



23.03.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

## 87 § Tutkimuslupa tutkimukseen "Maisan käytettävyysestaus"

HEL 2023-003412 T 13 02 01

### Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja myönsi tutkimusluvan \*\*\*\*\* tutkimukselle "Maisan käytettävyysestaus" (palvelun kehittämiseksi tehtävä tutkimus). Tutkimuksen yhteyshenkilö on kehityspäällikkö \*\*\*\*\* Tutkimuslupa on voimassa 31.12.2023 saakka.

Tutkimuslupaan sovelletaan seuraavia ehtoja:

Testiin osallistuvilla henkilöillä suunnattuun informaatioon (liite 3) tulee lisätä tutkijoiden yhteystiedot osallistujan mahdollista myöhempää yhteydenottoa varten.

Tutkimuslupa koskee sosiaali- ja terveystoimen tiloissa tehtäviä testauksia samoin kuin testauksia, joihin järjestämiseen toimialan henkilökunta on osallistunut.

Tutkimusraportista ei saa olla tunnistettavissa tutkimukseen osallistuneita henkilöitä.

Tutkimuksesta ei tule koitua kustannuksia sosiaali-, terveys- ja pelastustoimelle.

Tutkijat sitoutuvat noudattamaan EU:n yleisen tietosuojasetuksen, tietosuojalain (1050/2018) sekä muiden lakien ja asetusten tutkijalle asettamia vaatimuksia.

Tutkija saapuu pyydettyä maksutta esittelemään tutkimuksen tuloksia Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimeen.

Sähköinen tutkimusraportti tai sen osoite toimitetaan sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön osoitteella: tutkimusluvav.sote@hel.fi.

### Päätöksen perustelut

Maisa-portaali on Oy Apotti Ab:n toteuttama palvelu, jolla sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaat voivat tarkastella omia sosiaali- ja terveydenhuoltoon liittyviä tietojaan ja ajanvarauksiaan sekä olla yhteydessä sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisiin. Tutkimuksen tarkoituksena on selvittää Maisa-asiakasportaalin selainversion käytettävyyttä siten,



23.03.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

että helsinkiläiset Maisaa käyttävät sosiaali- ja terveyspalvelujen asiakkaat testaavat järjestelmää.

Tutkimusaineisto kerätään kahdestatoista käytettävyydestistä (6 sosiaalihuollon ja 6 terveydenhuollon testiä) siten, että testin fasilitoija antaa osallistujille tehtäviä yksi kerrallaan ja nämä toteuttavat tarvittavat vaiheet Maisassa. Osallistujat suorittavat tehtävät Apotin tätä tarkoitusta varten luomilla testitunnuksilla. Tarkoituksena on tehdä kahdentasoista testausta: 1) walk in -testausta, johon käyttäjät rekrytoidaan spontaanisti esimerkiksi perhekeskusten ja terveysasemien auloista, sekä 2) syvällisempää, ennakkoon käyttäjien kanssa sovittua sosiaali- ja terveydenhuollon toimipisteissä toteutettavaa käytettävyydestestausta. Alueelliset asiakasraadit ja kehittäjäryhmät ovat mukana osallistujien rekrytoinnissa.

Osallistujien omia Maisa-tunnuksia tai asiakas- tai terveystietoja ei päädy tutkimusten tekijöille eikä osallistujista tallenneta henkilötietoja. Tunnistetietoja vailla oleva tutkimusaineisto säilytetään Oy Apotti Ab:n pääsyräjoitetussa tallennuspalvelussa.

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja, vs. perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja sekä sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja ovat puoltaneet tutkimuslupaa.

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätöksen 17.1.2023 § 11 mukaan sosiaalihuollon asiakirjojen ja terveydenhuollon potilasasiakirjojen antamisesta päättää sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja (useaan palvelukokonaisuuteen kohdistuvat tutkimusluvut).

Lisätiedot

Anne-Maria Kuvaja, erityissuunnittelija, puhelin: 310 43444  
anne-maria.kuvaja(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 3 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 4 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)
- 5 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 21 k)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet



23.03.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

**Ote**

Hakija

Yhteyshenkilö

**Otteen liitteet**

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja  
pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5



23.03.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

### OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

#### Pöytäkirjan 87 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

#### Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

---

**Postiosoite**  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sotepe

**Puhelin**  
+358 9 310 5015  
**Faksi**  
+358 9 310 42504

**Y-tunnus**  
0201256-6

**Tilinro**  
FI57 8000 1300 0616 38  
**Alv.nro**  
FI02012566



23.03.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



23.03.2023

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan  
toimialajohtaja

---

Juha Jolkkonen  
sosiaali-, terveys- ja pelastus-  
toimialan toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 23.03.2023.