

## Helsingin kaupunki / yritystutkimus -lomake 2016

### LOMAKELUONNOS:

Alkuintro: "Haastattelija N.N. XX:stä päivää. Teemme..."

TAVOITELTAVA HENKILÖ: pienemmät yritykset: toimitusjohtaja, omistaja/yrittäjä;  
keskisuuret/isot: lisäksi yhteiskuntasuhteista vastaava, myynti/markkinointijohtaja,  
henkilöstöjohtaja, kehitysjohtaja, talousjohtaja

#### HELSINKI YRITYSTEN SIJAINNUSPAIKKANA

K1

#### Mitkä asiat vaikuttavat eniten siihen, että yrityksenne sijaitsee Helsingissä? (ESIKOODIT JOITA EI LUETELLA)

Historialliset syyt ("on aina sijainnut")

Oman toimialan yritysten läheisyys

Alihankkijoiden saatavuus

Kaupungin saavutettavuus ulkomailta ja muualta Suomesta

Kaupungin joukkoliikenne ja sisäiset liikenneyhteydet

Yritystonttien saatavuus

Toimitilan saatavuus

Hyvät mahdollisuudet tutkimus-, kehitys- ja innovaatiotoiminnalle

Yliopistojen / korkeakoulujen läheisyys ja yhteistyömahdollisuudet näiden kanssa

Työntekijöiden asuinpaikka

Asuntojen saatavuus

Julkiset peruspalvelut (koulut, päivähoito, terveydenhuolto)

Helsingin hyvä imago

Yritykselle sopivan työvoiman saatavuus / osaavan työvoiman saatavuus alueella

Toiminnan laajentamismahdollisuudet

Yhteistyö alueen muiden yritysten kanssa

Kansainvälisten markkinoiden läheisyys (esim. Venäjä)

Startup-yritysten runsas määrä / startup-yhteisö

Suuri asiakaspohja / laajat markkinat  
Helsingin kasvu ja tulevaisuudennäkymät  
Kaupungin palvelut  
Muut syyt, mitkä\_\_\_\_\_

K2 **Onko yrityksellänne suunnitelmissa muuttaa tai laajentaa toimintaanne uusiin tiloihin seuraavan kolmen vuoden aikana?**

Ei, meillä ei muutto- tai laajentumissuunnitelmia  
Kyllä, muuttosuunnitelmia  
Kyllä, laajentumissuunnitelmia  
Kyllä, muutto- ja laajentumissuunnitelmia

*Jos "KYLLÄ" K4:ssä niin vastauksen mukaan jatkokysymys:*

K2a **Suuntautuuko muutto / laajentuminen / muutto ja laajentuminen...**

Helsingin sisälle, nykyinen sijaintipaikka  
Helsingin sisälle, uusi sijaintipaikka  
Helsingin ulkopuolelle  
En osaa sanoa

### ASIOINTI HELSINGIN KAUPUNGIN KANSSA

Tausta 1 **Kuinka hyvin koette tuntevanne Helsingin kaupungin yrityksille suunnattuja palveluita tai muita toimenpiteitä?**

1 Erittäin huonosti 5 Erittäin hyvin

Tausta 2 **Oletteko asioinut yrityksenne edustajana Helsingin kaupungin työntekijöiden tai luottamushenkilöiden kanssa tai osallistunut kaupungin yrityksille järjestämiin tilaisuuksiin tai tapahtumiin (viimeisen viiden vuoden aikana)?**

Kyllä, olen asioinut Helsingin kaupungin työntekijöiden kanssa  
Kyllä, olen asioinut Helsingin kaupungin luottamushenkilöiden (valtuutetut, lautakuntien jäsenet jne.) kanssa

Kyllä, olen osallistunut yrityksen edustajana kaupungin yrityksille järjestämiin tapahtumiin

