

Puitejärjestely H062-16 / HEL 2016-003547
Avoimen lähdekoodin ketterien ohjelmistokehityspalveluiden hankinta

Minikilpailutus – Tarjouspyyntö

Palvelukartan käyttöliittymäsuunnittelun ja käyttöliittymätoteutuksen asiantuntijatyön hankinta

Diaarinumero HEL 2019-011466

Laatinut: Mirjam Heikkinen ja Henna Niemi

Julkaistu: 15.11.2019

Julkaistu

Postiosoite

PL 21

00099 HELSINGIN
KAUPUNKI

Tilinro

8000012-
62637

Y-tunnus

0201256-6

Alv.nro

FI02012566

1	JOHDANTO.....	2
2	HANKINNAN KOHDE, LYHYT KUVAUS	2
3	TARJOUSPYYNTÖ SISÄLTÄÄ NÄMÄ TIEDOT	3
4	TOIMITTAJAN ASiantuntijat	3
5	TARJOUSPYYNTÖÖN VASTAAMISESSA HUOMIOITAVAA	4
6	TARJOUSTEN VERTAILU JA TOIMITTAJAN VALINTA	4
7	AIKATAULU – TARJOUSSAIKA, TARJOUKSEN VOIMASSAOLOAIKA	5
8	TARJOUKSEN TOIMITTAMINEN JA LISÄTIEDOT	6

1 JOHDANTO

Hyvä puitesopimustoimittaja,

Helsingin kaupungin avoimen ohjelmistokehityksen tiimi ("AOK") on kilpailuttanut "Avoimen lähdekoodin ketterien ohjelmistokehityspalveluiden hankinnan" yhdessä Helsingin kaupungin hankintakeskuksen kanssa.

Avoimet ohjelmistokehityspalvelut on kilpailutettu sopimuskaudelle 12.8.2016–11.8.2019 ja optiovuodelle, joka on lunastettu, joten puitesopimus on voimassa 11.8.2020 saakka.

Puitejärjestelyn nimi on H062-16 / HEL 2016-003547 Avoimen lähdekoodin ketterien ohjelmistokehityspalveluiden hankinta.

Tämä tarjouspyyntö kuvaa projektikonaisuuden ja siihen hankittavat resurssit.

Minikilpailutuksessa kilpailutettuja palveluita voidaan käyttää puitesopimuksen päättymisen jälkeenkin.

Tämän minikilpailutuksen diaarinumero on HEL 2019-011466.

2 HANKINNAN KOHDE, LYHYT KUVAUS

Projekti	Palvelukartan käyttöliittymäsuunnittelun ja käyttöliittymätoteutuksen asiantuntijatyön hankinta.
Ketterän kehityksen vaihe/vaiheet	Palvelu on tuotannossa
Tarvittava ohjelmistokehityksen palvelu(t)	Osa-alue: Käyttöliittymä
Työ aloitus ja kesto sekä hankittavien henkilöresurssien käyttöaste (Tarkennukset liite 1)	<p>Töiden arvioitu aloitusaika on 2/2020. Töiden tarkka aloitusajankohta sovitaan erikseen tilaajan ja toimittajan välillä tarjouksen hyväksymisen jälkeen. Töiden arvioitu kesto on 12/2021 saakka.</p> <p>Alla olevat arviot henkilöiden työmääristä ovat alustavia arvioita. Asiantuntijoiden käyttöaste palvelussa vaihtelee työvaiheittain ja katsotaan työn etenemisen mukaan.</p> <p>Resursseja tarvitaan seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none">Käyttöliittymäsuunnittelu ja konseptointi asiakkaan kanssa: käyttöliittymä-luonnokset, suunnitteluratkaisut, neuvottelut sekä lopullinen UI-design. <p>1 henkilö. Työmääräarvio on 150 htp (1 htp=7,5 t).</p>

	<ul style="list-style-type: none">Käyttöliittymäohjelmointi, katselmointi ja testaus 2 henkilöä. Työmääräarvio yhteensä kahdelta henkilöltä on 300 htp (1 htp=7,5 t). <p>Hankinnan arvioitu kokonaisarvo sopimuskaudella on 350 000 €. Työtä tilataan vaiheittain sopivina kokonaisuuksina.</p>
Optiot	Ei optiota
Hankinnan kohde	Hankinnan kohde on tarkemmin määritelty liitteessä 1: Projektitarpeen kuvaus

