

## **HKL:n vastuullisuusperiaatteet**

HKL tuottaa ja kehittää laadukkaita, turvallisia ja kustannustehokkaita kestävän liikumisen palveluja. Luotettava raitio-, metro- ja lauttaliikenne sekä pyöräilypalvelut mahdollistavat toimivan arjen sekä tasa-arvoisen ja ympäristöystävällisen liikkumisen kaikille. Tuottamamme palvelut ovat osa yhteiskunnan kriittistä infrastruktuuria ja luovat perustan toimivan ja elinvoimaisen kaupungin kehittämiseksi.

HKL:n vastuullisuusperiaatteet ohjaavat kaikkea toimintaamme ja koko henkilöstöämme. Vaadimme vastuullista ja läpinäkyvää toimintaa myös alihankkijoiltamme, urakoitsijoiltamme ja muilta kumppaneiltamme. Heitä koskevat periaatteet kuvataan erikseen.

Noudatamme kaikkia toimintaamme säänteleviä lakeja, asetuksia ja määräyksiä sekä kansainvälisiä ihmisoikeuksiin ja työelämän oikeuksiin liittyviä periaatteita. Haluamme kuitenkin kuulua alan vastuullisimpien toimijoiden joukkoon. Siksi olemme asettaneet itsellemme minimivaatimukset ylittävät tavoitteet vastuullisuusperiaatteissamme.

### **Vastuullisuuden johtaminen**

HKL:n vastuullisuusperiaatteiden taustalla ovat omistajamme Helsingin kaupungin strategia, eettiset periaatteet ja muut ohjeet sekä tärkeimpien sidosryhmiemme tarpeet. Vastuullisuuden johtaminen perustuu tavoiteohjelmaamme, arvoihimme ja vastuullisuusperiaatteisiimme, joita toteutetaan vastuullisuuden eri osa-alueiden politiikkojen, suunnitelmien, ohjelmien ja ohjeiden avulla.

HKL:n johto on sitoutunut varmistamaan vastuullisen toiminnan edellytykset. HKL:n vastuullisuustyötä koordinoi talous- ja toiminnanohjausyksikkö. HKL:n yksiköt ja palvelut vastaavat oman toimintansa vastuullisuudesta ja jokainen HKL:läinen siitä, että toimii vastuullisuusperiaatteiden mukaisesti omassa työssään.

Vastuullisuuden johtamisen ja kehittämisen tukena HKL:llä on toimintajärjestelmä, joka kattaa kaiken toimintamme laatu-, ympäristö- sekä työterveys- ja työturvallisuusasiat. Toimintajärjestelmällemme on myönnetty ISO 9001-, ISO 14001- ja OHSAS 18001 -sertifikaatit. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti mm. asiakaskokemuksen, riskienhallinnan ja erilaisten arviointien avulla.

HKL:n johtoryhmä arvioi vastuullisuusperiaatteiden päivityksen tarpeen vuosittain ja hyväksyy periaatteet. Vastuullisuusperiaatteiden ja -tavoitteiden toteutumista seurataan HKL:n ja yksiköiden johtoryhmissä osana talouden ja toiminnan seurantaa. Raportoimme toiminnan tuloksista ja vastuullisuudestamme vuosittain vuosikertomuksessa.

### **HKL:lle tärkeät vastuullisuusteemat**

Toimintamme ja sidosryhmiemme kannalta tärkeimmät vastuullisuuden teemat liittyvät turvallisuuteen, oman henkilöstömme hyvinvointiin, toimintamme vaikutuspiirissä oleviin kaupunkilaisiin ja muihin sidosryhmiin, talouteen ja hyvään hallintotapaan sekä ympäristöasioihin. Pystymme vaikuttamaan parhaiten toimintamme vastuullisuuteen pienentämällä rakentamisen ympäristövaikutuksia, tekemällä vastuullisia hankintoja ja huolehtimalla henkilöstömme hyvinvoinnista.

## **Turvallisuus on toimintamme perusehto**

Turvallisuusjohtamisjärjestelmän avulla varmistamme HKL:n toimintaedellytykset ja joukkoliikenteen häiriöttömyyden sekä henkilöstön, asiakkaiden, muiden sidosryhmien, tiedon, ympäristön ja omaisuutemme turvallisuuden. Olemme sitoutuneet ylläpitämään ja kehittämään myönteistä turvallisuuskulttuuria.

Huolehtimalla henkilöstön osaamisesta sekä kaluston, ratainfra ja kiinteistöjen kunnosta varmistamme matkustajien ja muiden kaupunkilaisten turvallisuuden. Varmistamme joukkoliikenteen toimivuuden myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa selkeillä toimintamalleilla, jotka on kuvattu valmius- ja jatkuvuussuunnitelmassa. Kriisi johtamisemme ja -viestintämme on suunnitelmallista.

Työsuojelutoiminnalla ja työturvallisuusriskejä hallitsemalla luomme terveellisen ja turvallisen työpaikan ja työympäristön omalle henkilöstöllemme. Edellytämme, että kaikki työntekijämme toimivat kaikissa tilanteissa turvallisella tavalla ja ohjeiden mukaisesti. Perehdytämme myös urakoitsijamme ja alihankkijamme turvallisiin työskentelytapoihin, ja edellytämme ja valvomme ohjeiden noudattamista.

