



27.09.2023

Ärende/12

## § 229

### Ledamoten Reetta Vanhanens motion om kontinuitet inom primärvården och om en egenskötare till alla

HEL 2023-003746 T 00 00 03

#### Beslut

Stadsfullmäktige betraktade motionen som slutbehandlad.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Jan Ihatsu, stadssekreterare, telefon: 09 310 36276  
jan.ihatsu(a)hel.fi

#### Bilagor

1 Valtuutettu Reetta Vanhasen aloite

#### Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet

#### Beslutsförslag

Beslutet stämmer överens med förslaget.

#### Föredragandens motiveringar

Ledamoten Reetta Vanhanen och 24 andra ledamöter förslår i sin motion att staden ska ta i bruk indikatorer som beskriver kontinuitet och dessutom att var och en ska få en egenskötare och att systemet med egenläkare ska förstärkas.

Enligt 8 § (1326/2010) i hälso- och sjukvårdslagen ska verksamheten inom hälso- och sjukvården baseras på evidens, god vårdpraxis och goda rutiner. Den ska vara högkvalitativ, säker och bedrivs på behörigt sätt. Även lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) betonar betydelsen av vårdens kvalitet vid ordnandet av tjänster i välfärdsområdet. Enligt lagen ska välfärdsområdet och Institutet för hälsa och välfärd (THL) följa upp och utvärdera kvaliteten på den offentligt ordnade social- och hälsovården.

Institutet för hälsa och välfärd har undersökt kontinuiteten i kundens vård på nationell nivå från och med 2019 vid mottagningsbesök och distansmottagningar inom primärvårdens öppna sjukvård. Indexet Conti-



27.09.2023

Ärende/12

nunity of Care (COCI) har använts som indikator. COCI-indexet kan tas i bruk vid hälsostationerna när rapporteringen från Apotti gör det möjligt.

Enligt Helsingfors verksamhetsmodell för centraler för hälsa och välbefinnande garanteras en kontinuerlig vård genom att vid behov erbjuda kunden en kontaktperson som koordinerar den tjänst och vård som kunden behöver.

På grund av att maximitiderna för att få vård inom den icke-brådskande primärvården skärptes har ett vårdgarantiprojekt startats vid hälsostationerna. Syftet med projektet är att vidare förbättra tillgången och kontinuiteten i vården för kunderna i enlighet med verksamhetsmodellen för centralen för hälsa och välbefinnande. Utöver att avveckla köerna vid hälsostationerna har projektet som mål att ta fram andra verksamhetssätt för att vårdgarantin ska kunna besvaras.

Social-, hälsovårds- och räddningsnämnden har gett ett utlåtande i ärendet. Svarsförslaget stämmer överens med utlåtandet.

Enligt 30 kap. 11 § 2 och 4 mom. i förvaltningsstadgan besvarar stadsstyrelsen en motion som undertecknats av minst 25 ledamöter och förelägger fullmäktige sitt svar.

Föredragande

Stadsstyrelsen

Upplysningar

Jan Ihatsu, stadssekreterare, telefon: 310 36276  
jan.ihatsu(a)hel.fi

## Bilagor

1 Valtuutettu Reetta Vanhasen aloite

## Sökande av ändring

Förbud mot sökande av ändring, beredning eller verkställighet

## Beslutshistoria

Kaupunginhallitus 11.09.2023 § 531

HEL 2023-003746 T 00 00 03

Päätös

Kaupunginhallitus esitti kaupunginvaltuustolle seuraavaa:



27.09.2023

Ärende/12

Kaupunginvaltuusto katsoo aloitteen loppuun käsitellyksi.

Esittelijä

kansliapäällikkö  
Sami Sarvilinna

Lisätiedot

Jan Ihatsu, kaupunginsihteeri, puhelin: 310 36276  
jan.ihatsu(a)hel.fi

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta 15.08.2023 § 132

HEL 2023-003746 T 00 00 03

Lausunto

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta antoi kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon valtuutettu Reetta Vanhasen ja 24 muun valtuutetun valtuustoaloitteesta koskien perusterveydenhuollon hoidon jatkuvuutta kuvaavien mittarien käyttöönottoa ja hoidon jatkuvuutta parantavia toimenpiteitä:

"Aloitteessa ehdotetaan, että hoidon jatkuvuutta kuvaavia mittareita käyttöönotetaan Helsingissä ja niiden tulosten perusteella on suunniteltava hoidon jatkuvuutta parantavia toimenpiteitä ja seurattava niiden vaikuttavuutta. Aloitteessa todetaan, että yksityisellä sektorilla on Suomessa äskettäin julkaistu tutkimustietoa hoidon jatkuvuutta kuvaavan Continuity of Care Index (COCI) -mittarin avulla, jonka käyttö myös Helsingissä olisi hyödyllistä. Jokaisella tulisi myös olla omahoitaja ja omalääkäriyttä on vahvistettava.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta toteaa, että Helsingin terveys- ja hyvinvointikeskus (THK) -toimintamallin mukaisesti taataan hoidon jatkuvuus tarjoamalla asiakkaalle tarvittaessa yhteyshenkilö, joka koordinoi asiakkaan tarvitseman palvelun ja hoidon. Hoidon jatkuvuutta mitaavia laatumittareita on tärkeää saada palvelujen käyttöön, jotta niiden tulosten perusteella voidaan edelleen kehittää palvelujen hoidon jatkuvuutta parantavia toimenpiteitä ja seurata niiden vaikuttavuutta.