3 TARJOUSPYYNTÖ SISÄLTÄÄ NÄMÄ TIEDOT

	Tarjouspyyntö (tämä asiakirja)
Liite 1	Projektitarpeen kuvaus Asiakirja kuvaa hankinnan kohteen ja toimii sopimuksen liitteenä.
Liite 2	Vähimmäisvaatimuslomake
Liite 3	Toimitussopimuksen luonnos

4 TOIMITTAJAN ASiantuntijat

Palvelujen toimittamisessa käytetään puitejärjestelyssä solmitun sopimuksen nimettyjä asiantuntijoita, ellei toisin erikseen sovita.

Sopimuskaudella toimittaja voi ehdottaa nimetyn asiantuntijan tilalle uuden asiantuntijan, joka täyttää vähimmäisvaatimuslomakkeessa mainitut vaatimukset. Vaihdoista sovitaan yhdessä. Mikäli Toimittaja ehdottaa vaihdettavaksi nimetyn asiantuntijan, tulee uuden asiantuntijan olla osaamiseltaan ja kokemukseltaan vähintään saman tasoinen kuin vaihdettava asiantuntija.

5 TARJOUSPYYNTÖÖN VASTAAMISESSA HUOMIOITAVAA

Vastaamalla tähän tarjouspyyntöön toimittaja osoittaa ymmärtäneensä kuvatun kokonaisuuden:

- Mikä on hankinnan kohde ja mitä tilaaja haluaa saavuttaa, liite 1 Projektitarpeen kuvaus.
- Vastaa tarpeeseen, jossa ohjelmistopalveluilla toteutetaan tilaajan tavoitteet, liite 1 Projektitarpeen kuvaus.
- Antaa tarjouksessa vastauksen pyydettyihin tietoihin.
- Pyydämme ystävällisesti, että ette ilmoita tarjottujen henkilöresurssien nimiä tarjouksessanne vaan kerrotte henkilöiden nimet erillisellä vähimmäisvaatimuslomakkeella (liite 2).

- Tarjoajan on ilmoitettava liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot erillisellä liitteellä. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena. Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus katsoa, ettei tarjoaja katso tarjouksensa sisältävän liikesalaisuuksia.
- Pelkät linkit eivät riitä työnäytteiksi ilman tietoa siitä, mitä on tehty.
- Hyväksyy toimitussopimuksen luonnoksen

6 TARJOUSTEN VERTAILU JA TOIMITTAJAN VALINTA

Valintaperusteena on vähimmäisvaatimukset täyttävistä tarjouksista hintaan perustuva kokonaistaloudellinen edullisuus. Minikilpailutuksessa tarjoaja voi tarjota Palveluja puitejärjestelyssä solmitun sopimuksen hintoja edullisemmalla hinnalla. Hinta ei voi ylittää puitesopimuksen hintoja.

Vähimmäisvaatimukset

- Toimittajan tarjoamat asiantuntijat ovat olleet merkittävässä roolissa toteuttamassa sovellusta, joka on ulkopuolisen saavutettavuusauditoijan mukaan saavutettava. Sovelluksella tarkoitetaan tässä digitaalista responsiivista websovellusta, jossa on saavutettavia toiminnallisuuksia. Staattista verkkosivustoa ei katsota sovellukseksi.
- Ohjelmistokehittäjiksi tarjottujen täytyy olla ollut yllä mainitussa projektissa react- ja redux -ohjelmoijan roolissa.
- Ohjelmistosuunnittelija on todistetusti suunnitellut saavutettavan websovelluksen, ja hän on tehnyt kehittämistä prototyyppien kautta (esim. invision, justinmind). Hän on myös osallistanut suunnittelussa erilaisia loppukäyttäjiä, joilla on erilaisia saavutettavuustarpeita käyttöliittymälle.

Osaaminen todennetaan liitteellä 2 – vähimmäisvaatimuslomake.