Ei, en ole  
Ei osaa sanoa

K3	<p><b>Onko yrityksellänne kokemusta kuluneen viiden vuoden ajalta seuraavista Helsingin yrityksille suunnatuista palveluista?</b></p> <p>Erilaiset lupa-asiat (esim. rakentamis-, ympäristö-, pysäköinti-, elintarvike-, terassi-, tapahtuma- ja muut vastaavat luvat) - ei luetella eri lupia ellei vastaaja niitä kysy</p> <p>Kaavoitus- ja tonttiasiat</p> <p>Työllistämiseen liittyvät palvelut (rekrytointi- ja työllistämistuki, rekrytointitapahtumat, palvelut nuorten ja/tai maahanmuuttajien työllistämisessä)</p> <p>Yritysneuvontapalvelut</p> <p>Yrityksille suunnatut kehittämishankkeet ja muu kehittäminen</p> <p>Markkinointiyhteistyö (matkailumarkkinointi, kiinteistömessut, tapahtumat)</p> <p>Kaupungin palautejärjestelmä (ml. sähköpostitse tai muuten annettu palaute)</p> <p>Sähköinen asiointi</p>	Kyllä	Ei	Ei osaa sanoa
K4	<p><i>KYSYTÄÄN NIISTÄ PALVELUISTA, JOISTA YRITYKSELLÄ ON KOKEMUSTA K5:SSA</i></p> <p><b>Kuinka tyytyväinen olette seuraaviin Helsingin kaupungin tarjoamiin palveluihin?</b></p> <p>Erilaiset lupa-asiat, kuten rakentamis-, ympäristö-, pysäköinti-, elintarvike-, terassi-, tapahtuma- ja muut vastaavat luvat</p> <p>Kaavoitus- ja tonttiasiat</p> <p>Työllistämiseen liittyvät palvelut (rekrytointi- ja työllistämistuki, rekrytointitapahtumat, palvelut nuorten ja/tai maahanmuuttajien työllistämisessä)</p> <p>Yritysneuvontapalvelut</p> <p>Yrityksille suunnatut kehittämishankkeet ja muu kehittäminen</p> <p>Markkinointiyhteistyö (matkailumarkkinointi, kiinteistömessut, tapahtumat)</p> <p>Kaupungin palautejärjestelmä (ml. sähköpostitse tai muuten annettu palaute)</p> <p>Sähköinen asiointi</p>	1 Erittäin tyytymätön	5 Erittäin tyytyväinen	Ei osaa sanoa
K5	<p><i>AVOIN PERUSTELU, JOS VASTANNUT 1 TAI 2 KYSYMYKSESSÄ K6:</i></p> <p><b>Mainitsitte, että olette tyytymätön (tekijä kysymyksestä K6). Haluaisitteko kertoa tarkemmin, minkä vuoksi olette tyytymätön? AVOIN</b></p>			

K6 **Millä tavoin yrityksenne haluaisi tehdä yhteistyötä Helsingin kaupungin kanssa?**  
Kaupungin ja yritysten väliset vierailut ja tapaamiset  
Toimiala- ja muut tilaisuudet  
Päätöksenteon valmisteluun osallistuminen  
Tutkimus-, kehitys- ja innovaatioyhteistyö esim. markkinareferenssien saamiseksi tai tuotteen tai palvelun pilotoimiseksi  
Kaupungin kv-suhteiden hyödyntäminen esim. vienninedistämässä tai kansainvälisten yhteistyökumppaneiden löytämisessä  
Yrityksille tarkoitetun asioinnin kehittäminen  
Markkinointiyhteistyö (mm. matkailumarkkinointi, kiinteistömessut, tapahtumat)  
Jokin muu, mikä?  
Yhteistyö ei kiinnosta juuri nyt  
Ei osaa sanoa

#### HELSINGIN YRITYSMYÖNTEISYYS

K7 **Kuinka hyvin Helsingin kaupunki on onnistunut seuraavissa asioissa? Kuinka saamaa tai eri mieltä olette seuraavien väittämien osalta?**

