

TARJOUSPYYNTÖ HEL 2024-004124 / KASKO 02-24 / Kiusaamisen vastainen työ perusopetuksessa ja toisen asteen koulutuksessa

Tarjouspyyntö

Organisaatio

Nimi ja osoitteet

Organisaation virallinen nimi

Helsingin kaupunki, kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

Organisaation tunniste

0201256-6

Yksikko / alaorganisaatio

Postiosoite

Työpajankatu 8

Postitoimipaikka

Helsingin kaupunki

Postinumero

00580

Maa

Suomi

Aluekoodi

FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Verkko-osoite

<https://www.hel.fi/kasvatusjakoulutus>

Organisaation yhteyspisteen nimi

Katri-Elina Piispa

Organisaation yhteyspisteen puhelinnumero

+358 931021150

Organisaation yhteyspisteen sähköpostiosoite

kasko.hankinnat@hel.fi

Viestintä

Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=503190&tpk=09d7252f-7bde-45db-9822-c1c0b70c9974>

Hankinta-asiakirjojen saantia on rajoitettu

Ei

Verkko-osoite tarjousten, osallistumishakemusten tai vastausten toimittamiseksi

<https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=503190&tpk=09d7252f-7bde-45db-9822-c1c0b70c9974>

Hankinnan kohde

Nimi

KASKO 02-24 / Kiusaamisen vastainen työ perusopetuksessa ja toisen asteen koulutuksessa

Ilmoituksen viite / diaarinumero

HEL 2024-004124

Hankinnan kuvaus

Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimiala etsii toimijaa ratkomaan pitkittyneitä, vakavia kiusaamistilanteita jotka vaativat moniammatillista yhteistyötä eri toimijoiden välillä.

Kilpailutettavalta toimijalta ostetaan sopimuskauden alussa kahden henkilön työpanos joka kohdennetaan pääasiassa suomen- ja ruotsinkielisiin peruskouluihin, ala- ja yläasteelle ja toiselle asteelle oppilaitoksiin. Ostettavaa henkilöstöresurssia voidaan lisätä sopimuskauden aikana. Palkattavat henkilöt toimivat viranomaisten apuna erilaisten pitkittyneiden, vakavien, moniammatillista yhteistyötä vaativien kiusaamis- ja konfliktitilanteiden ratkaisemisessa.

Toimijoiden työ on pääasiassa edellä kuvatun kaltaisten konfliktien ratkaisuun liittyvää moniammatillista yhteistyötä, mutta mahdollisuuksien mukaan työntekijät myös kouluttavat Helsingin kaupungin koulujen ja oppilaitosten oppilaita ja henkilöstöä kiusaamista ennaltaehkäisevien toimintamallien käyttöön sekä kiusaamiseen puuttumiseen.

Palvelutuottajan kanssa tehdään sopimus kahdeksi vuodeksi, ja tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana 6 kuukauden molemminpuolisella irtisanomisajalla.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteenä olevassa palvelukuvauksessa (Liite 1).

Pääasiallinen hankintalaji

Palvelut

Hankintasopimuksen, puitejärjestelyn, dynaamisen hankintajärjestelmän tai kelpuuttamisjärjestelmän (arvioitu) kesto

(Arvioitu) Alkamispäivä

1.8.2024

(Arvioitu) Päätymispäivä

31.7.2026

Osia koskevat tiedot

Tämä sopimus on jaettu osiin

Ei

Menettely

Menettelyn tyyppi

Avoin menettely

Dynaaminen hankintajärjestelmä

Ei sovelleta

Puitejärjestely

Ei sovelleta

Menettelyn kuvaus

Avoin menettely.

Tarjouspalvelun tiedot

Määräajat

Tarjousten, osallistumishakemusten tai kiinnostuksenilmaisujen vastaanottamisen määräaika

3.5.2024 12:00:00

Tarjousten avaamisen päivämäärä ja kellonaika

3.5.2024 12:05:00

Aika, joka tarjousten on oltava voimassa niiden jättämiselle asetetusta määräajasta alkaen

6 kuukautta

Hankintaan liittyvien kysymysten määräaika

22.4.2024 12:00:00

Muut tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys

Lisätiedot hankintaan liittyviin kysymyksiin

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Kysymyksiin pyritään vastaamaan 4 päivän kuluessa. Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun turvaamiseksi muulla tavoin esitettyihin kysymyksiin ei voida vastata. Kysymykset käsitellään nimettöminä. Kysyjän nimeä tai muita tarjoajaa koskevia tietoja ei ilmoiteta kysymysten ja vastausten yhteydessä. Tarjoajan vastuulla on käydä katsomassa kysymykset ja niihin annetut vastaukset sekä käyttää hyväkseen mahdollisesti täsmennettyjä tietoja tarjousta antaessaan.

