

Helsingin kaupungin ja elinkeinoelämän yhteinen tahtotila ydinkeskustan kehittämiseksi

1. Tausta

Helsingin kaupunkistrategiassa linjataan, että kaupungin ydinkeskustaa kehitetään tiiviisti yhdessä kaupunkilaisten ja keskusta-alueen elinkeinoelämän ja yritysten kanssa. Strategiakauden erityisenä tavoitteena on vahvistaa ydinkeskustan elinvoimaisuuteen liittyvien hankkeiden, päätösten ja toimenpiteiden koordinaatiota kaupungin sisällä ja vahvistaa yhteyttä elinkeinoelämän kanssa. Ydinkeskustan elinvoiman vahvistaminen on nostettu strategiaa täsmentävässä Helsingin kaupungin elinkeinopolitiikan painopisteet 2022–2025-asiakirjassa omaksi kokonaisuudekseen.

Strategiaa on konkretisoitu kansliapäällikön 1.9.2021 tekemällä asettamispäätöksellä, jolla on perustettu nykyisen strategiakauden ajaksi erillinen ydinkeskustan kysymyksiin keskittyvä yhteistyöelin: Helsingin kaupungin ja elinkeinoelämän yhteistyöryhmä ydinkeskustan elinvoiman vahvistamiseksi (HELY).

HELY-työryhmään on kutsuttu mahdollisimman kattavasti ydinkeskustan elinvoiman kannalta keskeisiä toimijoita, joita ovat alueella toimivat elinkeinoelämän järjestöt sekä kiinteistönomistajat, Helsingin satama ja Helsingin yliopisto. HELY-työryhmä kokoontuu vuosittain kuusi kertaa ja sen tavoitteena on seurata ydinkeskustan elinvoiman kehitystä, ohjata kokonaisvaltaisesti ydinkeskustan elinvoimaa vahvistavien toimenpiteiden valmistelu ja toteutusta sekä välittää ajantasaista tietoa elinvoimaa kehittävästä hankkeista.

Aettamispäätöksessä HELY-työryhmän yhdeksi ydintehtäväksi on myös annettu määrittellä ydinkeskustan kehittämiseksi kaupungin ja elinkeinoelämän yhteinen tahtotila sekä kartoittaa keskeiset kehittämistarpeet. **Tarjouspyynnön toimeksianto kohdistuu tämän tehtävän toteuttamiseen.**

HELY-työryhmän asettaminen ja elinkeinoelämän ja kaupungin yhteisen tahtotilan määrittely vastaa moniin ydinkeskustan elinvoimaisuuden turvaamiseen liittyviin tarpeisiin, joihin liittyy voimakkaasti risteäviä intressejä ja näkemyksiä eri toimijoiden välillä. Näihin lukeutuvat mm.:

- Ydinkeskustan muuttuvaan toimintaympäristöön sopeutuminen.
 - Kokemus elinkeinoelämän näkemysten riittämättömästä huomioinnista elinvoimatyössä.
 - Kokemus olemassa olevien elinvoimastrategioiden hitaasta jalkauttamisesta.
 - Kokemus tiiviimmän koordinaation tarpeesta kehityshankkeissa.
 - Kokemus ydinkeskustaa koskevan pitkäjänteisen suunnitelman puuttumisesta.
-

Toimijoiden yhteistä tahtotilaa määrittelevältä prosessilta HELY-toimijat odottavat mahdollisuutta käydä rakentavaa & tietoon nojautuvaa & kaikkien yhteisiä intressejä sovittelevaa keskustelua, yrityssidosryhmien osallistamista, yhteistä tahtotilaa edistävien elinvoimatekojen tunnistamista sekä eri osapuolten välisten luottamuksen vahvistumista.

Läpileikkaava odotus prosessille on saada eri osapuolet käymään hedelmällinen ja tulevaisuusorientoitunut keskustelu siitä mitkä tekijät saavat ihmiset käymään, asioimaan ja viihtymään Helsingin ydinkeskustassa edelleen vuonna 2035.

HELY-työryhmän perustamisen lisäksi Helsingin kaupunki jatkuvasti seuraa ydinkeskustan elinvoimaisuuden kehittymistä ja etsii vastauksia sen vahvistamisen kysymyksiin kokoomalla tunnuslukuja ja toteuttamalla erilaisia selvityksiä. Tämän tarjouspyynnön kohteena olevan tahtotilatyön rinnalla toteutetaan kaupunkiympäristölautakunnan päättämä erillinen selvitys, jossa muodostetaan ulkopuolisen asiantuntijan näkemys konkreettisista toimenpiteistä, joilla Helsingin kaupunki voisi parhaiten tukea ydinkeskustan elinvoiman vahvistamista. Elinvoimatoimenpiteitä listaavalla työllä ja tämän tarjouspyynnön tahtotilatyöllä on yhtymäkohtia, ja palveluntarjoajien on syytä varautua yhteistyöhön prosessien välillä, erityisesti tietojen jakamisen osalta.

2. Hankinnan kohde ja tavoitteet

HELY-työryhmälle asetettu tehtävä määritellä kaupungin ja elinkeinoelämän yhteinen tahtotila ydinkeskustan kehittämiseksi on toistaiseksi toteuttamatta. Työ on yksi HELY-työkentelyn vuoden 2024 prioriteeteista.

