



07.05.2020

Kokousaika 07.05.2020 8:30 - 9:51

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni

Läsnä

Jäsenet

Malinen, Matti	talousarviopäällikkö
Takanen, Kati	hallintojohtaja
	varapuheenjohtaja
Hilden, Sari	rakennetun omaisuuden hallinta- päällikkö
	saapui 8:30, poistui 9:40, poissa: 18§
Lamminmäki, Jorma	hankintajohtaja
Mäki, Tiina	hallintojohtaja

Muut

Paavola, Risto	vs. yksikönjohtaja tiedottaja
	poistui 8:36, saapui 9:20, poissa: 14§, 15§
Bruce, Jaana	henkilöstöpäällikkö asiantuntija
	saapui 8:38, poistui 9:19, paikalla 15§

Puheenjohtaja

Matti Malinen	talousarviopäällikkö 11-18 §
---------------	---------------------------------

Esittelijät

Antti Värtelä	toimitusjohtaja 11-18 §
---------------	----------------------------

Pöytäkirjanpitäjä

Jenni Koskinen	johdon assistentti 11-18 §
----------------	-------------------------------



07.05.2020

§	Asia	
11	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
12	Asia/2	Ennuste 1/2020 Palvelukeskusliikelaitos
13	Asia/3	Palvelukeskuksen johtokunnan kokousajat syyskaudella vuonna 2020 ja pöytäkirjojen nähtävänä pitäminen
14	Asia/4	Sijaisen määrääminen keskushallinnossa palvelukeskusliikelaitoksessa, toimitusjohtajalle ajalla 1.7.-31.12.2020
15	Asia/5	Virkasuhteen täyttäminen, puhelin- ja hyvinvointipalvelut, yksikönjohtajan virka
16	Asia/6	Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen
17	Asia/7	Ilmoitusasiat
18	Asia/8	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



07.05.2020

Asia/1

§ 11

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Takanen Kati ja Mäki Tiina sekä varatarkastajiksi jäsenet Lamminmäki Jorma ja Hilden Sari.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja sekä varatarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



07.05.2020

Asia/2

§ 12

Ennuste 1/2020 Palvelukeskusliikelaitos

HEL 2020-004088 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2020 ennusteen 1/2020.

Muutettiin esittelytekstiä:

Ennusteen 1/2020 mukaan tilikauden alijäämäksi muodostuu 434 tuhatta euroa, joka jää 700 tuhatta euroa tulosbudjetin tavoitteesta.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Investointien ennuste 1 2020
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 1_2020
- 3 Tuloslaskelmaennuste 1_2020

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2020 ennusteen 1/2020.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2020 ennuste 1/2020.

Ennusteen 1/2020 mukaan tilikauden alijäämäksi muodostuu 434 tuhatta euroa, joka on 700 tuhatta euroa vähemmän kuin tulosbudjetti. Ennuste on tehty tammi-maaliskuun toteuman perusteella. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden ylijäämä on 2,046 milj. euroa.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



07.05.2020

Asia/2

Koronapandemian aiheuttama liikevaihdon lasku vaikuttaa tulokseen hyvin negatiivisesti, sillä kulut eivät laske samassa suhteessa.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastyytyväisyys 3,5 (asteikolla 1-5). Asiakastyytyväisyyttä on osittain mitattu ja mittausta jatketaan loppuvuoden 2020 aikana

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Investointien ennuste 1 2020
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 1_2020
- 3 Tuloslaskelmaennuste 1_2020

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



07.05.2020

Asia/3

§ 13

Palvelukeskuksen johtokunnan kokousajat syyskaudella vuonna 2020 ja pöytäkirjojen nähtävänä pitäminen

HEL 2019-010537 T 00 00 02

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti kokoontua syyskaudella vuonna 2020:

28.8.2020

17.12.2020

Lisäksi johtokunta päättää, että toimielimen puheenjohtaja voi, mahdollisuuksien mukaan varapuheenjohtajien kanssa neuvoteltuaan, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Samalla johtokunta päättää

- että johtokunnan kokouksista kulloinkin laadittu pöytäkirja pidetään kokousta seuraavana seitsemäntenä arkityöpäivänä Helsingin kaupungin kirjaamossa yleisesti nähtävänä ja
- että johtokunnan kokousajoista ja edellä mainituista nähtävänäoloista kuulutetaan julkisten kuulutusten ilmoitustaululla, kaupungin verkkosivuilla sekä kaupunginhallituksen päättämässä ilmoituslehdissä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



