



Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Sosiaali- ja terveystoimialan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Petrus Pennasen aloitteesta koskien kodinhoitajien asiakas-kohtaisen ajankäytön harkinnan lisäämisestä

HEL 2020-002510 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali- ja terveystoimiala antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon valtuutettu Petrus Pennasen aloitteesta koskien kodinhoitajien päätäntävällän lisäämistä potilaskohtaisesta ajankäytöstä.

Kotihoidon palvelun sisällön ja intensiteetin määrittelee asiakkaan yksilöllinen palvelutarve. Jokaiselle kotihoidon asiakkaalle tehdään palvelutarpeen arviointi, jonka perusteella laaditaan kotihoidon palvelu- ja hoitosuunnitelma yhdessä kotihoidon asiakkaan, hänen läheistensä sekä kotihoidon moniammatillisen tiimin kanssa. Suunnitelmassa määritellään avun tarve, miten kotihoito vastaa palvelutarpeeseen sekä miten läheiset osallistuvat asiakkaan hoivaan tai palvelutarve hoidetaan muulla tavoin. Palvelu- ja hoitosuunnitelma on lakisääteinen velvollisuus, mutta se on myös viestintää mitä palvelun tulisi yksilöllisesti ko. asiakkaan kohdalla tarkoittaa asiakkaalle, hänen läheisilleen ja kotihoidon tiimille.

Kotihoidon hoitajien mahdollisuus vaikuttaa oman työn suunnitteluun

Henkilöstön itseohjautuvuus on osa sosiaali- ja terveystoimen vuoden johtamisen uudistumista. Uuden johtamisen menetelmiä ovat esimerkiksi valmentava esimiestyö sekä työvuorosuunnittelun erilaiset mallit ja kokeilut. Valmentava esimiestyö edistää henkilöstön itseohjautuvuutta monella tavalla. Itseohjautuvuuden kolme keskeisintä elementtiä ovat itsenäinen työskentely, yhdessä kehittäminen ja yhdessä johtaminen. Kotihoidon työyhteisöt toteuttavat näitä aktiivisesti.

Työvuorosuunnittelun malleja ovat esimerkiksi yhteisöllinen ja autonominen työvuorosuunnittelu. Työvuorosuunnittelun lähtökohtana on aina yksikön sujuva toiminta. Työvuorosuunnittelun malleissa ei ole kyse yksittäisen työntekijän mahdollisuudesta tehdä juuri sellainen työvuorosuunnitelma kuin hän itse haluaa, vaan työntekijä suunnittelee työvuoronsa yhteistyössä muiden työntekijöiden kanssa yhdessä sovittujen pelisääntöjen ja olemassa olevien reunaehtojen puitteissa. Tavoitteena on lisätä työntekijän mahdollisuutta vaikuttaa omiin työvuoroihinsa sekä työn ja vapaa-ajan yhteensovittamiseen. Samalla edistetään henkilökunnan osallisuutta ja vaikutusmahdollisuuksia omaan työhönsä ja työhyvinvointia.

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI1880001200052430
Alv.nro
FI02012566



Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Tällä hetkellä itseohjautuva työskentelymalli on soveltavin osin käytössä jokaisessa kotihoitoyksikössä joissakin työyhteisöissä, ja esimerkiksi vuonna 2019 käynnistetty kuntouttava arviointiyksikkö on käyttänyt itseohjautuvan ja yhteisöllisen työvuorosuunnittelun periaatteita toimintansa alusta alkaen.

Kotihoidon toimintasuunnitelman kehittämiskohteita asiakaskohtaisen harkinnan lisäämiseksi

Helsingin kotihoidon toimintasuunnitelmassa (2019 -2021) henkilöstön kehittämisen painopiste on kotihoidon vastuuhoidajuuden kehittäminen sekä henkilökunnan innostaminen asiakkaiden yksilöllisyyttä korostavaan työotteeseen. Kotihoidon käyntien optimointiohjelma auttaa myös osaltaan vastuuhoidajuuden toteutumisessa ja henkilöstön yksilöllisemmässä työvuorosuunnittelussa. Asiakaskohtaisessa käyntien suunnittelussa on käytössä niin sanottu aikakriittinen näkökulma. Se tarkoittaa, että kiireisimpään aamuun suunnitellaan vain ne käynnit, jotka ovat aamulla välttämättömiä ja muut käynnit suunnitellaan rauhallisempiin aikoihin, jolloin ne voivat olla myös kestoiltaan pidempiä. Tästä hyötyvät sekä asiakkaat että hoitajat. Kotihoidon työntekijällä on oikeus ja velvollisuus suhtautua jokaisen käyntiin ainutlaatuisena vuorovaikutustilanteena asiakkaan kanssa.

Kotihoidon johdon ja henkilökunnan keskustelutilaisuudet on koettu hyviksi sekä henkilökunnan että johtamisen näkökulmista. Yhteisissä keskusteluissa ovat olleet esillä muun muassa henkilöstön mahdollisuudet vaikuttaa oman työnsä sisältöön.

Terveys- ja hyvinvointivaikutukset

Henkilöstön työhyvinvointi lisääntyy, jos henkilöstö voi vaikuttaa oman työnsä sisältöön. Asiakkaan yksilöllisyyttä korostava työote taas parantaa asiakkaan hyvinvointia.

Lisätiedot

Seija Meripaasi, sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja, puhelin: 310 52482
seija.meripaasi(a)hel.fi

Juha Jokkonen
sosiaali- ja terveystoimialan
toimialajohtaja

Liitteet

- 1 Valtuutettu Petrus Pennasen aloite kotihoitajien asiakaskohtaisen ajankäytön harkinnan lisäämisestä

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6
Tilinro
FI1880001200052430
Alv.nro
FI02012566