



02.07.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

116 §

Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu (pysyväisohje PYSY084)

HEL 2021-007674 T 00 01 00

Päätös

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja antoi liitteen 1 mukaisen pysyväisohjeen: Käyttämättä jätetystä palvelusta perittävä maksu Pysy084, 22.6.2021. Ohje on voimassa 1.7.2021 alkaen.

Samalla toimialajohtaja kumosi 1.7.2021 lukien pysyväisohjeen:

Peruuttamattomasta vastaanottoajasta perittävät maksut Pysy084 1.1.2020.

Päätöksen perustelut

Pysyväisohje PYSY084 koskee käyttämättömistä ajoista perittäviä maksuja ("sakkomaksuja"). Pysyväisohjeissa käsitellään mm. sakkomaksun suuruutta, keneltä sakkomaksua saa peritä ja mistä palveluista peritään sakkomaksuja.

Ohje päivitetään, koska uusi asiakasmaksulaki astuu voimaan 1.7.2021 tuoden muutoksia sakkomaksuihin.

Ohjeessa on otettu huomioon asiakasmaksulain tuomat muutokset sekä Helsingin sosiaali- ja terveyslautakunnan päätös kyseisten asiakasmaksujen perusteista (11.5.2021 §95 Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksujen maksuperusteiden määrittäminen asiakasmaksulain osauudistuksen mukaisesti 1.7.2021 alkaen).

Ohjeeseen on päivitetty sakkomaksun uusi määrä 50,80 euroa. Ohjeeseen on lisätty, että sakkomaksu peritään jatkossa myös terapian vastaanotoilta sekä niiltä avoterveydenhuollon terveydenhuollon ammattihenkilön antamien palveluiden etävastaanotoilta, joilta nykyiselläänkin peritään sakkomaksu. Näitä ovat lääkärin ja hoitajan vastaanotot, hammaslääkärin, suuhygienistin ja hammashoitajan vastaanotot, erikoissairaanhoidon avohoidon käynnit sekä koulu- ja opiskeluterveydenhuollon vastaanotot.

Ohjeeseen on päivitetty uuden asiakasmaksulain mukaiset ehdot, milloin sakkomaksua saa periä. Maksun saa periä vain, jos maksun perimistä ei pidetä kohtuuttomana, peruuttamatta jättämiselle ei ole hyväksyttävää syytä, kunta on ilmoittanut varauksen yhteydessä mahdolli-



02.07.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

suudesta periä maksun sekä antanut ohjeet ajan tai paikan peruuttamiseksi ennalta.

Hallintosäännön 5 luvun 9 §:n 1 momentin mukaan sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja johtaa sosiaali- ja terveystoimialan toimintaa ja hallintoa.

Lisätiedot

Mira Hirvonen, kehittämissuunnittelija, puhelin: 310 45947
mira.hirvonen(a)hel.fi

Liitteet

1 PYSY084_käyttämättä jätetyistä palveluista perittävät maksut

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote
Sosiaali- ja terveystoimiala/asiakirjakeskus

Otteen liitteet
Liite 1



02.07.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 116 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



02.07.2021

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja

Juha Jolkkonen
sosiaali- ja terveystoimialan
toimialajohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 09.07.2021.