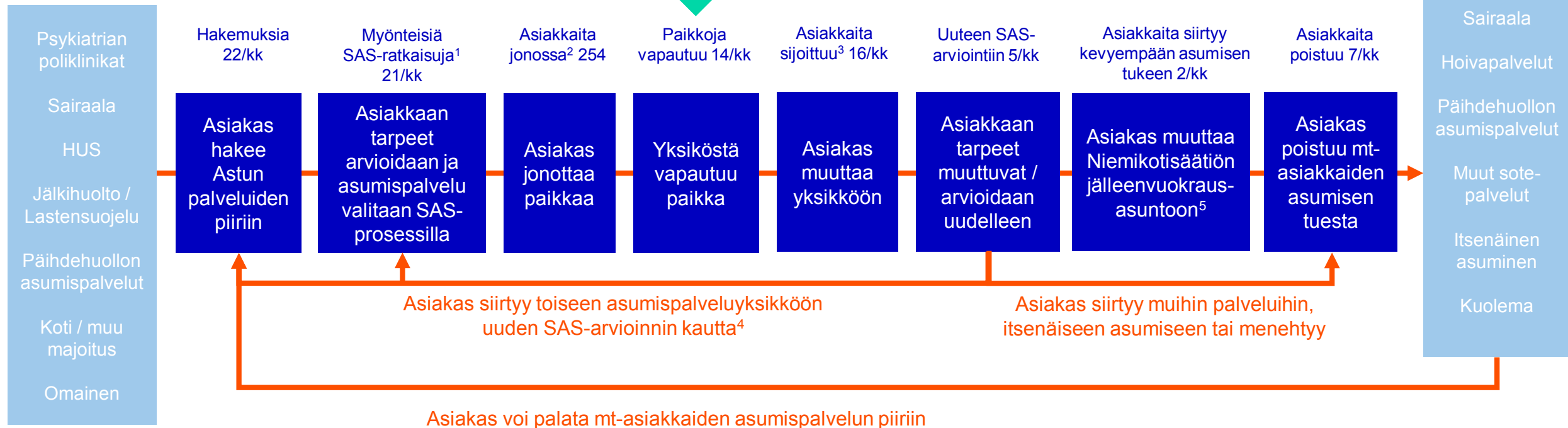


LIITE: Palvelun prosessikuvaus

Mistä uusi asiakas tulee / mistä tulee syöte asiakkaan SAS-prosessin aloittamiseksi?



Kuukausittaiset määrät laskettu vuoden 2020 tilastoista. Arvot ovat laskennallisia keskiarvoja koko vuoden määristä. Esitetyt määrät sisältävät vain tuetun asumisen, palveluasumisen ja tehostetun palveluasumisen, Niemikotisäätiön jälleenvuokraustoiminta ei sisälly määriin (pl. huomio 5).

1 Vuosittain hylätään joitakin yksittäisiä hakemuksia ja toisinaan yksittäisiä hakemuksia jää ilman ratkaisua.

2 Asiakkaita jonossa keskimäärin yhdellä hetkellä vuonna 2020.

3 Keskimäärin 2 uutta suoraostoa kuukaudessa. Suoraostoja ei kuitenkaan tehdä säännöllisesti joka kuukausi vaan harkintaa käyttäen tarpeen mukaan.

4 Osa uudelleenarvioitavista asiakkaista tekee uuden hakemuksen, osan tilanteet vaativat nopeaa arviointia ja heidät sijoitetaan jonoon ilman uutta hakemusta.

5 Niemikotisäätiön jälleenvuokraustoiminta on osa mielenterveysasiakkaiden asumisen tukea, mutta se esitetään erillisinä tässä kuvauksessa, sillä se ei sisälly tulevaan kilpailutukseen.

Lähde: Työntekijöiden ja verkostokumppaneiden haastattelut, Mielenterveysasiakkaiden asumispalvelun tilastot