



14.06.2018

Kokousaika 14.06.2018 8:30 - 9:12

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Tähtitorni

Läsnä

Jäsenet

Malinen, Matti
Takanen, Kati
Lamminmäki, Jorma
Mäki, Tiina

talousarviopäällikkö
hallintojohtaja
varapuheenjohtaja
hankintajohtaja
hallintojohtaja

Muut

Värtelä, Antti
Paavola, Risto
Niippa, Raimo
Karvinen, Marko
Virtanen, Antti

toimitusjohtaja
tietohallintopäällikkö, tämän kokouksen tiedottaja
hallintopäällikkö
strategiapäällikkö
poistui 8:59, paikalla § 19
logistiikkapäällikkö
saapui 8:59, poistui 9:04, paikalla § 19-22

Puheenjohtaja

Matti Malinen

talousarviopäällikkö
16-24 §

Esittelijät

Antti Värtelä

toimitusjohtaja
16-24 §

Pöytäkirjanpitäjä

Raimo Niippa

hallintopäällikkö
16-24 §



14.06.2018

§	Asia	
16	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
17	Asia/8	Ilmoitusasiat
18	Asia/2	Palvelukeskusliikelaitos, johtokunnan kokousajat vuonna 2018
19	Asia/3	Palvelukeskus Helsinki, kotiaterioiden kuljetukset
20	Asia/4	Palvelukeskus Helsinki, Pakkalan tuotantolaitoksen ruokakuljetukset
21	Asia/5	Palvelukeskus Helsinki, toimipisteiden väliset kuljetukset
22	Asia/6	Pikapalautejärjestelmän ja laitteiston hankinta
23	Asia/7	Salassa pidettävä (JulkL 24 § k 15)
24	Asia/9	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



14.06.2018

Asia/1

§ 16

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Mäki Tiina ja Lamminmäki Jorma sekä varatarkastajaksi jäsen Takanen Kati.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



14.06.2018

Asia/8

§ 17 Ilmoitusasiat

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi keittiö-verkkotyöstä ja sen jatkosta saamansa informaation sekä asiasta käymänsä keskustelun.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



14.06.2018

Asia/2

§ 18

Palvelukeskusliikelaitos, johtokunnan kokousajat vuonna 2018

HEL 2017-012694 T 00 00 02

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti kokoontua syyskaudella vuonna 2018 klo 08.30 alkaen torstaisin osoitteessa Elimäenkatu 15, ellei kokouskutsussa muuta ole mainittu seuraavasti:

to 23.8.2018

to 18.10.2018

to 20.12.2018

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön 29 luvun 2 §:n mukaan toimielin kokoontuu päättämääränsä aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan kutsusta. Toimielimen puheenjohtaja voi asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



14.06.2018

Asia/2

Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta 20.12.2017 § 17

HEL 2017-012694 T 00 00 02

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti kokoontua kevätkaudella vuonna 2018 klo 08.30 alkaen torstaisin osoitteessa Elimäenkatu 15, ellei kokouskutsussa muuta ole mainittu seuraavasti:

ke 7.2.2018 (pj:n tarkennus kokouksen jälkeen)
to 14.6.2018

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Raimo Niippa, hallintopäällikkö, puhelin: 310 27609
raimo.niippa(a)hel.fi

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



§ 19

Palvelukeskus Helsinki, kotiaterioiden kuljetukset

HEL 2018-002536 T 02 08 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti kotiateriakuljetusten toimittajan hankinnasta esityslistalla esitetyin perustein

- hyväksyä Kilon Osuus-Auton (Y-tunnus 0684427-1) tarjouksen Palvelukeskusliikelaitoksen kotiateriakuljetusten toimittajaksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaishankintahinnaltaan edullisimpana ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen, koska Kilon Osuus-Auton tarjous on tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti vertailuhinnaltaan edullisin,
- että hankintasopimusta voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen vielä 1+1 optiovuodella niin, että optiokauden käytöstä päättää Palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,
- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsi tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi,
- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 1 850 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankinta- ja logistiikkapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen joh-

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alvno

F102012566



14.06.2018

Asia/3

tokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 4.4.2018 sähköisessä HIL-MA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 14.05.2018 klo.09:00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat 2 tarjousta:

Kilon Osuus-Auto (0684427-1) ja
Posti Oy (0109357-9).