07.05.2020

Asia/3

Helsingin kaupungin hallintosäännön 3 §:n mukaan toimielin kokoontuu päättämääränsä aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtajan kutsusta.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 24.10.2019 § 41

HEL 2019-010537 T 00 00 02

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti kokoontua kevätkaudella 2020 klo 08.30 alkaen osoitteessa Elimäenkatu 15, ellei kokouskutsussa muuta ole mainittu seuraavasti:

to 6.2
to 7.5

Lisäksi johtokunta päätti, että toimielimien puheenjohtaja voi, mahdollisuuksien mukaan varapuheenjohtajien kanssa neuvoteltuaan, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Samalla johtokunta päätti

- että johtokunnan kokouksista kulloinkin laadittu pöytäkirja pidetään kokousta seuraavana seitsemäntenä arkityöpäivänä Helsingin kaupungin kirjaamossa yleisesti nähtävänä ja
- että johtokunnan kokousajoista ja edellä mainituista nähtävänäoloista kuulutetaan julkisten kuulutusten ilmoitustaululla, kaupungin verkkosivuilla sekä kaupunginhallituksen päättämässä ilmoituslehdissä.

Esittelijä

toimitusjohtaja

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



07.05.2020

Asia/3

Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



07.05.2020

Asia/4

§ 14

Sijaisen määrääminen keskushallinnossa palvelukeskusliikelaitoksessa, toimitusjohtajalle ajalla 1.7.-31.12.2020

HEL 2020-004089 T 00 01 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti vahvistaa, että Palvelukeskusliikelaitoksen toimitusjohtajan estyneenä ollessa hänen ensisijaisena sijaisena toimii ajalla 1.7.-31.12.2020 hallintopäällikkö, toisena sijaisena Puhelin- ja hyvinvointipalveluiden yksikönjohtaja, kolmantena sijaisena Monipalveluiden yksikönjohtaja ja neljäntenä sijaisena Kehityspalveluiden yksikönjohtaja.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



07.05.2020

Asia/5

§ 15

Virkasuhteen täyttäminen, puhelin- ja hyvinvointipalvelut, yksikönjohtajan virka

HEL 2020-006119 T 01 01 01 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti ottaa väitelleen diplomi-insinööriin (hyväksytty valmistumaan 25.5. filosofian tohtoriksi) Risto Paavolan puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan virkaan 15.05.2020 lukien 6060,05 euron kokonaiskuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin.

Koeaikaa ei aseteta.

Virkaan otetun ei tarvitse esittää työterveyshuollon antamaa selvitystä terveydentilastaan, koska hän on Helsingin kaupungin palveluksessa ja esittänyt selvityksen jo aiemmin.

Johtokunta toteaa, että puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan avointa virkaa on 9.1.2020 alkaen hoitanut määräaikaisesti Risto Paavola ja sitä ennen viransijaisena 4.6.2019 alkaen.

Johtokunta merkitsee tiedoksi, että yksikönjohtajan virka on ollut julkisesti haettavana 28.02.–16.03.2020 kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun sisäisessä ja ulkoisessa haussa. Kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun lisäksi avoimesta virasta on ollut ilmoitus Helsingin Sanomissa ja Helsingin Sanomien internetsivuilla 01.03.2020. Tämä lisäksi ilmoitus on ollut Oikotiellä ja LinkedIn:ssä 2.3.-16.3.2020.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Jaana Bruce, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 27132
jaana.bruce(a)hel.fi

Liitteet

1 Yksikönjohtaja hakijalistaus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta on 6.2.2020 (§ 7) merkinnyt tiedoksi edellisen viranhaltijan irtisanoutumisen puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan virasta ja kehottanut toimitusjohtajaa käynnistämään viran julkisen hakumenettelyn.

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja toimii toimitusjohtajan alaisena ja hallintosäännön 11 luvun 1 §:n 2 kohdan mukaan johtokunta ottaa liikelaitoksen toimitusjohtajan suoran alaisen.

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut –yksikön tehtäväalue muodostuu Helsingin kaupungin toimialojen ja liikelaitosten monikanavaisesta asiakaspalvelusta. Yksikön palvelun muodostavat vaihepalvelut, turvapuhe- linpalvelut, puhelintukipalvelut, vanhusten ja vammaisten kuljetusten välityspalvelut ja etähoito- eli virtuaalipalvelut. Yksikössä työskentelee noin 160 työntekijää.

