



19.11.2024

15 §

Virkasuhteen täyttäminen, Arviointitoiminta, Idän asiakasohjaus, työavain SOTEPE- 03-600-24

HEL 2024-015262 T 01 01 01 01

Päätös

Arviointitoiminnan asiakasohjauspäällikkö päätti ottaa koulutuksen, työkokemuksen ja haastattelussa osoitetun sopivuuden perusteella geronomi ***** asiakasohjaajan virkaan (vakanssinumero 039761, toimintayksikkö 397130, työpiste 100051), sairaanhoitaja ***** asiakasohjaajan virkaan (vakanssinumero 028581, toimintayksikkö 397130, työpiste 100051), sairaanhoitaja ***** asiakasohjaajan virkaan (vakanssinumero 016315, toimintayksikkö 397130, työpiste 100051) ja terveydenhoitaja ***** asiakasohjaajan virkaan (vakanssinumerot 032874, toimintayksikkö 397130, työpiste 100051) 1.1.2025 lähtien 3018,80 euron tehtäväkohtaisen kuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin ja viranhoitomääräyksessä tarkemmin määrätyin ehdoin.

Koeaikaa ei aseteta.

Päätös on ehdollinen, kunnes virkaan otettujen terveydentilasta saatujen selvitysten perusteella virkoihin ottaminen on vahvistettu ja virkaan otetut ovat esittänyt rikosrekisteriotteen sekä esittäneet hyväksyttävän selvityksen tartuntatautilain 48 §:n mukaisesta rokotussuojastaan. Selvitykset sekä rikosrekisteriote on esitettävä 30 päivän kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Viran toimipaikka palvelussuhteen alkaessa on sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala/ sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut / arviointitoiminta / kaakon asiakasohjaus.

Päätöksen perustelut

Asiakasohjaajan virat tulivat avoimeksi 1.8.2024.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan tekemän henkilöstöhallinnon delegointipäätöksen 9.1.2020 § 4 mukaan asiakasohjaajan virkaan ottaa arviointitoiminnan asiakasohjauspäällikkö.

Arviointitoiminnan asiakasohjauksen asiakasohjaajan tehtävänä on vastata eri tarpeessa olevien asiakkaiden palvelutarpeenarvioinnista, sekä varmistaa, että asiakas saa tarvitsemansa tuen ja palvelut mahdollisimman sujuvasti ja asiakaslähtöisesti. Tehtävä sisältää hakemusten käsittelyä sekä yksilöhuollon päätöksentekoa. Työ edellyttää ikään-



19.11.2024

tyneiden palveluiden palveluverkon tuntemusta sekä hyviä vuorovaikutustaitoja, paineensietokykyä ja erilaisuuden sietämistä, valmiutta itseensä sekä pari- ja tiimityöskentelyyn.

Asiakasohjaajan viran kelpoisuusvaatimuksena on sosiaalihuollon ammattihenkilölain (817/2015) 8 §:n mukainen sosiaalialalle soveltuva ammattikorkeakoulututkinto (sosionomi, geronomi) tai terveydenhuollon ammattikorkeakoulututkinto (sairaanhoitaja) tai aikaisempi sosiaali- ja terveysalan opistoasteinen tutkinto.

Tehtävässä edellytetään rekisteröitymistä Valviran ammattihenkilöiden keskusrekisteriin.

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito sekä ruotsin kielen tyydyttävä suullinen taito.

Asiakasohjaajan virat (vakanssinumerot 032874, 016315, 028581, 039761) ovat olleet julkisesti haettavana 7.10.2024 – 21.10.2024 kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun sisäisessä ja ulkoisessa haussa.

Määräajassa hakemuksen jätti satakolme (103) hakijaa, joista yksi (1) perui hakemuksen hakuaikana ja joista seitsemänkymmentän neljä (74) täytti asetetut kelpoisuusvaatimukset koulutuksen ja Valviran myöntämän ammatinharjoittamisoikeuden perusteella. Yhteenveto hakemuksen jättäneistä on tämän asian liitteenä 1.

