiateriapalvelu tukee kotihoidon asiakkaiden ravit-
semusta sekä edistää terveyttä ja hyvinvointia. MenuMAT Oy:n, Com-
pass Group Oy:n ja Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen kotiateriapal-
velut ovat ruokapalveluja, jotka tukevat asiakkaiden kotona selviytymis-
tä yhtenä kotiin annettavana tukipalvelumuotona.



17.01.2023

Asia/5

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää, hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Sanna Numminen, kotihoitopäällikkö, puhelin: 310 46098
sanna.numminen(a)hel.fi
Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030
erja.turunen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja
Kotihoidon johtaja
Arviointitoiminnan johtaja