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset. Tarjoajat ovat toimittaneet vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle palvelulle vähimmäisvaatimukset. Tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjouspyynnössä vaadittujen, liitteiksi ladattavien tiedostojen tarkistaminen

Tarjouspyynnössä vaadittujen liitteet on tarkistettu ja kaikki liitteet ovat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaishankintahinnaltaan edullisin tarjous. Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin kokonaishankintahinnan perusteella. Vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien toimitusmäärien perusteella.

Tarjousten vertailu on tämän esityslistan liitteenä.



14.06.2018

Asia/3

Vertailu osoittaa, että kokonaishankintahinnaltaan edullisimman tarjouksen on tehnyt Kilon Osuus-Auto.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankinta- ja logistiikkapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Oheismateriaali

1 Tarjousten vertailutaulukko HEL 2018-002536

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



14.06.2018

Asia/4

§ 20

Palvelukeskus Helsinki, Pakkalan tuotantolaitoksen ruokakuljetukset

HEL 2018-002533 T 02 08 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti Pakkalan tuotantolaitoksen ruokakuljetusten toimittajan hankinnasta esityslistalla esitetyin perustein

- hyväksyä Kilon Osuus-Auton (Y-tunnus 0684427-1) tarjouksen Pakkalan tuotantolaitoksen ruokakuljetusten toimittajaksi kahdeksi (2) vuodeksi kokonaishankintahinnaltaan edullisimpana ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen, koska Kilon Osuus-Auton tarjous on tarjousvertailussa mainittujen perusteiden mukaisesti vertailuhinnaltaan edullisin,

- että hankintasopimuksia voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen vielä 1+1 optiovuodella niin, että optiokauden käytöstä päättää Palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsi tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi,

- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 2 600 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankinta- ja logistiikkapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



14.06.2018

Asia/4

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 4.4.2018 sähköisessä HIL-MA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 14.5.2018 klo 9.00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat 2 tarjousta:

Kilon Osuus-Auto (0684427-1)
Posti Oy (0109357-9).

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Tarjoajat ovat toimittaneet vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle palvelulle vähimmäisvaatimukset. Tarjoukset ovat olleet tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjouspyynnön mukaiselle palvelulle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjouspyynnössä vaadittujen, liitteiksi ladattavien tiedostojen tarkistaminen

Tarjouspyynnössä vaadittujen liitteet on tarkistettu ja ne ovat tarjouspyynnön vaatimusten mukaisia.

Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaishankintahinnaltaan edullisin tarjous. Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin kokonaishankintahinnan perusteella. Vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien toimitusmäärien perusteella.

Tarjousten vertailu on tämän päätöksen liitteenä. Vertailu osoittaa, että

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alvno

F102012566



14.06.2018

Asia/4

kokonaishankintahinnaltaan edullisimman tarjouksen on tehnyt Kilon Osuus-Auto.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankinta- ja logistiikkapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Oheismateriaali

1 Tarjousten vertailutaulukko HEL 2018-002533

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



14.06.2018

Asia/5

§ 21

Palvelukeskus Helsinki, toimipisteiden väliset kuljetukset

HEL 2018-002537 T 02 08 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti toimipisteiden välisten kuljetusten toimittajan hankinnasta esityslistalla esitetyin perustein seuraavasti:

- hyväksyä Posti Oy:n (Y-tunnus 0109357-9) tarjouksen Palvelukeskusliikelaitoksen toimipisteiden välisten kuljetusten toimittajaksi kahdeksi (2) vuodeksi, koska Posti Oy:n tarjous oli tarjouskilpailun ainoa ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen.

- että hankintasopimuksia voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen vielä 1+1 optiovuodella niin, että optiokauden käytöstä päättää Palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsi tiedoksi,

- että nyt esiteltävä hankinta ja siihen liittyvä hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla kirjallisella sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi,

- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 3 800 000 euroa (ALV 0 %) sisältäen mahdolliset optiokaudet.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankinta- ja logistiikkapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
antti.virtanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen joh-

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



14.06.2018

Asia/5

tokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 4.4.2018 sähköisessä HIL-MA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi.

Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 14.05.2018 klo 9.00.

Määräaikaan mennessä saapui yksi (1) tarjous: Posti Oy (0109357-9).

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset. Posti Oy on toimittanut vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja yhtiö täyttää tarjouspyynnössä asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen

Määräajassa saapunut ainoa Posti Oy:n tarjous on tarjouspyynnön mukainen.