Tilaaaja edellyttää aikaisempaa kokemusta palvelukartan ja saavutettavien verkkopalvelujen parissa työskentelystä. Työn kitkaton aloittaminen ja palvelukartan saavutettavuus- ja käytettävyysvaatimustaso vaatii palvelukartassa tehtyjen ratkaisujen ja toiminnallisuuksien aikaisempaa tuntemusta (<https://palvelut.hel.ninja/fi/>).

Tilaaaja edellyttää myös kuntalaispalvelujen ymmärrystä, niiden pitkäjänteistä kehittämistä, muokattavuutta ja joustavaa työskentelyä ja yhdessä tehdyn työn siirtämistä hallitusti ylläpitoon.

Kahden tai useamman samalla hinnalla tehdyn tarjouksen keskinäinen paremmuus ratkaistaan arvontamenettelyllä.

Valinnasta ilmoitetaan kaikille tarjonneille. Valitun toimittajan kanssa käynnistetään toimitussopimusneuvottelut välittömästi hankintapäätöksen jälkeen.

7 AIKATAULU – TARJOUSSAICA, TARJOUKSEN VOIMASSAOLOAIKA

Tilaaaja varaa oikeuden tarkentaa aikataulua käsittelyn aikana. Toimittajaa informoidaan sähköpostitse, mikäli aikataulumuutokset ovat tarpeellisia. Taulukossa on tarjouspyynnön laatimishetkellä tiedossa olevat ajankohdat.

PÄIVÄYS / AIKAMÄÄRE	VAIHE
15.11.2019	Tarjouspyynnön julkaiseminen Tarjouspyyntö lähetetään sähköpostitse kohdealueittain puitejärjestelyyn hyväksytyille toimittajille sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen. Tarjousaika alkaa.
20.11.2019	HUOM! Toivomme mahdolliset tiedustelut ja kysymykset 20.11.2019 mennessä, jotta niihin ehditään vastata. Vastaukset annetaan 22.11.2019 mennessä.
26.11.2019 klo 12:00	Tarjousaika päättyy Tarjousten antamiselle ei anneta lisäaikaa.
Käsittelyaika vaihtelee päätöksentekotasosta riippuen 1-4 viikkoon.	Tarjousten avaus ja hankintapäätöksen valmistelu. Hankintapäätös käsitellään asianhallinnassa. Päätöksestä annetaan sähköinen tiedoksianto ja ohjeet muutoksenhausta.
Hankintapäätös Tiedoksianto	Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa päätöksen tiedoksi. Muutoksenhakuaja on neljätoista (14) päivää.
Toimitussopimus	Toimitussopimus voidaan allekirjoittaa muutoksenhakuajan jälkeen. Toimitussopimusluonnos on tarjouspyynnön liitteenä. Toimitussopimuksen liitteeksi otetaan tarjouspyynnön liite 1, joka sisältää projektisuunnitelmaa vastaavat tiedot.
02/2010 – 12/2021	Työt toteutetaan, arvio Alustava suunnitelma liitteessä 1
26.2.2020	Tarjouksen voimassaoloaika Tarjouksen tulee olla voimassa 3 kk tarjousajan päättymisestä.

8 TARJOUKSEN TOIMITTAMINEN JA LISÄTIEDOT

Tarjoukset ja pyydetyt liitteet on toimitettava suomen kielellä.
Tarjous liitteineen pyydetään toimittamaan sähköpostitse osoitteeseen helsinki.kirjaamo@hel.fi.

Viestin otsikoksi ”Tarjous – Palvelukartan käyttöliittymäsuunnittelun ja käyttöliittymätoteutuksen asiantuntijatyön hankinta, diaarinumero HEL 2019-011466]” ja tarjoajan nimi.

Tarjouspyyntöön liittyviä kysymyksiä voi esittää sähköpostitse osoitteeseen mirjam.heikkinen@hel.fi ja henna.niemi@hel.fi . Kysymykset tulee pyrkiä toimittamaan 20.11.2019 mennessä. Vastaukset kysymyksiin toimitetaan kaikille minikilpailutukseen osallistuville toimittajille yhteisesti 22.11.2019 mennessä.

Tarjouksen toimittamiseen ja käsittelyyn liittyvät ajat on esitetty edellä tämän tarjouspyynnön kohdassa 7 AIKATAULU – TARJOUSSAIKA, TARJOUKSEN VOIMASSAOLOAIKA.