

KUVA / Keskeisimmät toimenpiteet kaupunkistrategian toteuttamiseksi vuonna 2019

Kaupunkistrategian teema	Toimenpiteet	Keskeisimmät toimialatason strategiamittarit
<p>Maailman toimivin kaupunki</p>	<p>Otetaan palvelujen kehittämisen välineeksi asiakasprofiilit, jotka kehitettiin vuoden 2018 aikana. Niitä hyödynnetään myös suunnitelmavuonna kuvattavissa asiakaspoluissa.</p> <p>Käytetään yhteisiä välineitä asiakaskokemuksen arviointiin, parantamiseen ja johtamiseen</p> <p>Edistetään uudenlaisten ratkaisujen synnyttämistä liikkumisen lisäämiseen ja lasten ja nuorten harrastustakuuseen toimialan yhteisillä kolmevuotisilla kehittämisavustuksilla.</p>	<p>Jokaisessa palvelussa kuvataan ainakin yksi palvelupolku kaupunkilaisprofiileita hyödyntäen (sitova mittari).</p> <p>Kehitetään yhteinen tapa hyödyntää nopeaa asiakaspalautetta ja laajennetaan suositteluindeksiin (NPS) käyttöä. Laitteiden määrä lisätään lähtötasosta 20:stä 40:een laitteeseen (sitova mittari)</p> <p>Asiakaskokemus / palvelutyytyväisyys (strategiamittari)</p> <p>Osallistujien määrä Uusien osallistujien määrä</p>
<p>Kestävän kasvun turvaaminen</p>	<p>Lisätään matalan kynnyksen vapaa-ajan toimintaa yhdistyksiin kuulumattomille ja lapsiperheille ja otetaan käyttöön helppokäyttöinen sovellus harrastusten löytämiseen.</p> <p>Kehitetään Töölönlahden aluetta tapahtumapaikkana sekä kulttuurin ja vapaa-ajan keskittymänä.</p> <p>Varmistetaan, että toimialan tiloja on helppoa ja turvallista käyttää koulutus-, kansalais- ja kulttuuritoimintaan.</p>	<p>Lasten ja nuorten osuus, joilla on harrastus (strategiamittari)</p> <p>Töölönlahtiverkoston järjestämien tapahtumien määrä</p> <p>Toimialan tilojen varausjärjestelmien yhteiset periaatteet ja prosessit on määritelty. Jokaisessa palvelukokonaisuudessa on määritelty tilat, jotka ovat varattavissa nopeasti asukaskäyttöön ja ne on viety Varaamoon (sitova mittari).</p>
<p>Uudistuvat palvelut</p>	<p>Edistetään digitaalista asiakkuutta yhdessä Kaupunkiympäristön toimialan kanssa ja ehkäistään digitaalista syrjäytymistä.</p>	<p>Vähintään kaksi kolmesta suuresta asiakastietojärjestelmästä (kirjasto, nuorisotalot, liikunta) on kytketty oma.helsinki – asiakkuuteen. (sitova mittari)</p>

	<p>Laaditaan olosuhteiden suunnitteluperiaatteet.</p> <p>Kehitetään kaupunkiympäristöä sekä liikunta- ja kulttuuritarjontaa liikkumiseen ja arkiaktiivisuuteen kannustavaksi.</p>	<p>Saavutettavuus asukkaiden näkökulmasta (strategiamittari)</p> <p>Liikkumista tukevien ratkaisujen määrä. (Liikkumisohjelma)</p>
Vastuullinen taloudenpito	<p>Kasvatetaan tulokertymää uudistamalla hinnasto</p> <p>Tehostetaan tilojen käyttöä (ml. toimistotilat)</p> <p>Vakiinnutetaan ennakoiva henkilöstösuunnittelu ja tehtävien uudelleen arviointi.</p>	<p>Toimintakatteen ylitys</p> <p>Yksikkökustannukset toimialan palveluissa (strateginen mittari)</p> <p>Henkilöstömenot/käyntikerta ≤ vuonna 2018</p>

Selvitys miten em. kokonaisuudessa tehdään yhteistyötä toimialojen ja muiden toimijoiden välillä