Pyydämme tällä tarjouspyynnöllä tarjouksia asiantuntijapalvelulle, joka auttaa HELY-työryhmän onnistumaan yhteisen tahtotilan määrittelyssä. Hankinnan kohteena on käynnistää ja fasilitoida monimutkaisessa tilanteessa luottamusta rakentava neuvotteluun & yhteiskehittämiseen perustuva prosessi, jossa pyritään löytämään ne tulevaisuuskykymykset ja -teot, joista elinkeinoelämän ja kaupungin eri toimijoiden voidaan katsoa olevan yksimielisiä. Tahtotilan muodostavat HELY-työryhmän jäsenet, mutta sen vaikuttavuuden vahvistamiseksi määrittämisprosessiin osallistuvat myös yrityssidosryhmät.

Kriittiseksi työn onnistumisen edellytykseksi on tunnistettu, että prosessia kaupungin kanssa läpivievällä palveluntarjoajalla tulee olla seuraavaa erityisosaamista:

- **Kokemus haastavien dialogien fasilitoinnista:** Palveluntarjoajan tulee olla osoittanut kykynsä ohjata ja hallita monimutkaisia keskusteluja, joissa osapuolten näkemykset vaihtelevat merkittävästi. Tärkeää on kyky tukea ryhmäprosessia ja edistää yhteisymmärrystä haastavissakin tilanteissa.
 - **Kokemus kaupunkien strategisesta kehittämisestä:** Perehtyneisyys kaupunkikehityksen trendeihin ja kokemus kaupunkikeskustojen elinvoiman kehittämisestä. Erityisen tärkeää on kyky aktiivisesti tunnistaa ja muotoilla strategisia kehitysmahdollisuuksia kaupunkien suunnittelussa.
-

13.05.2024

- **Ymmärrys Helsingin kaupunkiorganisaation ja elinkeinoelämän rakenteista:** Tarvittava tuntemus Helsingin kaupunkiorganisaation toiminnasta sekä elinkeinoelämän keskeisistä toimijoista, jotka ovat avainasemassa päätöksenteossa ja kaupungin kehittämisessä.

Liitteessä 2 on esitelty alustava ja HELY-työryhmän hyväksymä työsuunnitelma-luonnos projektin etenemisestä ja työvaiheiden sisällöstä. Tiivistetysti prosessin nähdään muodostuvan kolmesta toisiaan täydentävästä päätyövaiheesta:

1. Olemassa olevaan tietoon perustuvan jaetun tilannekuvan muodostaminen ydinkeskustan toimintaympäristön nykytilasta ja murrostekijöistä.
2. Yhteisen näkemyksen hahmottaminen toivottavasta kehittämisen suunnasta ja siihen liittyvistä olennaisista menestystekijöistä.
3. Keskeisten haluttua suuntaa edistävien toimenpiteiden määrittely.

Tahtotilaprosessin edistämisen kulmakivenä on kasvokkain työskentely ja vuorovaikutus. Jokainen päätyövaihe kulminoituu HELY-työryhmän työpajatyöskentelyyn ja yrityssidoryhmien osallistumiseen. Palveluntarjoajan odotetaan valmistelevan ja fasilitoivan yhteisen työskentelyn sekä jalostavan työn sisältöä prosessin edetessä.

Prosessin lopputulemana syntyy yhteinen tahtotila ydinkeskustan kehittämiseksi, jota luonnehtii pyrkimykset yksimielisyyteen, ytimekkyyteen ja keskittyminen olennaisiin kysymyksiin. Konkreettisenä lopputuotoksena laaditaan kompakti ja visuaalisesti korkeatasoinen raportti, jossa kiteytetään tahtotilatyöskentelyn tulos helposti viestittävällä tavalla.

Palveluntarjoajat voivat omassa työsuunnitelmassaan ehdottaa muokkauksia tarjouspyynnön alustavaan etenemissuunnitelmaan ja työvaiheiden sisältöön.

Tahtotilaprosessille laaditaan tilaajan toimesta oma viestintäsuunnitelma. Tilaaja vastaa kaikista viestintätoimenpiteistä. Prosessi kuitenkin lähtökohtaisesti päättyy julkistustilaisuuteen, johon myös palveluntarjoajan odotetaan osallistuvan.

Työlle muodostetaan ohjausryhmä ja työ toteutetaan tiiviissä yhteistyössä HELY-työryhmän valmistelusihteeristön kanssa. HELY-valmistelusihteeristön koordinaattori tukee työn toteutusta aktiivisesti. Palveluntarjoajan tulee varautua yhteydenpitoon koordinaattorin kanssa viikoittain tai muuten sovituksi riittävin määrin.

4. Toimeksiannon aikataulu

Alustava esitys työn etenemisestä on esitetty liitteessä 2. Työn aloituskokous pidetään heinäkuun alussa ja valmiin työn julkistamistilaisuus on pystyttävä pitämään 31.1.2025 mennessä ellei tilaajan kanssa toisin sovita.

5. Alihankinta

Palveluntarjoaja voi tilata osan työstä alihankintana. Jos palveluntarjoaja käyttää alihankkijaa, on tämän tarjouksessaan ilmoitettava tilaajalle alihankkijan nimi, yhteystiedot sekä selvitys alihankkijalta tilatusta työkokonaisuudesta.

Palveluntarjoaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

6. Lisätiedot

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee esittää tarjouspalvelussa 22.5.2024 kello 16:00 mennessä.

Lisätietoihin liittyvät kysymykset ja vastaukset julkistetaan tarjouspalvelussa 24.5.2024.