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtajan viran kelpoisuusvaatimus on ylempi korkeakoulututkinto, riittävä johtamiskokemus ja kokemus yksikön toimialalta. Muodollisten kelpoisuusvaatimusten lisäksi hakuilmoituksessa edellytettiin kokemusta liiketoiminnan tuloksellisesta johtamisesta ja esihenkilötehtävistä sekä erinomaista ymmärrystä palvelutuotannosta tietojärjestelmien ja henkilöresurssien avulla ja vastavien palvelujen kehittämisestä. Lisäksi edellytettiin kokemusta teknisten palvelujen pilotoinneista ja käyttöönotoista, hyviä sosiaalisia taitoja ja asiakaspalveluosaamista sekä osaamista julkisista hankinnoista.

Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävää suullinen ja kirjallinen taito.

Lisäksi hakuilmoituksessa todettiin, että hakijan eduksi katsotaan kokemus toimialasta eli contact center –palveluista, matkapalveluista ja digitaalisista terveydenhoitopalveluista sekä Helsingin kaupungin toimintaympäristön tuntemus ja laaja verkosto toimialan järjestelmätoimittajista ja tutkimustahoista.

Virkaa täytettäessä on noudatettava perustuslain 125 §:ssä säädettyjä yleisiä virkanimitysperusteita, jotka ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Hakijat ja rekrytointiprosessi

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



Puhelin- ja hyvinvointipalvelut –yksikön johtajan virkaan saapui määräajassa yhteensä 56 hakemusta, joista 7 ei täyttänyt viran kelpoisuus- ja pätevyysvaatimuksia. Hakijalistaus on esityksen liitteenä.

Liikelaitoksen HR:n asiantuntijoiden suorittamien videoavusteisten alkuhaastattelujen ja arviointien jälkeen teetettiin soveltuvuusarviointit (Psycon Oy) niihin erikseen kutsutuille 4 hakijalle. Tämän jälkeen toimitusjohtaja haastatteli henkilökohtaisesti HR:n edustajien kanssa 3 hakijaa. Haastatteluihin kutsuttiin hakija nro 1, hakija nro 2 sekä hakija nro 3, Risto Paavola.

Henkilökohtaiset haastattelut suorittivat toimitusjohtaja, henkilöstöpäällikkö ja vastaava HR-suunnittelija.

Kaikilla haastatelluilla on johtamis- ja esihenkilökokemusta. Lisäksi haastatelluilla on kokemusta sähköisten asiakasratkaisujen ja palvelujen kehittämis- ja johtotehtävistä sekä kehitysprojekteista.

Hakija nro 1, on koulutukseltaan maatalous- ja metsätieteiden maisteri. Hänellä on pitkä ja monipuolinen kokemus operaattoritoimialasta sekä asiakaspalvelun ja toiminnan kehittämisestä. Hänellä on käytännön tuntemusta kaupunkiyhteistyöstä mm. terveydenhuollon sähköisten palveluratkaisujen kehittämisessä. Lisäksi hänellä on vahvaa kokemusta esihenkilö- ja johtamistehtävistä. Hänen vahvuuksiaan ovat toiminnan kehittäminen ja muutosten johtaminen.

Hakija nro 2, on koulutukseltaan kauppatieteiden maisteri. Hänellä on pitkä kokemus esihenkilö- ja johtamistehtävistä viimeisimpänä toimitusjohtajan tehtävistä. Lisäksi hänellä on monipuolinen ja vahva kokemus liiketoiminnan sekä asiakkuuksien johtamisesta sekä palvelujen myynnistä ja kehittämisestä. Hänen osaamisensa painottuu strategisen tason työskentelyyn ja muutosten johtamiseen.

Hakija nro 3, Risto Paavola on koulutukseltaan kauppatieteistä väitellyt diplomi-insinööri. Hänellä on kokemusta konsultointi- ja operaattoritoimialasta sekä sovelluskehityksestä ja asiakasprojekteista. Paavolalla on kokemusta myös esihenkilö- ja johtamistehtävistä. Lisäksi hänellä on pitkä kokemus Helsingin kaupungista toimintaympäristönä sekä haettavan olevan viran toimialasta ja tehtävistä.

