



Vammaispalvelujen johtaja

58 §

Tutkimuslupa tutkimukseen ”Tutkimus PALL0 laitteen käytettävyydestä ja sen käytöstä kommunikaation apuvälineenä”

HEL 2024-004239 T 13 02 01

Päätös

Vammaispalvelujen johtaja myönsi tutkimusluvan ***** pilottitutkimukselle ”Tutkimus PALL0 laitteen käytettävyydestä ja sen käytöstä kommunikaation apuvälineenä”. Yhteyshenkilö on johtava ohjaaja ***** Tutkimuslupa on voimassa 28.2.2025 saakka.

Tutkimuslupaan sovelletaan seuraavia ehtoja:

Aineistoa käsittelevät ainoastaan tutkimuksen kannalta välttämättömät henkilöt tutkimustarkoituksessa. Jos henkilörekistereihin sisältyviä tai salassa pidettäviä tietoja käsittelevät muut tutkijat kuin hakemuksen alikirjoittaneet ***** on heidän toimitettava salassapitositoumuksensa kaupungin kirjaamoon tämän päätöksen asiakirjoihin liitettäväksi (saatteena mainittava diaarinumero HEL 2024-004239).

Tutkimusprosessissa noudatetaan yleisiä tutkimuseettisiä periaatteita. Tutkimusraportista ei saa olla tunnistettavissa tutkimukseen osallistuneita henkilöitä.

Tutkimuksesta ei tule koitua kustannuksia sosiaali-, terveys- ja pelastustoimelle.

Tutkija sitoutuu noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain 1050/2018 sekä muun voimassa olevan lainsäädännön tutkijalle asettamia vaatimuksia.

Tutkija saapuu pyydettyä maksutta esittelemään tutkimuksen tuloksia Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimeen.

Sähköinen tutkimusraportti tai sen osoite toimitetaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön osoitteella: tutkimusluvut.sote@hel.fi. Valmiit tutkimukset ovat henkilökunnan käytettävissä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen intrasivuilla.

Päätöksen perustelut

PALL0 on uusi digitaalinen laite, jonka toivotaan parantavan käyttäjien kommunikaatiokykyä ja vuorovaikutuskokemusta. Tutkimus kohdentuu vammaispalvelujen toimintakeskukseen, jossa laitetta pilotoidaan ohjaajien asiakastyössä. Tutkimuksen tarkoituksena on testata järjes-

**Vammaispalvelujen johtaja**

telmän käytettävyyttä eli selvittää, kuinka hyödyllinen ja käytettävä PALLO on kommunikoinnin helpottamisessa. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää, helpottaako PALLOn käyttö ohjaajien kommunikointia asiakkaiden kanssa ja ohjaajien arkea, ja onko PALLolla mielekästä aktiivista käyttöä. Tutkimuskysymys on "Mitä odotettuja hyötyjä PALLOsta on ohjaajille sekä liittyen käytettävyyteen, tyytyväisyyteen ja kommunikaation tehokkuuteen?"

Tutkimukseen rekrytoidaan yhteyshenkilön kautta säännöllisesti vammaisasiakastyötä tekeviä ohjaajia. Ensimmäisellä kerralla ohjaajat pääsevät harjoittelemaan, minkä jälkeen heitä kannustetaan käyttämään PALLOa useampana kertana tulosten luotettavuuden ja toistettavuuden varmistamiseksi. Toistokertojen avulla saadaan arvio PALLOn hyödyistä kommunikaation avusteena ja sen käytettävyydestä.

Tutkimusaineisto kerätään anonyymilla kyselylomakkeella, jolla osallistujat antavat palautetta laitteen käytettävyydestä. Lisäksi kyselyyn vastaamisen jälkeen aiotaan järjestää kokoava keskustelu. Tutkimuksessa ei kerätä tietoa asiakkaiden käyttökokemuksista tai käytöksestä vaan kaikki tiedonkeruu kohdistuu ohjaajien kokemuksiin. Aineistoa analysoidaan sekä määrällisin että laadullisin menetelmin.

Tutkimukseen osallistuminen on vapaaehtoista. Osallistujia informoidaan tutkimuksesta, heidän oikeuksistaan sekä henkilötietojen käsitteystä, ja heiltä pyydetään kirjalliset suostumukset. Tutkimusaineistoa käsitellään ja säilytetään tietoturvallisesti liitteenä olevan tietosuojaselosteen mukaisesti ja hävitetään kokonaisuudessaan tutkimuksen päätyttyä. Tulokset raportoidaan siten, ettei osallistujia voida tunnistaa. Tuloksista muodostettavaa raporttia ei julkaista eikä siitä kirjoiteta julkisia artikkeleita. Tutkija sitoutuu noudattamaan hyviä eettisiä käytäntöjä. Tutkimuksesta on tehty eettinen ennakoarviointi.

Tutkimuslupaa puoltaa vs. vammaispalvelujen päällikkö (29.4.2024).

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan päätöksen 30.11.2023 § 249 mukaan tutkimusluvan myöntämisestä tai hylkäämisestä päättää vammaispalvelujen johtaja palveluansa koskevissa tutkimusluvuissa.

Lisätiedot

Sini-Emilia Asikainen, erityissuunnittelija, puhelin: 09 310 43444
sini-emilia.asikainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulKL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulKL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 3 Tutkimuslupahakemus, täydennys 4.4.2024, liite, tietosuojaseloste



Vammaispalvelujen johtaja

4	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
5	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
6	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
7	Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote

Hakija

Yhteyshenkilö

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

Liite 6

Liite 7



Vammaispalvelujen johtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 58 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

**Vammaispalvelujen johtaja**

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Perhe- ja sosiaalipalvelut -palvelukokonaisuus
Vammaispalvelut

Pöytäkirja

03.05.2024

6 (6)

Vammaispalvelujen johtaja

Jonna Weckström
vs. vammaispalvelujen johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 07.05.2024.