Terveys- ja hyvinvointilain (1326/2010) 8 §:n mukaan terveydenhuollon toiminnan on perustuttava näyttöön ja hyviin hoito- ja toimintakäytäntöihin. Terveys- ja hyvinvointilain toiminnan on oltava laadukasta, turvallista ja asianmukaisesti toteutettua. Myös sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislaki (612/2021) korostaa hoidon laadun merkitystä hyvinvointialueen palvelujen järjestämisessä. Lain mukaan hyvinvointialueen sekä Terveys- ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) on seurattava ja arvioitava julkisesti järjestetyn sosiaali- ja terveydenhuollon laatua.



Hoidon jatkuvuutta pidetään tärkeänä osana perusterveydenhuollon laatua, sillä se kertoo osaltaan onnistuneesta hoidon prosessista, joka on sidoksissa tavoiteltaviin lopputuloksiin. Jatkuvuus on tärkeää erityisesti ikääntyneiden sekä pitkäaikais- ja monisairaiden hoidossa. Hoidon jatkuvuus voidaan määritellä asiakkaan henkilökohtaisen hoitosuhteen jatkuvuudella, tiedonkulkuun liittyvällä hoidon jatkuvuudella sekä hoidon suunnitteluun ja toteutukseen liittyvällä hoidon jatkuvuudella. Hoidon jatkuvuutta voidaan tutkia esimerkiksi arvioimalla vastaanotokäyntiä, tiedonkulkua, vuorovaikutussuhteita tai terveyspalvelujen suunnittelua ja toteutusta.

THL on tutkinut kansallisesti asiakkaiden hoidon jatkuvuutta vuodesta 2019 perusterveydenhuollon avosairaanhoidon vastaanotto- ja etäasiointikäynneillä. Mittarina on käytetty Continuity of Care (COCI) -indeksiä, joka vaihtelee 0–1 välillä. Luku 1 tarkoittaa täydellistä hoidon jatkuvuutta. Tilastovuoden 2022 perusterveydenhuollon avosairaanhoidon vastaanotto- ja etäasiointikäynneillä indeksikeskiarvo oli lääkärikäynneillä matala noin 0,3 ja hoitajakäynneillä erittäin matala alle 0,2. Vuoden 2022 tulosten luotettavuutta heikentävät Helsingin ja Vantaa-Keravan hyvinvointialuetta koskevat tietopuutokset, jotka vaikuttavat koko maan tietojen kattavuuteen. Helsingin terveysasemilla harkittiin vuoden 2023 tulokorttiin COCI-indeksin käyttöönottoa mittaamaan perusterveydenhuollon avosairaanhoidon lääkäreiden ja hoitajien vastaanotto- ja etäasiointikäyntien hoidon jatkuvuutta. COCI-indeksi voidaan ottaa käyttöön terveysasemilla, kun Apotista saatava raportointi mahdollistaa sen.

Perusterveydenhuollon kiireettömään hoitoon pääsyn enimmäisaikoja tiukennetaan koko Suomessa portaittain 1.9.2023 alkaen. Hoitotakuu on syyskuusta 2023 alkaen terveysasemilla 14 vuorokautta ja vuoden 2024 marraskuusta seitsemän vuorokautta. Tämän johdosta terveysasemilla on käynnistetty hoitotakuuprojekti, jonka tavoitteena on edelleen parantaa asiakkaiden hoidon saatavuutta ja jatkuvuutta THK-toimintamallin mukaisesti. Terveysasemien hoitojonon purun lisäksi myös muita toimintatapoja mietitään projektissa uudelleen, jotta tiukentuvaan hoitotakuuseen pystytään vastaamaan.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi

Hoidon jatkuvuus on keskeinen terveydenhuollon laatuun, kokonaisvaltaisuuteen, tehokkuuteen, yhteistyöhön ja kustannuksiin sekä väestön terveyteen myönteisesti vaikuttava tekijä. Yksinomaan hoidon saatavuuden painottaminen niukkojen resurssien vallitessa saattaa vähentää hoidon jatkuvuutta. Tämä voikin mahdollisesti aiheuttaa hoidon laadun heikkenemistä, asettaa esteitä sujuvalle hoidolle asiakkaan näkökulmasta ja lisätä terveydenhuoltopalvelujen tehostomuutta."

Esittelijä



27.09.2023

Ärende/12

---

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Timo Lukkarinen, terveysasemien johtajalääkäri, puhelin: 310 42611  
timo.lukkarinen(a)hel.fi

Leena Turpeinen, terveys- ja päihdepalvelujen johtaja, puhelin: 310 52481  
leena.turpeinen(a)hel.fi