



07.10.2021

Johtajahammaslääkäri

35 §

Tutkimuslupa tutkimukseen ”Asiakaskokemus kokonaishoidon palvelusetelistä suun terveydenhuollossa”

HEL 2021-007500 T 13 02 01

Päätös

Johtajahammaslääkäri myönsi tutkimusluvan ***** ym. tutkimukselle ”Asiakaskokemus kokonaishoidon palvelusetelistä suun terveydenhuollossa” (väitöskirja, muu opinnäyte). Yhteyshenkilö on ylihammaslääkäri ***** Tutkimuslupa on voimassa 30.6.2022 saakka.

Tutkimuslupaan sovelletaan seuraavia ehtoja:

Tutkimusraportista ei saa olla tunnistettavissa tutkimukseen osallistuneita henkilöitä.

Tutkimuksesta ei tule koitua kustannuksia sosiaali- ja terveystoimelle.

Tutkija sitoutuu noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain 1050/2018 sekä muun voimassa olevan lainsäädännön tutkijalle asettamia vaatimuksia. Hankkeessa tulee huomioida tietosuojalain 31 §:n 3 momentin vaatimus vaikutustentarvioiden tekemisestä ja sen lähettämisestä tietosuojavaltuutetulle.

Tutkija saapuu pyydettyä maksutta esittelemään tutkimuksen tuloksia Helsingin sosiaali- ja terveystoimeen.

Sähköinen tutkimusraportti tai sen osoite toimitetaan sosiaali- ja terveystoimialan käyttöön osoitteella: tutkimusluvut.sote@hel.fi. Valmiit tutkimukset ovat henkilökunnan käytettävissä sosiaali- ja terveystoimen intrasivuilla.

Päätöksen perustelut

Tutkimuksen tavoitteena on selvittää kokonaishoidollisen palvelusetelin (KOHO) saaneiden asiakkaiden kokemuksia palvelusetelistä ja tehtyjen muutosten vaikutusta laadullisesta näkökulmasta. Laadua ja vaikuttavuutta tarkastellaan asiakkaan raportoidun kokemuksen näkökulmasta. Tarkoituksena on saada tietoa, jolla suun terveydenhuollon palveluja voidaan edelleen kehittää palvelusetelien avulla. Tavoitteena on parantaa palvelusetelihoitojen laatua ja vaikuttavuutta niin, että hoitoja ei keskeytyisi ja palvelusetelit käytettäisiin. Asiakaskyselyn toteuttaa Helsingin kaupungin suun terveydenhuolto palvelujensa kehittämiseen. Asiakkaalta ei tarvitse pyytää erillistä suostumusta asiakaskyselyn yhteydessä. Rekisteröityjen informointi tehdään kaupungin ulkoisilla verk-



07.10.2021

Johtajahammaslääkäri

kosivuilla olevilla rekisteriselosteilla. Aineiston analyysi tehdään ilman tunnistetietoja. Kyselyistä saatuja tietoja käsitellään ainoastaan tilastollisin menetelmin ja tutkimustulokset julkaistaan siten, että yksittäiset vastaajat eivät ole niistä tunnistettavissa. Aineisto tullaan arkistomaan ilman tunnistetietoja tutkimuksen päätyttyä. Tutkimuksen tuloksia julkaistaan väitöskirja- ja opinnäytetöissä sekä tieteellisissä artikkeleina soveltuvissa kansainvälisissä julkaisusarjoissa. Tuloksia esitellään myös kansallisilla foorumeilla. Helsingin yliopiston lääketieteellisen tiedekunnan tutkimuseettinen toimikunta on antanut myönteisen lausunnon 29.09.2021.

Sosiaali- ja terveyslautakunnan päätöksen 8.5.2018 § 134 mukaan sosiaalihuollon asiakirjojen ja terveydenhuollon potilasasiakirjojen antamisesta päättää johtajahammaslääkäri (suun terveydenhuoltoon kohdistuvat tutkimusluvut).

Lisätiedot

Helena Soini, erityissuunnittelija, puhelin: 310 43444
helena.soini(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tutkimuslupahakemus 11.6.2021
- 2 Tutkimuslupahakemus 11.6.2021, liite, tutkimussuunnitelma
- 3 Tutkimuslupahakemus 11.6.2021, liite, tietosuoja tarkistuslista
- 4 Tutkimuslupahakemus, täydennys 17.6.2021, liite, vaikutustenarviointilomake
- 5 Tutkimuslupahakemus, täydennys 4.10.2021, lausunto tutkimussuunnitelmasta

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote
Hakija

Yhteyshenkilö

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

- Liite 1
- Liite 2
- Liite 3
- Liite 4
- Liite 5



07.10.2021

Johtajahammaslääkäri

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 35 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimustajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



07.10.2021

Johtajahammaslääkäri

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



07.10.2021

Johtajahammaslääkäri

Sebastian Kaste
johtajahammaslääkäri

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 11.10.2021.