



15.03.2022

Asia/3

§ 47

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen palvelukokonaisuuden johtamis- ja organisaatiouudistus 1.1.2023

HEL 2022-001351 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen palvelukokonaisuus muodostuu 1.1.2023 alkaen neljästä palvelusta, jotka ovat:

- arviointitoiminta
- kotihoito
- seniorikeskus
- Helsingin sairaala.

Sosiaali- ja terveyslautakunta edellyttää, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen palvelukokonaisuuden johtamis- ja organisaatiouudistuksen tultua voimaan vuoden 2023 alussa, palvelukokonaisuuden sujumista (integraatiota) selvitetään sekä useita eri palveluja tarvitsevien ja palvelumuodosta toiseen siirtyvien asiakkaiden että asiakastyötä tekevän hoitohenkilöstön näkökulmasta vuoden 2023 aikana. Selvityksen tulokset esitellään sosiaali- ja terveyslautakunnalle.

Päättyessään palvelukokonaisuuden muutoksista lautakunta edellyttää, että toimiala kiinnittää erityistä huomiota uudistuksen asiakasvaikutuksiin. Uudistuksen on turvattava entistä paremmat, yhdenvertaiset ja laadukkaat palvelut asiakkaille koko Helsingin alueella.

Käsittely

Projektijohtaja Päivi Mäkimartti oli kutsuttuna asiantuntijana kokouksessa läsnä tämän asian käsittelyssä.

Asiassa tehtiin seuraavat vastaehdotukset:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Sami Heistaro: Lisäys päätösehdotuksen loppuun:

"Sosiaali- ja terveyslautakunta edellyttää, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen palvelukokonaisuuden johtamis- ja organisaatiouudistuksen tultua voimaan vuoden 2023 alussa, palvelukokonaisuuden sujumista (integraatiota) selvitetään sekä useita eri palveluja tarvitsevien ja palvelumuodosta toiseen siirtyvien asiakkaiden että asiakastyötä tekevän hoitohenkilöstön näkökulmasta vuoden 2023 aikana. Selvityksen tulokset esitellään sosiaali- ja terveyslautakunnalle."



15.03.2022

Asia/3

Kannattaja: jäsen Pentti Arajärvi

Vastaehdotus 2:

Jäsen Meri Valkama: Lisätään päätösehdotuksen perään:

“Päätöksessään palvelukokonaisuuden muutoksista lautakunta edellyttää, että toimiala kiinnittää erityistä huomiota uudistuksen asiakasvaikutuksiin. Uudistuksen on turvattava entistä paremmat, yhdenvertaiset ja laadukkaat palvelut asiakkaille koko Helsingin alueella.”

Kannattaja: jäsen Pentti Arajärvi

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi jäsen Sami Heistaron ja jäsen Meri Valkaman vastaehdotukset yksimielisesti ilman äänestystä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti asiasta hyväksytyjen vastaehdotusten osalta esittelijän ehdotuksesta poiketen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Seija Meripaasi, sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja, puhelin: 310 52482
seija.meripaasi(a)hel.fi

Liitteet

1 Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen organisaation uudistus palveluiden osalta

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää, että sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen palvelukokonaisuus muodostuu 1.1.2023 alkaen neljästä palvelusta, jotka ovat:

- arviointitoiminta
- kotihoito
- seniorikeskus
- Helsingin sairaala.

Esittelijän perustelut

Projektijohtaja Päivi Mäkimartti on kutsuttuna asiantuntijana kokouksessa läsnä tämän asian käsittelyssä.



Nykyisen organisaatorakenteen taustaa

Palvelualuemallin mukainen organisaatorakenne on toiminut sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluissa siitä saakka, kun Helsingin sosiaali- ja terveystoimintat yhdistettiin vuonna 2013. Nykyisessä rakenteessa palveluita on kuusi: selvitys, arviointi ja sijoitus -palvelut, eteläinen, läntinen, pohjoinen ja itäinen palvelualue sekä Helsingin sairaala (Liite 1).

Senioripalvelujen kehittämistyössä on viime vuosina edetty suunnitelmallisesti kohti vahvempaa palvelujen järjestäjäroolia. Asiakkaaksi tulon ja arvioinnin prosessien kehittäminen sekä HelppiSeniorin ja kuntoututtavan arviointiyksikön perustaminen sekä kotihoidon ja ympärivuorokautisen hoidon vaatimien kehitystyö, ovat vienneet osaltaan kohti muutostarvetta myös organisaatorakenteessa.

Palvelualuemallissa on noussut haasteena esiin erityisesti palvelualuejohtamisen ja prosessijohtamisen (kotihoito ja ympärivuorokautinen hoito) päällekkäisyys ja yhteensovittaminen. Organisaatorakenne on aiheuttanut johtamiseen päällekkäisyyttä ja viestinnän haasteita, kun neljä johtajaa johtavat samoja kehittyviä toimintoja.

Uudistusesitys

Nykyisestä palvelualuemallista johtamisrakenteena luovutaan ja siirrytään palvelukohtaiseen organisaatioon. Palvelukokonaisuus muodostuu jatkossa, nykyisen kuuden sijaan, neljästä palvelusta, jotka ovat arviointitoiminta, kotihoito, seniorikeskukset ja Helsingin sairaala. Esityksen mukaan uusi organisaatio astuisi voimaan 1.1.2023 (Liite 1).