1 Täysin eri mieltä	5 Täysin samaa mieltä	Ei osaa sanoa
---------------------	-----------------------	---------------

1 Helsingin kaupungin ja yrityksemme välinen vuorovaikutus on riittävää ja tarkoituksenmukaista

2 Helsingin kaupungin toimenpiteet yritysten toiminnan helpottamiseksi ovat oikein suunnattuja

3 Kaupungin päätöksenteossa huomioidaan yritysten tarpeet

4 Kaupungin asenne yrittäjyyttä ja yritystoimintaa kohtaan on myönteinen

5 Kaupunki voi vaikuttaa toimenpiteillään yritykseni menestymiseen

6 Yritykselleni on Helsingissä tarjolla riittävästi sopivia vaihtoehtoja sijaintipaikaksi

7 Kokemukseni perusteella asiointi kaupungin eri virastojen kanssa on sujuvaa

Helsinki on onnistunut viestimään elinkeinopoliittisista tavoitteistaan ja toimenpiteistään hyvin.

8 (Toimenpiteitä ovat mm. Startup Maria, Smart&Clean-säätiö, Meri-IT-hanke ja kaupungin päätösten yritysvaikutusten arviointi.)

K8

**Mihin asioihin Helsingin kaupungin tulisi jatkossa toiminnassaan panostaa, jotta yritysten edellytykset toimia, kasvaa ja kehittyä olisivat mahdollisimman hyvät? (ESIKOODIT JOITA EI LUETELLA)**

(ESIKOODIT)

Aktiivinen yhteydenpito ja viestintä yrityksiin päin

Yritysten tarpeiden selvittäminen sekä muut erilaiset tutkimukset ja selvitykset

Yritysten sujuva ja nopea palvelu

Kaupungin kansainvälinen markkinointi

Kaupungin maineen vahvistaminen

Kansainväliset suhteet

Kehityshankkeet

Yritystilaisuudet

Toimialakohtaiset kehittämistoimenpiteet

Lupa-asioiden yksinkertaistaminen

Sähköisen asioinnin kehittäminen

Työllistämiseen liittyvien palveluiden kehittäminen

Ulkomaisen osaavan työvoiman houkuttelu

Investointien houkuttelu

Matkailijoiden houkuttelu

Yritysten tarpeiden huomioiminen kaavoituksessa, esim. tonttien varaamisessa

Panostaminen kohtuuhintaisen asumisen saatavuuteen

Helsingin yhteydet kotimaahan ja ulkomaille

Yritysten neuvontapalvelut

Elävä kaupunkikulttuuri, kulttuuri- ja vapaa-ajan palvelut

Laadukkaat koulu- ja päiväkotipalvelut

Kaupungin sisäiset liikenneyhteydet

Infrastruktuurin kehittäminen

Tutkimus-, kehitys- ja innovaatioyhteistyö esim. markkinareferenssien saamiseksi tai tuotteen pilotoimiseksi oikeassa ympäristössä

Kaupungin hankinnat ja tarjouskilpailut

Jokin muu, mikä?

Ei osaa sanoa

K9a Mitkä Helsingin kaupungin toimenpiteet ovat mielestänne tärkeimmät edistämään toimialanne yritysten kehitystä ja kasvua?  
(ESIKOODIT SAMAT KUIN YLLÄ)  
HAASTATTELIJA: enintään 3 vastausta.

#### MAANKÄYTTÖ, INFRASTRUKTUURI JA KAUPUNKISUUNNITTELU

K10 **Miten hyvin tai huonosti Helsingin kaupunki on mielestänne onnistunut seuraavissa maankäyttöön ja liikenteeseen liittyvissä asioissa?** 1 Erittäin huonosti 5 Erittäin hyvin Ei osaa sanoa

Yritysten tarpeiden huomiointi kaavoitusasioissa  
Yritystonttien saatavuus  
Yritys- ja asukaspysäköinti  
Liikenteen sujuvuus yleisesti (ruuhkat, matka-ajat, liikenteen määrä jne.)  
Jakeliikenteen sujuvuus (tavarantoimitukseen sopivat väylät jne.)  
Julkiset liikenneyhteydet seudun sisällä  
Yhteydet muualle Suomeen ja ulkomaille

#### TYÖLLISYYSPOLITIikka

K11 **Uskotteko yrityksellänne olevan rekryointitarpeita seuraavan vuoden aikana?**

