

Virtanen Niina

Aihe: VL: Resurssitiedustelu: Spouse Program -ohjelman palvelumuotoilu
Liitteet: Projektikuvaus_Spouse Program palvelumuotoilu.docx; Spouse Program Presentation 07062021.pdf; SpouseProgram_InfoFlyer.pdf; INFO_COMPANIES_SPOUSE_PROGRAM_NEW.pdf; INFO_PACKAGE_SPOUSE_PROGRAM_NEW_13.pdf

Lähettäjä: Virtanen Niina

Lähetetty: maanantai 7. kesäkuuta 2021 15:22

Aihe: Resurssitiedustelu: Spouse Program -ohjelman palvelumuotoilu

Hei,

Soittelin perjantaina palvelumuotoiluprojektiin liittyen – tässä lisätietoa resurssitiedustelun muodossa!

Haemme palveluntuottajaa Helsingin kaupungin Spouse Program -ohjelman palvelumuotoiluprojektiin. Haettavan palveluntuottajan tehtävänä on kehittää Spouse Program –ohjelman palvelusisältöä sekä kiteyttää ohjelmalle selkeä ja ymmärrettävä palvelukonsepti.

Aikataulun puolesta toiveemme on, että voisimme pitää valitun palveluntuottajan kanssa aloituspalaverin vielä kesäkuun lopulla. Varsinainen työpaja- yms. työskentely tapahtuisi kuitenkin vasta elo-syyskuussa, kun henkilöstömme ja sidosryhmämme ovat palanneet kesälomilta.

Ohessa liitteenä palvelumuotoiluhankkeen projektikuvaus ja muutama dokumentti, joita on käytetty ohjelman viestinnässä osallistujille ja sidosryhmille. Lisätietoa voi hakea myös ohjelman nettisivuilta <https://spouseprogram.fi/>

Pyydämme teitä lähettämään projektikuvauksen pohjalta laaditun ehdotuksen työsuunnitelmasta (mieluiten englanniksi) ja projektiin osoitettavasta tiimistä **tiistaihin 15.6.2021 klo 16 mennessä** osoitteeseen niina.virtanen@hel.fi

Osana resurssikartoitusta järjestetään tilaisuus, jossa tarjoaja esittelee ehdotuksen työsuunnitelmasta ja tiimistä sekä käy tilaajan kanssa keskustelua niihin liittyvistä kysymyksistä. Virtuaalisen tilaisuuden ensisijainen ajankohta on **torstaina 17.6. klo 13-16 välisenä aikana** (arvioitu kesto 45 min.)

Tapaamisen jälkeen pyrimme tekemään päätöksen palveluntarjoajasta mahdollisimman pian ja sopimaan projektin aloituspalaverin viikolle 26.

Jos tästä pyynnöstä herää kysymyksiä, voitte olla yhteydessä minuun (yhteystiedot alla). Pyydämme ystävällisesti ilmoittamaan, mikäli ette aio lähettää ehdotusta.

Ystävällisin terveisin,

Niina Virtanen

Yrityskoordinaattori
Kansainväliset osaajat yritysten kasvun vauhdittajina -hanke



Kaupunginkanslia, Elinkeino-osasto

Työvoima ja maahanmuutto
PL 20 (Unioninkatu 28 A, 3. krs)
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
040 615 2318 / 09 3103 2225
niina.virtanen@hel.fi
www.hel.fi/kaupunginkanslia
www.myhelsinki.fi/fi