

# Kaupungin asiakastilojen avaaminen kesäkuussa 2021

## Listatut palvelut avautuvat 1.6., ellei toisin mainita.

### Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

- Kasvatuksen ja koulutuksen asiakasneuvonta avataan osoitteissa Töysänkatu 2 ja Teollisuuskatu 21-23.
- Asukaskäytön tilat avautuvat varattaviksi lasten ja nuorten päiväleiritoimintaan, sisätiloissa järjestettäviin, kokoontumisrajoitusten mukaisiin tilaisuuksiin ja tapahtumiin (yhtiökokoukset, kurssit) terveysturvallisuusohjeistusta noudattaen.

### Kaupunkiympäristön toimiala

- Harakan luontokeskus avataan kaikkina viikonpäivinä klo 10-17.
- Talvipuutarha avataan 1.6., mikäli kaupungin museot avautuvat tuolloin.  
Pelastuslaitos
- Pelastuslaitoksen Haagan liikuntasali avataan vuonna 2001 syntyneiden ja sitä nuorempien harrastustoiminnalle terveysturvallisuusohjeita noudattaen.
- Palomuseo ja Väestönsuojelumuseo avautuvat 1.6., mikäli muut kaupungin museot avautuvat tuolloin.

### Sosiaali- ja terveystoimiala

- Seniorikeskusten palvelukeskuksissa avataan tuettu ryhmätoiminta entisille asiakkaille seuraavissa ryhmissä:
  - o Muisti- ja masennusasiakkaat
  - o Omaishoidettavat ja -hoitajat
  - o Pilke-ryhmät päihdeongelmallisille
  - o Yksinäiset, joilla ei ole sosiaalisia kontakteja
- Ikääntyneiden päivätoiminnassa avataan kaupungin omat yksiköt rajoitetusti.
- Pakilan työkeskuksen myymälä ja tuotteiden noutopalvelupiste avautuvat.
- Asukastila Hopeala avataan, asiakasmäärää rajoitetaan tarvittaessa.
- Asukastalot Oulunkylä ja Hanna avautuvat 14.6.2021. Malmin ja Kontulan asukastalot voidaan tarvittaessa avata maskijakoa (ma-pe) ja ajanvarauksella saatavaa digitukea (2 päivää/vko) varten 14.6. alkaen.
- Vammaispalveluissa vierailurajoitukset puretaan.

### Kaupunginkanslia

- Työvoima- ja maahanmuuttoyksikön työllisyysasioita koskeva asiakaspalvelu avautuu toimipainoissa ajanvarauspalveluna.

26.5.2021

---

- Toimipaikat, joissa toteutetaan myös aulatilán neuvontapalvelua eli ajanvarauksetonta palvelua: avataan ne toimipaikat, joissa tila voidaan järjestää terveysturvallisesti 10 asiakkaalle kerrallaan.
- Kirjaamon asiakaspalvelu avataan.
- Kaupunginarkiston tutkijasali avataan asiakasmäärärajoituksin.
- Kaupungintalon aula avataan 26.5. kuntavaalien ennakoäänestyksen toteuttamista varten.
- Ohjaamo Helsingin toiminta avataan asiakasmäärärajoituksin.
- Helsingin sovittelutoiminnan sovitteluneuvotteluiden järjestämistä laajennetaan useampaan neuvotteluhuoneeseen asiakasmäärärajoituksin.
- Matkailuneuvontapalvelut avataan kasvokkain tapahtuvalle neuvonnalle Helsingin rautatieaseman palvelupisteessä.
- Yleisneuvontapalvelut Oodissa avautuvat, kun kirjastopalveluja avataan laajemmin.

Kaikissa avoinna olevissa asiakastiloissa on huolehdittava edelleen tehostetuista hygieniatoimista ja asiakasmäärien rajoittamisesta tilakohtaisin tarkasteluin sekä noudatettava kaikkia viranomais-ten ohjeita ja päätöksiä koronaturvallisuudesta.

---

**Postiosoite**

PL 1  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
kaupunginkanslia@hel.fi

**Käyntiosoite**

Pohjoisesplanadi 11-13  
Helsinki 17  
www.hel.fi

**Puhelin**

+358 9 310 1641

**Faksi**

+358 9 655 783

**Y-tunnus**

0201256-6

**Alv.nro** FI02012566

**Tilinro** FI06 8000 1200 0626 37