Liikesalaisuustietojen esittäminen kriteerikohtaisesti Tarjouspalvelussa sallittu

Kyllä

Muut ehdot

Tässä hankinnassa sovelletaan muiden soveltuvuus- ja valintaperusteiden lisäksi tilaajavastuulaista (1255/2006) johtuvia tilaajan selvitysvelvollisuuksia ja Helsingin kaupunkikonsernin harmaan talouden torjunnan ohjeita.

Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta tai alihankkijaa vaatia vaihdettavaksi, jos tarjoaja ei pyydettyä toimia alla lueteltuja selvityksiä tai todistuksia tai jos selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ei ole laillista perustetta. Tarjousvertailun perusteella voittajaksi osoittautuvan tarjoajan ja tämän alihankkijoiden tilaajavastuulakiin liittyvät selvitykset tarkastetaan ennen hankintapäätöstä siltä osin kuin tietoja ei saada julkisista rekistereistä tai esimerkiksi tilaajavastuu.fi-palvelusta.

Ehdon nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Soveltuvuusvaatimukset		
Pakotteet		

Helsingin kaupunki on velvollinen noudattamaan Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien ja Suomen viranomaisten asettamia pakotteita ja varojen jäädyttämispäätöksiä. Tarjoajien tulee antaa seuraava vakuutus ja pyydettyä viipymättä esittää hankintayksikölle tietoja hankintayksikön pyytämään selvityspyyntöön.

Tarjoaja vakuuttaa,

1. ettei tarjoaja ole Venäjän kansalainen, Venäjällä asuva luonnollinen henkilö tai Venäjälle sijoittautunut oikeushenkilö, yhteisö tai elin,

2. ettei tarjoaja ole oikeushenkilö, yhteisö tai elin, jonka omistusoikeuksista Venäjän kansalainen, Venäjällä asuva luonnollinen henkilö tai Venäjälle sijoittautunut oikeushenkilö, yhteisö tai elin omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia,

3. ettei tarjoaja ole Venäjän kansalaisen, Venäjällä asuvan luonnollisen henkilön, tai Venäjälle sijoittautuneen oikeushenkilön, yhteisön tai elimen taikka oikeushenkilön, yhteisön tai elimen, jonka omistusoikeuksista nämä omistamat suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia puolesta tai johdolla toimiva luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, yhteisö tai elin,

4. ettei kohdissa 1-3 mainituilla tahoilla ole yli 10 prosentin osuus tarjouksen arvosta tai niistä alihankkijoista, tavarantoimittajista tai yhteisöistä, joiden voimavaroja käytetään hyväksi julkisia hankintoja koskevissa direktiiveissä tarkoitetulla tavalla,

5. ettei tarjoaja tai tarjoajan lähipiiri kuulu Neuvoston asetuksen (EU) N:o 269/2014, annettu 17 päivänä maaliskuuta 2014, Ukrainan alueellista koskemattomuutta, suvereniteettia ja itsenäisyyttä heikentävien tai uhkaavien toimien johdosta määrättävistä rajoittavista toimenpiteistä liitteessä I lueteltuihin luonnollisiin henkilöihin, oikeushenkilöihin, yhteisöihin tai elimiin,

6. ettei 1) tarjoajalle, 2) tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsenille tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille tai tahoille eikä 3) tarjoajan välittömille tai välillisille omistajille taikka tarjoajan käyttämiin alihankkijoihin kohdistu muita Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisten asettamia pakotteita taikka varojen jäädyttämispäätöstä, ja

7. ettei tarjoajan toiminta, sopimuksen kohteeseen käytettävät tavarat tai palvelut eikä tarjoajan tuottamien

tuotteiden/palveluiden käyttö riko Euroopan unionin, Yhdistyneiden kansakuntien tai Suomen viranomaisten asettamia pakotteita.