Tarjouspyynnössä vaadittujen, liitteiksi ladattavien tiedostojen tarkistaminen

Tarjouspyynnössä edellytetyt liitteet on tarkistettu ja ne vastaavat tarjouspyyntöä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Antti Virtanen, hankinta- ja logistiikkapäällikkö, puhelin: 09 310 27969
[antti.virtanen\(a\)hel.fi](mailto:antti.virtanen(a)hel.fi)

Oheismateriaali

1 Tarjousten vertailutaulukko HEL 2018-002537

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alvno

F102012566



14.06.2018

Asia/6

§ 22

Pikapalautejärjestelmän ja laitteiston hankinta

HEL 2018-004999 T 02 08 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti esityslistalla esitetyin perustein

- hyväksyä tarjousvertailun perusteella kokonaishinnaltaan edullisimman Feedbackly Oy:n (Y-tunnus 2491940-9) tarjouksen arvonlisäverotomalta arvoltaan n. 1 400 000 euroa sisältäen mahdolliset optiokaudet kahdeksi (2) vuodeksi ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan hankintaa koskevan sopimuksen

- hyväksyä, että hankintasopimusta voidaan jatkaa niiden päättymisen jälkeen vielä 1+1 optiovuodella niin, että optiokauden käytöstä päättää Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä,

- hyväksyä, että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsi tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi

Lisäksi johtokunta päättää hylätä esityslistalla esitetyin perustein tarjouspyynnön vastaisina Happy OrNot Oy:n, Roidu Oy:n, Taplause Oy:n ja Webropol Oy:n tarjoukset.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220
seppo.stenroos(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



14.06.2018

Asia/6

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 27.4.2018 sähköisessä HIL-MA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Määräaika tarjous-ten jättämiselle päättyi 6.6.2018 klo 10.00.

Määräaikaan mennessä saapuivat seuraavat kuusi (6) tarjousta:

Analystica Oy (0998921-4)
Feedbackly Oy (2491940-9)
HappyOrNot Oy (2260302-1)
Roidu Oy (2177774-0)
Taplause Oy (2482415-1)
Webropol Oy (1773960-2)

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset.

Tarjoajat ovat toimittaneet vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja tarjoajat täyttävät asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjosten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle palvelulle vähimmäisvaatimukset.

Tarjouspyynnön mukaisia tarjouksia ovat olleet Feedbackly Oy:n ja Analystica Oy:n tarjoukset.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ovat olleet HappyOrNot Oy:n, Roidu Oy:n, Taplause Oy:n ja Webropol Oy:n tarjoukset.

HappyOrNot Oy:n tarjous esitetään hylättäväksi tarjouspyynnön vastaisena seuraavin perustein:

Tarjouspyynnössä on määritetty seuraavasti: "Tarjous tulee laatia Suo-

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alvno

F102012566



men kielellä. Myös liitteiden osalta”. Tarjouspyynnön hylkäämisperusteissa on määritetty seuraavasti: ”Tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä mm. silloin kun siihen ei sisälly vaadittuja tietoja ja liitteitä. Tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous voidaan sulkea pois. Pyydetyt liitteet on täydennettävä kaikilta osin ja ladattava liitteeksi. Hankintayksikkö voi halutesaan sulkea sellaisen tarjouksen pois tarjouskilpailusta josta kyseiset liitteet puuttuvat tai jos ne ovat puutteellisesti täydennetty tai jos tarjouksen/liitteiden ulkoasua tai laskentakaavoja on muutettu”. HappyOr-Not Oy:n tarjouksen liitteenä ollut liite: [kayttoliittymankielet_kysymyksien_tuottamisessa.pdf](#) on laadittu tarjouspyynnön vastaisesti englannin kielellä. Lisäksi kyseinen liite ei vastaa tarjouspyynnön vaatimuksesta viron ja somalian kielen käytöstä. Tarjouspyynnön mukaisesti ”Tilaajan on pystyttävä tekemään käyttöliittymään kysymyksiä myös venäjän, viron, somalian ja arabian kielellä”.

Roidu Oy:n tarjous esitetään hylättäväksi tarjouspyynnön vastaisena seuraavin perustein:

Tarjouspyynnössä on määritetty seuraavasti: ”Tarjous tulee laatia Suomen kielellä. Myös liitteiden osalta”. Tarjouspyynnön hylkäämisperusteissa on määritetty seuraavasti: ”Tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä mm. silloin kun siihen ei sisälly vaadittuja tietoja ja liitteitä. Tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous voidaan sulkea pois. Pyydetyt liitteet on täydennettävä kaikilta osin ja ladattava liitteeksi. Hankintayksikkö voi halutesaan sulkea sellaisen tarjouksen pois tarjouskilpailusta josta kyseiset liitteet puuttuvat tai jos ne ovat puutteellisesti täydennetty tai jos tarjouksen/liitteiden ulkoasua tai laskentakaavoja on muutettu”. Tarjouksen liitteenä ollut liite: [Roidu Liite API rajapinta.pdf](#) on laadittu tarjouspyynnön vastaisesti englannin kielellä.