Merkittävä rekryointitarve (yli 10% nykyiseen henkilöstöön suhteutettuna)  
Maltillinen rekryointitarve (1-9%)  
Ei rekryointitarvetta  
Henkilöstön vähentämistarve  
Ei tietoa  
Ei halua vastata

*Jos kyllä, niin jatkokysymys K12a*

K11a **Onko yrityksellänne kiinnostusta hyödyntää seuraavia kaupungin rekryointi- ja työnantajapalveluita?** Kyllä Ei Ei osaa sanoa

Palvelut sopivan työntekijän löytämiseksi  
Taloudellinen tuki rekrytointi- ja työllistämisvaiheessa (ns. Helsinki-lisä)

Yrityksen tarpeisiin räätälöidyt koulutukset rekrytoitavan työvoiman osaamisen kehittämiseksi

*(FILTERI: kysytään vain vastaajilta jotka ovat rekisteritietojen perusteella asioineen  
YritysHelsingin kanssa)*

K12	<b>Onko yrityksenne asioinut Helsingin kaupungin yrityksille tarkoitettujen neuvonta- ja kehittämispalveluiden kanssa (NewCo YritysHelsinki?)?</b>	Kyllä	Ei	Ei osaa sanoa
K13	JOS K13 ON KYLLÄ: <b>Mitä seuraavista palveluista yrityksenne on käyttänyt?</b> Yrityksen perustamispalvelut Kasvuyrityspalvelut Internet-pohjaiset palvelut ja työkalut Muut yrittäjän neuvontapalvelut, tapahtumat ja kurssit Kasvuvalmennus En osaa sanoa/ En muista			
K14	<b>Kuinka tyytyväinen olette käyttämiinne Helsingin kaupungin yrityksen perustamispalveluihin / kasvuyrityspalveluihin?</b>	1 Erittäin tyytymätön	5 Erittäin tyytyväinen	Ei osaa sanoa
K15	<b>Kuinka todennäköistä on, että suosittelisitte Helsinkiä sijaintipaikaksi oman toimialanne yrityksille?</b> <b>Olkaa hyvä ja vastatkaa asteikolla 0-10:een, jossa 0 on "Ei lainkaan todennäköistä" ja 10 on "Erittäin todennäköistä."</b>	0 Ei lainkaan todennäköistä	10 Erittäin todennäköistä	En osaa sanoa

*AVOIN PERUSTELU (kysytään kaikilta. Joko 'a' tai 'b' kysymys riippuen vastauksesta edellisessä kysymyksessä.)*

K15a **Mitkä Helsingin vahvuudet antavat aihetta suositella kaupunkia muille yrityksille? AVOIN**

K15b **Mitkä asiat vähentävät halukkuuttanne suositella kaupunkia muille yrityksille? AVOIN**

Tausta 3 **Kuinka kauan yrityksenne on toiminut Helsingissä? AVOIN**  
Kysytään vuosi,: vuodesta \_\_\_\_\_ lähtien -> luokitellaan jälkikäteen

Tausta 4 **Kuinka monta työntekijää yrityksellänne on? SINGLE**

(AVOIN/ESIKOODIT)

1 henkilö (yksinyrittäjä)

2-9 henkilöä

10-19 henkilöä

20-49 henkilöä

50-99 henkilöä

100-249 henkilöä

250-499 henkilöä

500-999 henkilöä

Yli 1000 henkilöä

Tausta 5 **Kuinka suuri yrityksenne liikevaihto on? SINGLE**

(AVOIN/ESIKOODIT)

Alle 100.000 euroa

100.000 - 500.000 euroa

500.000 - 1 miljoonaa euroa

1 - 2 miljoonaa euroa

2- 10 miljoonaa euroa

10 - 20 miljoonaa euroa

20 - 50 miljoonaa euroa

50 - 100 miljoonaa euroa



Yli 100 miljoonaa euroa

K16 **Haluatteko antaa jotakin muuta palautetta Helsingin kaupungille?**  
**AVOIN**

K17 **Saammeko toimittaa vastauksenne tutkimuksen toimeksiantajalle yrityksenne yhteystiedoilla varustettuina?**

Kyllä

Ei