Arviointi

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja vastaa yksikön strategisen toiminta- ja taloussuunnitelman laatimisesta, Palvelukeskusliikelaitoksen strategiasta johdettujen yksikön strategisten päämäärien toteutumisesta, yksikön taloudesta ja kehittämisestä. Yksikönjohtaja on yksikön henkilökunnan esihenkilö, joka vastaa yksikön sisäisestä organi-

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



soitumisesta, työnjaosta ja henkilöstöressurssien kehittämisestä sekä muista toimitusjohtajan määräämistä tehtävistä. Yksikönjohtaja raportoi toimitusjohtajalle.

Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja on Palvelukeskusliikelaitoksen johtoryhmän jäsen ja yksikkö toimii kaupungin keskeisten toimialojen kumppanina ja sisäisenä palveluntuottajana. Tästä syystä on tärkeää, että hänellä on kokemusta työskentelystä kaupungin ylimmän johdon kanssa sekä kyky muodostaa luottamuksellinen suhde ja tehokas tapa tehdä yhteistyötä heidän kanssaan.

Hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuen on katsottava, että Risto Paavolalla on parhaat edellytykset edellä kuvattujen, Puhelin- ja hyvinvointipalvelujen yksikönjohtaja virkaan kuuluvien tehtävien menestykselliseen hoitamiseen.

Hänen valintaansa puoltaa hänen näkemyksensä yksikön toiminnan strategisiin kysymyksiin, kokemus vaativasta käytännön kaupungin sisäisestä palvelutuotannosta sekä näytöt muutosten läpiviemisestä. Paavolalla on pitkä yli 14 vuoden kokemus esihenkilö- ja johtamistehtävistä. Lisäksi hän on toiminut ansiokkaasti Palvelukeskuksen nykyisessä ylimmän johdon johtoryhmässä. Hän on laajasti kiinnostunut kaupungin digitalisoinnista ja sen murroksesta ja on aktiivinen verkostoituja. Työskentelytavaltaan hän on tehokas ja tavoitteellinen ja esimiehenä helposti lähestyttävä ja avoin johtaja, joka perustaa toimintansa valmentavaan otteeseen sekä selkeisiin tavoitteisiin ja niiden seurantaan.

Risto Paavola osoitti yksikönjohtajan virassa edellytettäviä vahvuuksia, erityisesti eduksi on katsottava kokemus ja osaaminen toimialasta eli contact center –palveluista, matkapalveluista ja digitaalisista terveydenhoitopalveluista.

Lisäksi Paavolan eduksi katsottiin Helsingin kaupungin toimintaympäristön tuntemus ja laaja verkosto toimialan järjestelmätoimittajista ja tutkimustahoista. Risto Paavola on hoitanut yksikönjohtajan tehtävää 04.06.2019 alkaen kehittämispainotteisella otteella ja hän on jo saanut asioissa muutosta oikeaan suuntaan. Hänellä on myös positiivinen asenne ja kyky näyttää toisille suuntaa ja toimia itse muutoksen johtajana. Lisäksi katsottiin eduksi hakijan hyvät vuorovaikutus- ja viestintätaidot.

Koulutuksen, kokemuksen sekä haastattelussa osoitetun sopivuuden perusteella Risto Paavolalla on parhaat edellytykset yksikönjohtajan viran hoitamiseen.

Esittelijä

toimitusjohtaja

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



07.05.2020

Asia/5

Antti Värtelä

Lisätiedot

Jaana Bruce, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 27132
jaana.bruce(a)hel.fi

Liitteet

1 Yksikönjohtaja hakijalistaus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta



§ 16

Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranhaltijoiden 17.2.-30.4.2020 tekemiä päätöksiä:

Toimitusjohtaja	8.4.2020, 2§
Puhelin- ja hyvinvointipalvelut yksikönjohtaja	17.2.2020, 2§
Puhelin- ja hyvinvointipalvelut yksikönjohtaja	30.4.2020, 3§

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



07.05.2020

Asia/7

§ 17 Ilmoitusasiat

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi:

- Poikkeustilannejohtoryhmän Korona-poikkeustilanteen katsaus.
- Uudiskohteiden, väistötilojen sekä remonttikohteiden haasteita.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



07.05.2020

Asia/8

§ 18

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



07.05.2020

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 11, 12, 13, 14, 16, 17 ja 18 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 15 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä,

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



07.05.2020

joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin palvelukeskusliikelaituksen johtokunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



07.05.2020

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Matti Malinen
puheenjohtaja

Jenni Koskinen
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Kati Takanen

Tiina Mäki

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 15.05.2020.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566