Uudistus on linjassa sote-uudistuksen ja ikääntyneiden palveluiden valtakunnallisten tavoitteiden sekä Helsingin strategisten tavoitteiden kanssa.

Esityksen asiakkaisiin kohdistuvat vaikutukset

Asiakas on palveluiden keskiössä. Uudistuksessa säilytetään seniorikeskusten pitkään kehitetty toimintamalli sekä yhteisen työn asiakaslähtöiset hyvät käytännöt. Asiakkaille tarjotaan monipuolisia, ennaltaehkäiseviä ja kuntoutumista edistäviä palveluja seniorikeskuksissa sekä kotihoidossa, jotka toimivat tiiviissä yhteistyössä edelleen. Myös uusien seniorikeskusten rakentamisessa huomioidaan yhteistyön mahdollistavat tilat. Asiakkaaksi tulon prosessi on yhdenmukainen ja asiakkaat saavat lähipalvelut asuinalueilla, huomioiden asiakastarpeet sekä ruotsinkielisten palveluiden turvaaminen.

Kotihoidossa ja seniorikeskuksissa pystytään yhdessä asiakkaiden ja henkilöstön kanssa kehittämään palveluja ja yhteisiä toimintamalleja



kaupungin tasolla. Tavoitteena on turvata asiakkaille entistä paremmat, yhdenvertaiset ja laadukkaat palvelut koko Helsingin alueella.

Esityksen henkilöstöön kohdistuvat vaikutukset

Vaikka organisaatio ja johtaminen uudistuvat, palvelutoiminta säilyy muutoksessa pääasiassa ennallaan. Henkilöstö pysyy nykyisissä tehtävissään nykyisillä palvelussuhteen ehtoilla. Henkilöstöön vaikuttavat asiat käsitellään yhteistoiminnassa. Uudistukselle on laadittu erillinen henkilöstösuunnitelma, joka on käsitelty henkilöstön edustajien kanssa. Uudistuksesta ja valmistelun vaiheista viestitään henkilöstölle monikanavaisesti, tarjotaan tietoa etenemisestä sekä mahdollisuus osallistua uusien käytäntöjen suunnitteluun.

Uudistuksella on välittömiä vaikutuksia palveluiden johtajiin, kun perustetaan uudet palvelut kotihoito ja seniorikeskukset. Palvelualueen johtajien virat lakkautetaan ja uudet virat perustetaan. Viranhaltijoita on kuuluttu uusiin virkoihin siirtämisestä. Myös uuteen palveluun siirtyvien yksiköiden johdolle ja henkilöstölle tullaan järjestämään yhteistoimintakoukset.

Palveluiden johdon suhtautuminen uudistukseen on ollut hyvin positiivinen.

Päällekkäisten johtamisvastuiden, kokousrakenteiden ja päällekkäisen työn vähenemisellä arvioidaan olevan positiivisia vaikutuksia. Johtamis- ja esihenkilötyölle vapautuu enemmän aikaa. Johtaminen on yhtenäisempää ja yhteisten linjausten jalkauttaminen sujuvampaa. Henkilöstöllä on selkeät toimintamallit ja yhteiset tavoitteet.

Esityksen tuottavuusvaikutukset

Kehittäminen ja vertailu palveluittain on jatkossa helpompaa, kun palveluilla on yksi johto. Esityksen mukaisessa organisaatorakenteessa tiedolla johtaminen selkeytyy ja kokonaisuuksia pystytään seuraamaan läpinäkyvästi, jolloin muun muassa ennakointi ja talouden seuranta helpottuvat. Päällekkäiset johtamisrakenteet poistuvat ja päätöksenteko selkeytyy, kun palveluja johdetaan kokonaisuuksina. Resursseja voidaan kohdentaa joustavammin palveluiden sisällä.

Toimivalta

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaan toimialalautakunta päättää toimialan palvelukokonaisuutta seuraavan tason organisaatiosta. Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää siten sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen palvelukokonaisuuden uudesta organisaatorakenteesta palvelujen osalta 1.1.2023 alkaen.



15.03.2022

Asia/3

Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Organisaation uusi johtamisrakenne parantaa edelleen palvelujen myöntämisen ja toteuttamisen oikeudenmukaisuutta ja tasapuolisuutta sekä vahvistaa laadun kehittämistä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Seija Meripaasi, sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja, puhelin: 310 52482
seija.meripaasi(a)hel.fi

Liitteet

1 Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen organisaation uudistus palveluiden osalta

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Palvelukokonaisuuksien johtajat
Hallintojohtaja

Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveyslautakunta 01.03.2022 § 34

HEL 2022-001351 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

Käsittely

01.03.2022 Pöydälle

Projektijohtaja Päivi Mäkimartti oli kutsuttuna asiantuntijana kokouksessa läsnä tämän asian käsittelyssä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Sami Heistaron ehdotuksesta.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen



15.03.2022

Asia/3

Lisätiedot

Seija Meripaasi, sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja, puhelin: 310 52482
seija.meripaasi(a)hel.fi