

## Liite 1

### Palvelukuvaus

TE-palvelun muutos/lakimuutos siirtää vastuun työllisyyden palvelusta kunnille. Helsingin kaupungista tulee itsenäinen työvoimaviranomainen vuoden 2025 alussa. Helsingin työvoimapalvelut järjestetään työllisyyspalveluliikelaitoksessa. Hyvinvointialueeseen rinnastuvana Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala voi jatkaa palkkatukeen oikeutettujen henkilöiden työllistämistä täydentämään omaa työvoimatarvettaan.

Palkkatuella on mahdollisuus työllistää helsinkiläinen työtön työnhakija määräaikaiseen työsuhteeseen. Työllistettyä koskee pääosin samat velvoitteet, oikeudet ja käytännöt kuin muitakin määräaikaisia työntekijöitä. Kyseessä on säännöllisen työajan mukainen kokoaikatyö, jossa palkka määräytyy työehtosopimuksen ja tehtävän vaativuuden mukaan.

Palkkatuetussa oppisopimuskoulutuksessa henkilön tulee olla työtön helsinkiläinen, jolla on mahdollisuus palkkatukeen. Suoritettavat opinnot voivat olla ammatillisia perustutkintoja, ammatti- ja erikoisammattitutkintoja tai tutkintojen osia. Palkkatuetusta työstä ei voi siirtyä palkkatuettuun oppisopimukseen samalle työnantajalle.

Toiminnan tavoite on tuottaa työllistymisen ja ammatillisen kehittymisen mahdollisuuksia työttömille työnhakijoille ja tukea toimialan palvelutuotantoa esimerkiksi mitoitettun henkilöstön lisäksi.

### Tuotettavan palvelun kuvaus ja osapuolten vastuut

Työllisyyspalveluliikelaitos tuottaa sosiaali-, terveys- ja pelastustoimelle palkkatuki-työllistämisen ja palkkatuetun oppisopimuksen osalta hallinnollista tukipalvelua. Hallinnolliseen palveluun kuuluu toimialan tekemän budjettivarausten mukaisesti palvelun toteuttaminen palvelutuotannolle niin, että toiminta jatkuu nykyisen kaltaisena vuoden 2025 loppuun.

Palvelu sisältää esihenkilöiden konsultaation palkattavien henkilöiden palkkatukikelpoisuudesta ja muun esihenkilöneuvonnan sekä palkkatukihakemusten ja maksatushakemusten tekemisen palkkatukityön ja palkkatuetun oppisopimuskoulutuksen osalta. Palveluun sisältyy enintään kymmenen (10) esihenkilöiden koulustilaisuutta erikseen sovittavina ajankohtina Tilaajan tarpeen mukaan. Lisäksi palveluun sisältyy pysyvän toimintamallin luominen palkkatuetun työn ja oppisopimusten hallintaan Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle vuoden 2025 aikana.

Työllisyyspalveluliikelaitoksen lakisääteiset tehtävät eivät kuulu yhteistyösopimukseen. Lakisääteisiin tehtäviin kuuluvat palkkatukiin liittyvä päätöksenteko, palkkatuen maksaminen ja yleisneuvonta. Työllisyyspalveluiden asiantuntijat voivat tarvittaessa ehdottaa hakijoille palkkatuetun työn työmahdollisuuksia Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla.

Palveluntuottaja tuottaa Palvelun viivytyksettä ja huomioiden käsiteltävän asian merkityksen Tilaajan toiminnan kannalta. Palvelun vasteajat ovat seuraavat:

- Palkkatukimahdollisuuden tarkistus enintään kolme (3) arkipäivää yhteydenotosta, ellei asian luonne edellytä sen nopeampaa käsittelyä tai pidempää selvittelyä.
- Esihenkilöneuvonta, enintään kolme (3) arkipäivää yhteydenotosta, ellei asian luonne edellytä sen nopeampaa käsittelyä tai pidempää selvittelyä.
- Palkkatukihakemuksen tekeminen sen käsittelyn ja päätöksen saamisen jälkeen, enintään kolme (3) arkipäivää.

- Esihenkilön tiedottaminen palkkatukipäätöksestä suojatulla sähköpostilla viipymättä.
- Maksatushakemuksen tekeminen lain määrittämässä aikataulussa.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimi vastaa palkkatuetun työn rahoituksen varaamisesta osaltaan. Toimialan palkkatukityöllistämisen budjetista vastaa henkilöstön saatavuuden tuen yksikön päällikkö.

Osapuolten vastuut on kuvattu tarkemmin vastuunjakotaulukossa.

## Palkkatuetun työn ja oppisopimuskoulutusten edellytykset

Palkkatuetun työn ja oppisopimuskoulutuksen edellytykset on määritelty työvoimapalvelujen järjestämisestä annetun lain (380/2023) luvussa 10.

Työttömän työnhakijan on mahdollista hakeutua palkkatuettuun työsuhteeseen riippumatta hänestä myönnettävän palkkatukijakson kestosta.

Prosessia ja vastuunjakoja kuvataan alla vastuunjakotaulukossa. Yhteistyösopimuksessa sovitut maksulliset palvelut ovat **korostettuna**.

### Vastuunjakotaulukko

	Työnantaja	Työllisyyspalvelut	Työntekijä
Työttömän työnhakijan ohjaus ja tuki työmahdollisuuksien löytämiseksi		x	
Yritys- ja työnantaja-asiakkaiden yleisneuvonta		x	
Rekrytointisuunnitelman laatiminen ja palkkatukityöpaikan avaaminen Helbitiin (TVA ja palkka)	x		
Työpaikan hakeminen			x
Hakijan tuki hakuprosessissa		x	
<b>Työnhakijan palkkatukioikeuden varmistaminen</b>		x	
<b>Palkkatukihakemuksen tekeminen</b>		x	
Palkkatukipäätöksen tekeminen		x	
Sopivan ja kelpoisen työntekijän valitseminen tehtävään	x		
Työsopimuksen tekeminen työntekijän kanssa ja oikean sisäisen tilausnumeron kirjaaminen palkanmaksua varten	x		(x)
Työn aloitus			x

<b>Esihenkilöiden tuki</b>		X	
<b>Palkkatuen maksatushakemuksen tekeminen</b>		X	
Palkkatuen tuloutusten valvonta maksatushakemusten mukaisesti	X		
<b>Pysyvän mallin luominen palkkatukien hallinnointiin vuoden 2025 jälkeen</b>	X	X	