Rekisteröityminen

Tarjoaja/alihankkija on rekisteröitynyt VastuuGroup palveluun (aik.tilaajavastuu.fi-palvelu) tai muuhun palveluun, josta hankintayksikkö voi tarkastaa tilaajavastuuseelvitykset

Jos ei

Mikäli tarjoajan/alihankkijan tietoja ei ole saatavilla VastuuGrouppalvelusta (aik. tilaajavastuu.fi-palvelu) tarjoajan tulee ladata tähän itsestään ja alihankkijoistaan seuraavat selvitykset:

Lataus vaaditaan

- 1) selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
- 2) kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot;
- 3) selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verovelkaa taikka veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä;
- 4) todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskevamaksusopimus on tehty;
- 5) selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista;
- 6) selvitys lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä.

Jos tarjoajaa/alihankkijaa ei ole merkitty yllä mainittuihin rekistereihin, esimerkiksi kaupparekisteriin, tulee tarjoajan antaa selvitys, mihin lailliseen syyhyn rekisteröitymättömyys perustuu.

Työehdot, työterveys ja vakuuttaminen

Tarjoajalla on voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus joka on riittävä hankinnan koko huomioiden.

"Kyllä" vaaditaan

Mikäli tarjoajalla ei ole tarjouksen tekohetkellä voimassa olevaa toiminnan vastuuvakuutusta, tarjoaja sitoutuu hankkimaan vakuutuksen ennen sopimuksen allekirjoittamista.

Taloudellinen ja rahoituksellinen tilanne

Tarjoajalla on hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset ja rahoitukselliset edellytykset palvelun suorittamiseen. Tarjoajan luottoluokituksen tulee olla vähintään tyydyttävä (A).

Lataus vaaditaan

Tarjoaja lataa selvityksen Suomen Asiakastieto Oy:n tai muun luottoluokittajan tarjoajaa koskevan Rating Alfa yritysraportin tai lausunnon. Tarjoajan luottoluokituksen tulee olla vähintään tyydyttävä (A). Kuntayhtymät/Yhdistykset voivat tarvittaessa esittää vaihtoehdoisen selvityksen.

Valittavan palveluntuottajan tulee osoittaa palveluntuottamiseen osoitettavien työntekijöiden kokemus vastaavanlaisen palvelun tuottamisesta, moniammatillisesta yhteistyöstä ja olemassa olevista verkostoista. Vapaamuotoinen ladattava liite.

Lataus vaaditaan

Palveluntarjoajan on varmistuttava siitä, että sen palvelussa työskentelevän henkilöstön rikostausta on selvitetty lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) mukaisesti.

"Kyllä" vaaditaan

Palvelusta vastaavalla henkilöllä on soveltuva korkeakoulututkinto ja riittävästi kokemusta toimimisesta koulu- tai oppilaitosympäristössä. Riittäväksi kokemukseksi katsotaan että palvelusta vastaavalla henkilöllä on vähintään 3 vuosi (esimerkiksi kevät- ja syyslukukausi) työkokemusta kouluympäristöstä sekä kokemusta nuorten oppijoiden konfliktien ratkaisusta. Työtehtävät voivat olla esimerkiksi opetusta, opetuksen tukitehtäviä, oppilashuollon tehtäviä. Lataa vapaamuotoinen cv.

Lataus vaaditaan

Tehtävää suorittavilla työntekijöillä on soveltuva korkeakoulututkinto ja kokemusta hankinnan kohteesta. Riittäväksi kokemukseksi katsotaan että palvelun tuottamiseen osallistuvien henkilöiden tulee omata vähintään 1 vuosi (esimerkiksi kevät- ja syyslukukausi) työkokemusta kouluympäristöstä. Työtehtävät voivat olla esimerkiksi opetusta, opetuksen tukitehtäviä, oppilashuollon tehtäviä.

"Kyllä" vaaditaan

Valmiutta toteuttaa palvelua myös ruotsin kielellä

"Kyllä" vaaditaan

Hankinnan kohteen kriteerit

Hinnan maksimipisteet ovat 75 pistettä.

Laadun valintakriteerinä hankinnassa painotetaan ennakkotehtävää, jonka vastaukset arvostelee kiusaamisen ehkäisemisestä sekä konfliktien ratkaisemisesta laajaa kokemusta omaava asiantuntijaraati. Laadun maksimipisteet ovat 25 pistettä.

