



14.12.2017

Kokousaika 14.12.2017 8:30 - 9:43

Kokouspaikka Kokoushuone Lipas 2.krs

Läsnä

Jäsenet

Saxholm, Tuula	rahoitusjohtaja
Hyvärinen, Silja	puheenjohtaja
Laine-Hendolin, Kirsti	hallintojohtaja
Vuontisjärvi, Tero	varapuheenjohtaja
	hallintojohtaja
	jäsen
	talous- ja suunnittelupäällikkö
	jäsen

Muut

Kuivalainen, Tuija	toimitusjohtaja
Toikka, Kati	esittelijä
	viestintäpäällikkö
	päätöstiedotteen laatija

Pöytäkirjanpitäjä

Päivi I Turpeinen	hallintopäällikkö
	11-14 §



14.12.2017

§	Asia	
11	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
12	Asia/2	Taloushallintopalveluliikelaitoksen selvitys toteutumatta jääneestä v.2017 sitovasta tavoitteesta
13	Asia/3	Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2018 toimintasuunnitelma
14	Asia/4	Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunnan kokousajat kevätkaudella 2018



§ 11

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Silja Hyvärisen ja Tero Vuontisjärven.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 12

Taloushallintopalveluliikelaitoksen selvitys toteutumatta jääneestä v.2017 sitovasta tavoitteesta

HEL 2017-012136 T 02 02 01

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti antaa kaupunginvaltuustolle seuraavan selvityksen Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2017 toteutumatta jääneestä sitovasta toiminnallisesta tavoitteesta:

Vuoden 2017 talousarvion noudattamisohjeiden mukaan toteutumatta jääneistä sitovista toiminnallisista tavoitteista lauta- ja johtokuntien on annettava selvitys siten, että selvitykset voidaan käsitellä kaupunginvaltuustossa ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista kaupunginhallituksessa. Em. selvitysten on oltava kaupunginkansliassa viimeistään 31.1.2018.

Taloushallintopalveluliikelaitoksen sitovia toiminnallisia tavoitteita on vuoden 2017 talousarviossa kaksi: asiakastytyväisyys on 3,8 ja tilikauden tulos ≥ 0 . Tilikauden tuloksen ennustetaan toteutuvan, mutta lokakuussa toteutetun asiakastytyväisyyskyselyn tulos oli 3,7 (asteikolla 1-5), joten tavoite ei toteutunut.

Talpan asiakastytyväisyyskysely uudistettiin 2016 ja toteutettiin uudistetussa muodossaan toisen kerran. Vuoden 2017 kyselyssä tavoitteena oli selvittää asiakkaiden palvelun saannin vaivattomuus, asiakastarpeiden ymmärrys ja asiakaspalvelun laatu. Kyselyn vastausprosentti oli 24 % (2016 = 25%).

Kyselyn vastaajista 37% (2016 = 33%) koki Talpan palveluiden kehittyneen positiivisesti ja vain 21% (2016 = 18%) heikentyneen. Tuloksista on nähtävissä selkeitä kehittämiskohteita: prosesseja tukevat tietojärjestelmät, asiakaslähtöinen toiminta, asiakkaan toiminnan tunteminen ja vastuunjaon selkeys.

Asiakastytyväisyyskyselyyn vastanneista 38 % oli vastannut myös edellisen vuoden kyselyyn eli 62 % vastanneista olivat henkilöitä, jotka vastasivat kyselyyn ensimmäisen kerran. Lisäksi osa vastaajista oli vastannut vain lomakkeen alkuosan kyselyyn ja loppupuolen vastaukset olivat jääneet vastaamatta. Talpan näkemyksen mukaan jatkossa tulee vakiinnuttaa kyselyn otantaa niin, että se lähetetään mahdollisim-



14.12.2017

man hyvin kohdennettuna asiakkaille, jotka ovat Talpan ja asiakkaan rajapinnassa, todellisia palvelujen käyttäjiä. Toisaalta tulee myös kriittisesti tarkastella kyselyn pituutta, jotta asiakas ei jätä vastaamista kesken kyselyn.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Tuija Kuivalainen, toimitusjohtaja, puhelin: 310 25100
tuija.kuivalainen(a)hel.fi
Pirjo Kivi, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
pirjo.kivi(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Tuija Kuivalainen, toimitusjohtaja, puhelin: 310 25100
tuija.kuivalainen(a)hel.fi
Pirjo Kivi, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
pirjo.kivi(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