## **Hyvinvoiva henkilöstö takaa onnistumisemme**

Osaava ja motivoitunut henkilöstö on tärkein onnistumistekijämme. Selvitämme henkilöstömme työhyvinvoinnin tason säännöllisesti, ja teemme tulosten perusteella työhyvinvoinnin parantamiseen tärkeitä toimenpiteitä. Autamme henkilöstöämme työkyvyn ylläpidossa tarjoamalla tukea ennakoivasti.

Kannustamme henkilöstöämme kehittämään osaamistaan ja tarjoamme mahdollisuuksia kehittyä työssä. Arvostamme jokaisen asiantuntemusta ja ylläpidämme kehitysmuotoista kulttuuria. Kerromme avoimesti ja rehellisesti toimintaamme ja henkilöstöömme liittyvistä asioista.

Jokaista HKL:läistä kohdellaan yhdenvertaisesti ja oikeudenmukaisesti, emmekä salli minkäänlaista syrjintää tai epäasiallista käytöstä. Jos sellaista kuitenkin ilmenee, meillä on selkeä toimintamalli tilanteisiin puuttumiseen. Kohtelemme myös työnhakijoita yhdenvertaisesti.

## **Kaupunkilaisten ja kumppanien tarpeet ovat kehittämisen lähtökohdana**

Mahdollistamme kaupunkilaisille toimivan arjen tuottamalla luotettavia ja laadukkaita palveluja. Kommunikoimme sidosryhmiemme kanssa aktiivisesti, sillä haluamme tuntea meihin kohdistuvat odotukset. Kehitämme palveluitamme asiakaslähtöisesti. Tiedotamme aina tehdyistä päätöksistä, elleivät ne sisällä salassa pidettäviä asioita.

Tarjoamme jokaiselle kaupunkilaiselle yhdenvertaiset mahdollisuudet liikkumiseen huolehtimalla kaluston, pysäkkien ja asemien esteettömyydestä. Emme hyväksy syrjintää, häirintää tai muuta epäasiallista käytöstä matkustajiltamme, omalta henkilöstöltämme, urakoitsijoiltamme tai alihankkijoiltamme.

Haluamme olla hyvä naapuri kaupunkilaisille. Pidämme liikenteestä, infra kunnossapidosta ja työmaista aiheutuvat häiriöt mahdollisimman pieninä, ja tiedotamme niistä ajoissa.

## **Vastuullinen taloudenpito ja hyvä hallinto varmistavat asemamme**

Lunastamme paikkamme Helsingin seudun raideliikenteen tuottajana huolehtimalla palvelujemme kustannustehokkuudesta, kehittämällä toimintaamme jatkuvasti sekä toteuttamalla investointimme tehokkaasti, oikea-aikaisesti ja korkealaatuisesti.

Emme salli toiminnassamme korruptiota tai lahjontaa, ja puutumme mahdollisiin väärinkäytöksiin nopeasti. Vältämme toimintaa, josta aiheutuu eturistiriitoja, ja torjumme aktiivisesti harmaata taloutta. Varmistamme kumppaniemme ja sidosryhmiemme tasapuolisen kohtelun läpinäkyvällä päätöksenteolla. Huomioimme vastuullisuusperiaattemme hankintoja tehdessämme, ja edellytämme niiden noudattamista myös kumppaneiltamme.

### **Vähennämme palvelujemme elinkaaren ympäristövaikutuksia**

Mahdollistamme Helsingin seudun kestävä, raideliikenteeseen perustuvan kasvun, tiiviin kaupunkirakenteen ja liikenteen päästöjen vähenemisen tuottamalla toimivia ja houkuttelevia kestävä liikumisen palveluja. Olemme sitoutuneet vähentämään palvelujemme koko elinkaaren ympäristövaikutuksia ja huomioimaan ympäristönäkökohdat kaikessa toiminnassamme.

HKL:n tavoitteena on olla hiilineutraali vuonna 2035. Ensisijaisesti vähennämme oman toimintamme, kuten liikennöinnin, kaluston ja kiinteistöjen energian- ja materiaalien kulutusta koko niiden elinkaaren aikana. Edistämme paikallisten, puhtaiden energiamuotojen käyttöä. Lisäksi vähennämme kasvihuonekaasupäästöjämme käyttämällä ainoastaan hiilipäästötöntä ympäristösertifioitua energiaa.

Rataa ja varikoita rakentaessamme haluamme kuulua alan vastuullisimpien toimijoiden joukkoon ja kehittää rakentamisen vastuullisuutta. Asetamme jokaiselle rakennushankkeelle koko niiden elinkaaren kattavat ympäristötavoitteet liittyen ainakin hiilineutraaliuteen, kiertotalouteen, paikallispäästöjen vähentämiseen, meluntorjuntaan sekä kaupunkiympäristön biodiversiteetin säilyttämiseen. Todennamme tavoitteiden saavuttamisen läpinäkyvällä tavalla.

Vastuullisuuden kehittämisessä ja rakennushankkeidemme vastuullisuuden arvioinnissa ja todentamisessa käytämme apuna vastuullisuussertifiointeja. Sertifioimme lähtökohtaisesti kaikki uudisrakennushankkeemme, ja pyrimme sertifioinneissa alan parhaalle tasolle.