Kokonaishinnan maksimipisteet

75,00

Hinnan pisteiden laskentatapa

(pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet

Laadun maksimipisteet

25,00

Laadun pisteiden laskentakaava

(tarjottu arvo / suurin annettu arvo) * maksimipisteet

Yhteiset kriteerit/tiedot

Kriteerin nimi	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	Pisteiden laskentatapa
Palvelukokonaisuus 2 vuodelle. Kustannus jaetaan vuoden jokaiselle kuukaudelle.	eur	Syötettävä kaksi desimaalia	75	(pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * maksimipisteet
Ennakkotehtävä (liite 1)		Lataus vaaditaan	25	Manuaalinen

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Hankintapalvelut toimii hankinta-asioissa palvelu- ja tavarahankintojen asiantuntija- ja koordinointiyksikkönä. Yksikkö vastaa koulujen ja päiväkotien keskitetyistä hankinnoista kilpailuttamalla ja tilaamalla ne suoraan käyttäjille. Lisäksi yksikkö avustaa kouluja, päiväkoteja, oppilaitoksia sekä hallintoa kilpailuttamiseen liittyvissä asioissa, kuten tarjouspyyntöjen ja palvelukuvausten laadinnassa, tarjousten vertailussa ja sopimusasioissa.

Kokonaismäärä tai laajuus

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään tiettyyn hankintamäärään. Tilaukset tehdään sopimuskaudella tarpeen mukaan. Tilaaaja voi tehdä osan hankinnasta omana työnä sopimuskauden aikana.

Tarjouksen/hakemuksen lähettäminen

Tarjoaja vastaa siitä, että se on sisällyttänyt tarjoukseensa kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä pyydyt tiedot, selvitykset ja liitteet.

Jättämällä tarjouksen tarjoaja sitoutuu tarjouspyynnössä ja sen liitteissä oleviin ehtoihin.

Laskutus ja maksuehto

Tarjottu kokonaishinta laskutetaan kuukausittain saman suuruisesti (tarjottu kokonaishinta jaetaan 24 kuukaudella).

Tarjouksessa tulee ilmoittaa arvonlisäverottomat hinnat (alv 0%) ja annettu hinta tulee sisältää kahden tehtävää suorittavan

henkilön työpanokset. Hintoihin tulee sisältyä kaikki palvelukuvauksen (liite 1) mukaisen palvelun tuottamisesta johtuvat kulut, kustannukset ja palkkiot. Myös tilakustannukset kuuluvat hintaan.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta laskuttaa laskutuslisää ym. kuluja. Hinnan varauksia ei hyväksytä.

Palvelun arvonlisäverottomat yksikköhinnat ovat kiinteänä voimassa koko määräaikaisen sopimuskauden ajan. Tämän jälkeen hintoja on mahdollista tarkastaa JYSE Palvelut -ehtojen mukaisesti. Mikäli ostettavaa henkilöstöresurssia lisätään sopimuskauden aikana siitä neuvotellaan tilaajan ja tuottajan välillä annettujen hintojen pohjalta.

Kaupungille maksettavaksi osoitetut laskut tulee ensisijaisesti lähettää sähköisesti. Lisätietoja osoitteesta: <https://www.hel.fi/talpa/fi/kaupungille-osoitetut-laskut/>

Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, mikäli tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset eivät täyty tai jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty. Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjoaja, joka ei täytä asetettua vaatimuksia tai joka syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen toimittaessaan vaadittuja tietoja tai joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta.

Sopimusmenettely

Hankinnasta tehdään kirjalliset sopimukset noudattaen tarjouspyynnön ehtoja.

Sopimukset tehdään Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan ja valittujen toimittajien kesken. Sopimus syntyy vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Hankinnassa noudatetaan lisäksi Julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2022 Palvelut, päivitysversio Huhtikuu 2022).

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Palveluntuottajan kanssa tehdään sopimus kahdeksi vuodeksi, ja tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana 6 kuukauden irtisanomisajalla

Sopimuskausi on suunniteltu alkavaksi elokuussa 2024.

Asiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on merkittävä liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettäviä hintatietoja ei pidetä liikesalaisuuksina.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuutena julkisena. Tarjouksen julkiseksi tuleminen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

Muut asiat

TARJOUSPALVELUN KÄYTTÖ- JA TEKNINEN TUKI
020 766 1075 / tuki@cloudia.fi (ma-pe klo 8.00-16.00)

Liitteet ja linkit

Liitteet

Liite 1 Palvelukuvaus.docx
Liite 2 Ennakkotehtävä.docx
Liite 3 JYSE-tavarat_huhtikuu_2022.pdf.pdf
sopimusluonnos_kiusaamisen vastainen työ 2024.pdf
Liite 5 Tietosuoja- ja salassapitoliite.pdf

Allekirjoittajat

Nimi	Titteli
Katri-Elina Piispa	Hankinta-asiantuntija
Kari Salovaara	hankintapäällikkö