14.12.2017

Asia/3

§ 13

Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2018 toimintasuunnitelma

HEL 2017-012660 T 02 02 01

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2018 toimintasuunnitelman kokouksessa muutetun liitteen 2 mukaisesti.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Tuija Kuivalainen, toimitusjohtaja, puhelin: 310 25100
tuija.kuivalainen(a)hel.fi
Pirjo Kivi, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
pirjo.kivi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Talpan toimintasuunnitelma 2018
- 2 Kokouksessa muutettu liite: Talpan toimintasuunnitelma 2018

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää hyväksyä taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2018 toimintasuunnitelman liitteen mukaisesti.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 16.11.2016 11 luku 1 §:n mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää alaiselleen liikelaitokselle tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman, jotka sisältävät talousarvioon perustuvat tulostavoitteet, tarvittavat toimenpiteet ja resurssit sekä toiminnasta kertyvät tulot ja aiheutuvat menot.

Talousarvion noudattamisohjeiden mukaisesti liikelaitoksen tulosbudjetti sisältää tulostavoitteet ja niiden saavuttamiseksi tarvittavat toimenpi-



14.12.2017

teet ja vaadittavat resurssit sekä toimenpiteistä kertyvät tulot ja aiheutu-
vat kustannukset. Tulosbudjetissa on esitettävä määrärahoihin ja tu-
loarvioihin liittyvät suoritteet, tunnusluvut ja toiminnalliset, mitattavat ta-
voitteet sekä toiminnallisten tavoitteiden yhteys kaupungin yhteisstrate-
giaan. Lisäksi liikelaitokset laativat rahoitus- ja investointibudjetit.

Taloushallintopalveluliikelaitoksen henkilöstötoimikunta käsittelee tulos-
budjetin ja toimintasuunnitelman kokouksessaan 11.12.2017. Mahdollinen
henkilöstötoimikunnan lausunto annetaan tiedoksi johtokunnan jä-
senille kokouksessa.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Tuija Kuivalainen, toimitusjohtaja, puhelin: 310 25100
tuija.kuivalainen(a)hel.fi
Pirjo Kivi, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
pirjo.kivi(a)hel.fi

Liitteet

1 Talpan toimintasuunnitelma 2018

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



14.12.2017

Asia/4

§ 14

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunnan kokousajat kevätkaudella 2018

HEL 2017-012791 T 00 00 02

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti kevätkauden 2018 kokoukset seuraavasti: 7.2.2018 klo 8.00, 11.4.2018 klo 15.00 ja 9.5.2018 klo 14.00.

Samalla johtokunta päätti, että Taloushallintopalveluliikelaitoksen kokousajoista ilmoitetaan yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi. Johtokunnan kokouspaikkana on Taloushallintopalvelu, Sörnäisten rantatie 27 A, 2. krs, kokoushuone Lipas.

Lisäksi johtokunta päätti, että toimielimen puheenjohtaja voi, mahdollisuuksien mukaan varapuheenjohtajan kanssa neuvoteltuaan, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Päivi I Turpeinen, hallintopäällikkö, puhelin: 310 25220
[paivi.i.turpeinen\(a\)hel.fi](mailto:paivi.i.turpeinen(a)hel.fi)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Johtokunnan jäsenet ja varajäsenet	Esitysteksti
Taloushallintopalvelu tj ja osastopäälliköt	Esitysteksti
Kaupunginkanslia	Esitysteksti

Päätösehdotus



14.12.2017

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää kevätkauden 2018 kokoukset seuraavasti:

Samalla johtokunta päättää, että Taloushallintopalveluliikelaitoksen kokousajoista ilmoitetaan yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi. Johtokunnan kokouspaikkana on Taloushallintopalvelu, Sörnäisten rantatie 27 A, 2. krs, kokoushuone Lipas.

Lisäksi johtokunta päättää, että toimielimen puheenjohtaja voi, mahdollisuuksien mukaan varapuheenjohtajan kanssa neuvoteltuaan, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 3 §:n mukaan toimielin kokoontuu päättäminään aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtajan kutsusta.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Päivi I Turpeinen, hallintopäällikkö, puhelin: 310 25220
[paivi.i.turpeinen\(a\)hel.fi](mailto:paivi.i.turpeinen(a)hel.fi)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote	Otteen liitteet
Johtokunnan jäsenet ja varajäsenet	Esitysteksti
Taloushallintopalvelu tj ja osastopäälliköt	Esitysteksti
Kaupunginkanslia	Esitysteksti



14.12.2017

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 11, 12, 13 ja 14 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



14.12.2017

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta

Tuula Saxholm
puheenjohtaja

Päivi I Turpeinen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Silja Hyvärinen

Tero Vuontisjärvi

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 22.12.2017.