Hakemusten perusteella kutsuttiin haastatteluun kolmetoista hakijaa: geronomi ***** geronomi ***** sosionomi ***** geronomi ***** geronomi ***** sosionomi ***** sosionomi ***** sairaanhoitaja ***** sairaanhoitaja ***** sairaanhoitaja ***** sairaanhoitaja ***** sairaanhoitaja ***** ja sairaanhoitaja ***** Haastattelijana toimi asiakkuuspäällikkö ***** ja asiakkuuspäällikkö ***** Haastattelut tehtiin ajalla 23.10.2024 - 24.10.2024.

***** on valmistunut Metropolia ammattikorkeakoulusta geronomiksi 2023. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulusta geronomiksi 2023. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Metropolia ammattikorkeakoulusta geronomiksi 2023. Työkokemusta hänellä on *****



19.11.2024

***** on valmistunut Metropolia ammattikorkeakoulusta geronomiksi 2023. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Diakonia ammattikorkeakoulusta sosionomiksi 2022. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Arcada- Nylands svenska yrkeshögskolanista sosionomiksi 2014. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Diakonia ammattikorkeakoulusta sosionomiksi 2018. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Pohjois- Karjalan ammattikorkeakoulusta sairaanhoitajaksi 2012. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Diakonia ammattikorkeakoulusta sairaanhoitajaksi 2021. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Diakonia ammattikorkeakoulusta sairaanhoitajaksi 2018. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Laurea ammattikorkeakoulusta terveydenhoitajaksi 2011. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Vantaan terveydenhuolto- oppilaitoksesta sairaanhoitajaksi 1994. Työkokemusta hänellä on *****

***** on valmistunut Metropolia ammattikorkeakoulusta terveydenhoitajaksi 2012. Työkokemusta hänellä on *****

Toimenkuvan vuoksi valinnassa kiinnitettiin erityistä huomiota aikaisempaan kokemukseen ikääntyneiden kanssa työskentelystä, Helsingin kaupungin palveluverkoston tuntemukseen sekä kokemuksen asiakasohjauksen palvelutarpeen arvioinnista. Lisäksi huomiota kiinnitettiin paineensietokykyyn, ratkaisukeskeiseen työotteeseen ja itsenäiseen asiantuntijuuteen.

Hakemuksen, haastatteluiden sekä työssä osoitetun sopivuuden perusteella ***** osoittivat asiakasohjauksen asiakasohjaajan virassa edellytettäviä vahvuuksia sekä soveltuvuutta. He ovat saaneet monipuolista kokemusta asiakasohjaajana työskennellessä, osaavat ja hallitsevat laaja-alaisen palvelutarpeen arvioinnin tekemisen, yksilöhuollolisten päätösten teon sekä asiakkaiden palveluohjauksen ja neuvonnan. He ovat osoittaneet taitonsa moniammatillisessa tiimityössä ja asiakaslähtöisessä asiakastyössä eri asiakasryhmien kanssa. Heillä kaikilla on myös tuntemusta Helsingin kaupungin ikääntyneiden palveluverkostoista. Sen lisäksi he osoittivat erityistä innostusta, kehittämis-



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus
Arviointitoiminta
Asiakasohjaus
Asiakasohjauspäällikkö

Pöytäkirja

4 (7)

19.11.2024

myönteistä asennetta ja kiinnostusta tulevan kaakon asiakasohjauksen asiakasohjaajan tehtävään.

Koulutuksen, kokemuksen ja työssä sekä haastattelussa osoitetun sopivuuden perusteella ***** on parhaat edellytykset asiakasohjaajan viran tehtävien hoitamiseen Arviointitoiminnan Kaakon asiakasohjausyksikössä.

Lisätiedot

Maarit Kinnunen, vs. asiakkuuspäällikkö, puhelin: 09 310 43028
maarit.h.kinnunen(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijalista

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote

Virkaan otetut

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Toiminta



19.11.2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 15 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus
Arviointitoiminta
Asiakasohjaus
Asiakasohjauspäällikkö

Pöytäkirja

6 (7)

19.11.2024

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -
palvelukokonaisuus
Arviointitoiminta
Asiakasohjaus
Asiakasohjauspäällikkö

Pöytäkirja

7 (7)

19.11.2024

Eeva Raulos
asiakasohjauspäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 22.11.2024.