Taplause Oy:n tarjous esitetään hylättäväksi tarjouspyynnön vastaisena seuraavin perustein:

Tarjouspyynnön hylkäämisperusteissa on määritetty seuraavasti: ”Tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä mm. silloin kun siihen ei sisälly vaadittuja tietoja ja liitteitä. Tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous voidaan sulkea pois. Pyydetyt liitteet on täydennettävä kaikilta osin ja ladattava liitteeksi. Hankintayksikkö voi halutesaan sulkea sellaisen tarjouksen pois tarjouskilpailusta josta kyseiset liitteet puuttuvat tai jos ne ovat puutteellisesti täydennetty tai jos tarjouksen/liitteiden ulkoasua tai laskentakaavoja on muutettu”. Tarjouksessa on liitteenä ainoastaan yksi liite: [Taplause Pikapalaute ja Helsingin kaupunki.pdf](#) ei vastaa tarjouspyynnössä edellytettyjä tietoja.

Webropol Oy:n tarjous esitetään hylättäväksi tarjouspyynnön vastaise-



14.06.2018

Asia/6

na seuraavin perustein:

Tarjouspyynnössä on määritetty seuraavasti: "Tarjous tulee laatia Suomen kielellä. Myös liitteiden osalta". Tarjouspyynnön hylkäämisperusteissa on määritetty seuraavasti: "Tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä mm. silloin kun siihen ei sisälly vaadittuja tietoja ja liitteitä. Tarjouspyyntöä vastaamaton tarjous voidaan sulkea pois. Pyydetyt liitteet on täydennettävä kaikilta osin ja ladattava liitteeksi. Hankintayksikkö voi halutesaan sulkea sellaisen tarjouksen pois tarjouskilpailusta josta kyseiset liitteet puuttuvat tai jos ne ovat puutteellisesti täydennetty tai jos tarjouksen/liitteiden ulkoasua tai laskentakaavoja on muutettu". Tarjouksen liitteenä ollut liite: Rajapintakuvaus.pdf on laadittu tarjouspyynnön vastaisesti englannin kielellä.

Tarjousten vertailu

Tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset vertailtiin kokonaishankintahinnan perusteella. Vertailuhinnat muodostuivat yksikköhintojen ja tilaajan arvioimien toimitusmäärien perusteella.

Tarjouspyynnön mukaisten tarjousten vertailu on esityslistan liitteenä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Lisätiedot

Seppo Stenroos, suunnittelija, puhelin: 310 27220
seppo.stenroos(a)hel.fi

Oheismateriaali

1 Vertailutaulukko_HEL 2018-004999

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



14.06.2018

Asia/7
Salassa pidettävä
JulkL 24 § k 15

§ 23

Salassa pidettävä (JulkL 24 § k 15)

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



14.06.2018

Asia/9

§ 24

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Antti Värtelä

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



14.06.2018

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 16, 17, 18, 23 ja 24 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

2

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 19, 20, 21 ja 22 §:t.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.



14.06.2018

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen

Viranomaisen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaituksen johtokunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Postiosoite PL 9500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi	Käyntiosoite Elimäenkatu 15 Helsinki 51 http://www.hel.fi/palvelukeskus	Puhelin +358 9 310 2700 Faksi +358 9 310 27111	Y-tunnus 0201256-6	Tilinro FI2880001100396002 Alvno FI02012566
--	---	---	------------------------------	--



14.06.2018

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



14.06.2018

Valituksessa, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valitukseen on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Postiosoite PL 9500 00099 HELSINGIN KAUPUNKI palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi	Käyntiosoite Elimäenkatu 15 Helsinki 51 http://www.hel.fi/palvelukeskus	Puhelin +358 9 310 2700 Faksi +358 9 310 27111	Y-tunnus 0201256-6	Tilinro FI2880001100396002 Alvno FI02012566
---	---	---	------------------------------	--



14.06.2018

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Markkinaoikeus perii asian käsittelystä maksua 2000 euroa, jos hankinnan arvo on alle 1 miljoona euroa; 4000 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 1 miljoona euroa ja alle 10 miljoonaa euroa; ja 6000 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566



14.06.2018

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Matti Malinen
puheenjohtaja

Raimo Niippa
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Tiina Mäki

Jorma Lamminmäki

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 22.06.2018.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alvno

FI02012566