Kaupunkiyhteiset hankkeet	Toimenpiteet
Nuorten syrjäytymishaasteen ratkaiseminen	<p>Lisätään matalan kynnyksen vapaa-ajan toimintaa yhdistyksiin kuulumattomille ja lapsiperheille.</p> <p>Osallistutaan aktiivisesti Mukana ohjelman toteuttamiseen.</p>
Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinointi ja johtamisrakenne	Osallistutaan kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen suunnitelman laatimiseen. Toimialalta on edustus ohjaus- ja asiantuntijaryhmässä.
Liikkumisohjelma	<p>Tehdään yhteistyötä Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan kanssa tarjoamalla oppimisympäristöjä ja harrastusmahdollisuuksia koulupäivän aikana ja sen jälkeen tuottamalla kahdella Helsingin alueella (Malminkartano/Kannelmäki ja Vuosaari) toimialan palveluista palvelutarjotin peruskouluille ja päiväkodeille.</p> <p>Lisätään matalan kynnyksen vapaa-ajan toimintaa yhdistyksiin kuulumattomille ja lapsiperheille ja otetaan käyttöön helppokäyttöinen sovellus harrastusten löytämiseen.</p> <p>Selkiytetään ikääntyneiden liikuntapalveluiden tuottamisen roolit ja vastuut kaupunkitoimijoiden, kumppaneiden ja sidosryhmien välillä.</p>
Merellinen strategia	<p>Valmistellaan Helsinki Biennaalia yhteistyössä muun kaupunkiorganisaation ja laajan kumppanijoukon kanssa. Ensimmäinen Helsinki Biennaali järjestetään kesällä 2020 Vallisaassa ja Kuninkaansaassa.</p> <p>Edistetään Vene Helsingissä –hankekokonaisuutta ja kehitetään veneilyyn liittyviä sähköisiä palveluja.</p>

	Parannetaan merellisten kohteiden saavutettavuutta.
--	-----------------------------------------------------

Selvitys miten em. kokonaisuudessa tehdään yhteistyötä toimialojen ja muiden toimijoiden välillä

Erillisojelma	Toimenpiteet
Päästövähennysohjelma	Lisätään ympäristötietoisuutta ja -osaamista sekä tehdään yhteistyötä Kaupunkiympäristön toimialan kanssa liikuntapaikkojen energiatehokkuuden selvittämisessä.

Selvitys miten em. kokonaisuudessa tehdään yhteistyötä toimialojen ja muiden toimijoiden välillä

Toimialojen yhteissuunnittelun teemat	Toimenpiteet
Asiakaskokemus ja asiakastyytyväisyys	<p>Laajennetaan NPS-mittausta (suosittelemisindeksi).</p> <p>Tehdään laaja asiakaskysely joka toinen vuosi.</p> <p>Vahvistetaan henkilökunnan osaamista palautteiden käsittelyssä.</p>
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen	<p>Toteutetaan liikkumishjelman erityisesti lapsille ja nuorille suunnattuja toimenpiteitä.</p> <p>Lisätään matalan kynnyksen vapaa-ajan toimintaa yhdistyksiin kuulumattomille ja lapsiperheille.</p> <p>Lisätään ikääntyneiden kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen saavutettavuutta ja ikääntyvien liikkumiseen kannustavien vapaaehtoistoiminnan muotoja.</p>
Osallisuus	<p>Toteutetaan toimialan osallisuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa eri palvelukokonaisuuksissa yhdessä asukastoimijoiden kanssa.</p> <p>Toteutetaan osallistuvaa budjetointia osallisuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti.</p> <p>Lisätään alueellista yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa.</p>
Palvelujen saavutettavuus	<p>Laaditaan pitkän aikavälin suunnitteluperiaatteet sille, miten kaupungin uudet asuinalueet, alueiden yhdenvertaisuus, väestönkasvu ja väestörakenteen monimuotoistuminen otetaan huomioon kulttuurin ja vapaa-ajan olosuhteiden rakentamisessa. Olosuhteilla tarkoitetaan tiloja ja alueita, joissa kulttuurin ja vapaa-ajan toimintaa ja palveluja voidaan toteuttaa joko kaupungin itse tuottamana tai muiden järjestämänä.</p> <p>Tunnistetaan uudistustarpeet tavoissa tukea yksityisten ja yleishyödyllisten toimijoiden kulttuurin ja vapaa-ajan hankkeita.</p>

	<p>Kehitetään yhdessä Kaupunkiympäristön toimialan kanssa yhteistä digitaalista asiakkuutta kaupungin digitaalisiin palveluihin. Oma.helsinki –hankkeen tavoite on, että asiakkaat käyttävät kaupungin sähköisiä palveluita oma.helsinki-palvelun kautta.</p>
Harrastustoiminta	<p>Otetaan käyttöön helppokäyttöinen sovellus harrastusten löytämiseen.</p> <p>Tuetaan kansalaisjärjestöjä tuottamaan kaikille lapsille ja nuorille avointa harrastustoimintaa toimialan oman palvelutuotannon lisäksi</p>
Elävät kaupunginosat	<p>Toteutetaan loma-aikojen toimintaa yhdessä helsinkiläisten järjestöjen kanssa.</p> <p>Lisätään alueellista yhteistyötä alueen muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Toteutetaan toimialan osallisuus- ja yhdenvertaisuussuunnitelmaa eri palvelukokonaisuuksissa yhdessä asukastoimijoiden kanssa.</p>
Kaupungin tilojen käyttö	<p>Tehostetaan tilojen käyttöä entistä enemmän avaamalla tiloja kaupunkilaisille, yhteisöille ja yrityksille.</p> <p>Tehdään tilat helposti varattaviksi sähköisten tilanvarausjärjestelmien kautta.</p>

Selvitys miten em. kokonaisuudessa tehdään yhteistyötä toimialojen ja muiden toimijoiden välillä