



92 §

Hankinta, Helsingin kaupungin yrityshaastattelut, kaupunginkanslia

HEL 2018-010169 T 02 08 02 01

Päätös

Elinkeinojohtaja päätti valita Taloustutkimus Oy:n toteuttamaan tuhanen helsinkiläisen yrityksen puhelinhaastattelun Helsingin elinkeinopolitiikan suunnittelun ja yritysmuotoisuuden seurannan tueksi tarjouksen mukaisesti kokonaishintaan 31 300 euroa (+alv 24%). Kustannus maksetaan talousarvion kohdalta 1 40 01, projektinumero 1801009001, elinkeino-osastolle osoitetusta määrärahasta.

Päätöksen perustelut

Helsingin kaupunki teetti Taloustutkimus Oy:llä syksyllä 2016 puhelinhaastattelututkimuksen, johon haastateltiin tuhat helsinkiläisten yritysten edustajaa.

Tutkimuksessa esimerkiksi selvitettiin, millaisia toiveita yrityksillä on kaupungin elinkeinopolitiikalle, onko yrityksillä suunnitelmissa muuttaa, laajentua ja/tai rekrytoida, miten hyvin yritykset tuntevat kaupungin toimenpiteitä sekä kuinka todennäköisesti yritykset suosittelisivat Helsinkiä sijaintipaikaksi muille toimialansa yrityksille.

Tutkimuksen tuloksia hyödynnettiin kaupungin strategian ja elinkeinopolitiikan painopisteiden valmistelussa. Tutkimuksessa selvitettyä yritysten halukkuutta suosittelua Helsinkiä sijaintipaikkana päätettiin seurata sekä kaupungin strategian että elinkeinopolitiikan painopisteiden mitarina.

Puhelinhaastattelututkimus toteutetaan kahden vuoden välein, jotta kaupungin elinkeinopolitiikan toteutumisesta ja yritysten tilanteesta saadaan riittävän ajantasaista tietoa.

Vuoden 2018 puhelinhaastatteluiden tavoitteena on kerätä uutta tietoa elinkeinopolitiikan toteutuksen tueksi sekä seurata Helsingin yritysmuotoisuuden ja elinkeinopolitiikan keskeisten sisältöjen kehittymistä vuoden 2016 tutkimukseen verrattuna.

Tavoitteena on saada sekä määrällistä että laadullista tietoa yritysten toiminnasta, kuten rekrytointi- ja laajentumisaikeista. Lisäksi kaupunki kerää yrityksiltä avointa palautetta toiminnastaan. Tutkimuksen pitkän tähtäimen tavoitteena on tehostaa kaupungin elinkeinopolitiikkaa ja parantaa helsinkiläisten yritysten toimintaedellytyksiä.



Vuoden 2018 tutkimuksen toteuttajan valitsemiseksi lähetettiin tarjouspyyntö neljälle potentiaaliselle toteuttajayritykselle 6.9.2018. Määräaika tarjousten jättämiselle oli 27.9.2018 klo 16.00. Tarjouspyyntö liitteineen on päätöksen liitteenä (liitteet 1-5).

Tarjouspyynnön saaneista yrityksistä kolme jätti tarjouksen. Tarjousten paremmuus ratkaistiin seuraavien valintaperusteiden mukaisesti:

1. Kokonaishinta, enintään 50 pistettä. Halvin tarjous sai 50 pistettä, muut suhteessa tähän. Muiden tarjousten pistemäärä laskettiin siten, että jaettiin halvin hinta kalliimman tarjouksen hinnalla, ja saadulla desimaaliluvulla kerrottiin maksimipistemäärä. Kertolaskun lopputulos muodosti kalliimman tarjouksen kokonaishintapisteet.
2. Työsuunnitelma, enintään 30 pistettä. Työsuunnitelman pistetys muodostettiin seuraavista osatekijöistä:
 1. tarjoaja on ymmärtänyt tilaajan tarpeen ja tavoitteet 0-10 pistettä
 2. konsulttityön resursointi 0-10 pistettä
 3. innovatiiviset tiedonkeräys- ja käsittelytavat 0-10 pistettä
3. Pääkonsultin aikaisempi kokemus, enintään 20 pistettä.

Helsingin kaupunginkanslian asiantuntijat elinkeino-osastolta ja kaupunkitutkimus ja -tilastot -yksiköstä pisteyttivät kukin saadut tarjoukset. Lopullinen kokonaispisteytys tehtiin siten, että asiantuntijoiden antamista osapisteistä laskettiin keskiarvot, joiden summat muodostivat tarjousten kokonaispisteet.

Tarjousten yksityiskohtainen pisteytystaulukko perusteluineen on päätöksen liitteenä (liite 6). Arvioinnin tuloksena Taloustutkimus Oy:n tarjous sai korkeimmat kokonaispisteet, 84,65 pistettä. Media Clever Oy:n tarjous sai 83,32 ja Feelback Oy:n 75,31 pistettä.

Tutkimuksen tilaajana on Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osasto. Osaston tehtävänä on yhteistyössä koko kaupunkikonsernin ja sen kumppaneiden kanssa osaltaan mahdollistaa Helsingin kilpailukyvyn vahvistuminen, jotta kaupunkiin syntyy uusia yrityksiä ja yksityisen sektorin työpaikkoja.

Helsingin elinkeinopolitiikan painopisteet vuosille 2018-2021 ovat 1) kansainvälisesti vetovoimainen Helsinki, 2) osaavan työvoiman kaupunki ja 3) alusta uudelle ja kasvavalle liiketoiminnalle. Painopisteiden lisäksi Helsinki kehittää yritysten toimintaympäristöä ja mahdollistaa osaltaan yritysten kasvun.



Elinkeino-osasto

12.10.2018

Elinkeinojohtaja

Lisätiedot

Henri Kähönen, elinkeinosuunnittelija, puhelin: 310 25020
henri.kahonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tarjouspyyntö yritysten puhelinhaastatteluiden tekemisestä 6.9.2018
- 2 Helsingin kaupungin yritystutkimus - koko raportti 15.2.pdf
- 3 Helsingin kaupunki yrityshaastattelut lomake
- 4 Sopimusluonnos
- 5 Tietoturvallisuusliite 29.1.18
- 6 Helsingin kaupungin yrityshaastattelut - tarjousten pisteytystaulukko

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, pienhankinnat, kaupunginhallitus

Otteet

Ote

Feelback Oy

Media Clever Oy

Taloustutkimus Oy

Otteen liitteet

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, pienhankinnat, kaupunginhallitus

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, pienhankinnat, kaupunginhallitus

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, pienhankinnat, kaupunginhallitus

Tiedoksi

Feelback Oy
Media Clever Oy
Taloustutkimus Oy
Kaupunginkanslia



12.10.2018

Elinkeinojohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 92 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksiantopäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupunginhallitus.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700



12.10.2018

Elinkeinojohtaja

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

OHJEET KUNTALAIN MUKAISEN OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.



12.10.2018

Elinkeinojohtaja

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto, tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupunginhallitus.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava muutoksenhakijan nimi ja kotikunta. Jos muutoksenhakijan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edus-



12.10.2018

Elinkeinojohtaja

tajansa tai asiamies, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset muutoksenhakijalle voidaan toimittaa.

Oikaisuvaatimus on muutoksenhakijan, hänen laillisen edustajansa tai asiamiehen allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin muutoksenhakija haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 00170
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566



12.10.2018

Elinkeinojohtaja

Marja-Leena Rinkineva
elinkeinojohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 15.10.2018.