



17.06.2022

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

103 § Pysyväisohje PYSY101, asiakkaiden varojen välitys

HEL 2022-007694 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja antoi liitteen 1 mukaisen pysyväisohjeen PYSY101 asiakkaiden varojen välitys 10.6.2022. Ohje on voimassa 1.7.2022 alkaen.

Hallintolain 51 §:n mukaisesti
korjattu liitteeseen kumottavan
ohjeen nimi ja päiväys/MP
8.8.2022.

~~Samalla toimialajohtaja kumosi pysyväisohjeen PYSY101 asiakkaiden varojen välitys 16.10.2019 samasta ajankohdasta lukien.~~

Samalla toimialajohtaja kumosi pysyväisohjeen PYSY101 asiakkaiden varojen välitys 16.10.2019 samasta ajankohdasta lukien.

Päätöksen perustelut

Pysyväisohje PYSY101 koskee asiakkaille annettavaa välitystilipalvelua ja asiakkaiden varojen välitykseen liittyviä käytäntöjä.

Pysyväisohjetta on tarpeen päivittää asiakastietojärjestelmän vaihtumisesta aiheutuvista muutostarpeista johtuen. Lisäksi käytäntöihin on tullut muutamia tarkennuksia.

Ohjeeseen on tehty seuraavat muutokset:

- Ohje päivitetty vastaamaan Apotti-asiakastietojärjestelmän kieltä.
- Ohjeesta poistettu joitakin selkeästi työnkulun ohjeistamiseen liittyviä kohtia, jotka Apotin käyttöönoton myötä kuuluvat erillisiin työnkuluohjeisiin, eivät pysyväisohjeeseen.
- Ohjeeseen lisätty tieto siitä, että asiakkaan tietojen katselusta Kelan etuustietopalvelussa tulee tehdä aina kirjaus asiakastietojärjestelmään.
- Ohjeistettu tekemään ensimmäinen välitystilisuunnitelma aina välityksen hakupäivästä tammikuun loppuun ja jatkosuunnitelmat ajalle 1.2.-31.1.2022, jotta asiakkaan etuudet ehditään saada tietoon suunnitelman laatimista varten. Tässä on ollut aikaisemmin haasteita.

Muutokset selkeyttävät ja tehostavat välitystilipalveluihin liittyviä käytäntöjä. Lisäksi muutokset edistävät asiakkaan oikeuksien toteutumista, kun asiakkaan tietoihin kirjataan kuka on käynyt katsomassa hänen etuustietojaan ja milloin.



17.06.2022

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Hallintosäännön 5 luvun 9 §:n 1 momentin mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja johtaa sosiaali- ja terveystoimialan toimintaa ja hallintoa.

Lisätiedot

Mika Porvari, toiminnansuunnittelija, puhelin: 040 3341703
mika.porvari(a)hel.fi
Jani Nygren, toimeentulotuen maksupäällikkö ta., puhelin: 310 62827
jani.nygren(a)hel.fi

Liitteet

1 PYSY 101 korjattu 8.8.2022

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote
Asiakirjakeskus

Otteen liitteet
Liite 1



17.06.2022

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 103 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



17.06.2022

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Juha Jolkkonen
sosiaali- ja terveystoimialan
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 09.08.2022.