



05.11.2024

Asia/9

§ 239

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan vastaus kuntalaisaloitteeseen henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon tarkistamisesta

HEL 2024-012735 T 05 00 00

Päätös

Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti, ettei kuntalaisen aloite henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon tarkistamisesta anna aiheita lisätoimenpiteille Helsingin kaupungin vammaispalveluissa jo tehtyjen suunnitelmien lisäksi. Sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta katsoi näin ollen aloitteen loppuun käsitellyksi.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Minna Eronen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 24859
minna.eronen(a)hel.fi
Jonna Weckström, va. vammaispalvelujen johtaja, puhelin: 09 310 43149
jonna.weckstrom(a)hel.fi
Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 09 310 42303
viivi.vaananen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Kunnan asukkaan aloite 25.9.2024, henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon tarkistaminen
- 2 Aloitteen liite
- 3 Kunnan asukkaan aloite 25.9.2024, henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon tarkistaminen (henkilötiedot poistettu)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Ote

Aloitteentekijä

Otteen liitteet

Esitysteksti

Liite 1

Liite 2

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.



Esittelijän perustelut

Aloitteentekijä on aloitteessaan edellyttänyt, että: ”henkilökohtaisen avun palvelusetelin oikeudenmukaisesta arvosta tehdään hyvinvointialueen toimesta arvio (palvelusetelilaki, vammaispalvelulaki) ja tuo arvo astuu voimaan 1.1.2025”.

Aloitteentekijä perustelee aloitettaan sillä, että henkilökohtaisen avun tuottamisen kustannukset ovat nousseet voimakkaasti viimeisen kymmenen vuoden aikana, mutta henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvo ei ole kyseisenä aikana kehittynyt vastaavalla tavalla. Aloitteentekijä katsoo, että tilanne on muodostunut palveluntuottajille kestävämmäksi sekä lain vastaiseksi.

Helsingin kaupungin vammaispalveluissa tehdään palvelusetelipalvelun sisällön ja arvon tarkastelua sekä kuullaan palveluntuottajia. Lisäksi henkilökohtaisen avun palvelusetelien saatavuutta seurataan tiiviisti. Vain muutama yksittäinen palveluntuottaja on lopettanut henkilökohtaisen avun palvelun tuottamisen kuluvana vuonna, mutta samaan aikaan uusia palveluntuottajia on hakeutunut henkilökohtaisen avun palvelusetelituottajiksi.

Palveluseteliä käyttäviä henkilökohtaisen avun asiakkaita on tällä hetkellä 2151. Hyväksytyjä palvelusetelituottajia on 62 ja heistä 51:llä on palvelutapahtumia kuluvana vuonna. Tuottajakohtaiset asiakasmäärät vaihtelevat 1–380 henkilön välillä. Palveluntuottajista 46:lla on palse.fi-portaalista lokakuussa 2024 saatujen tietojen mukaan mahdollisuus tarjota henkilökohtaisen avun palvelua joko heti tai viikon sisällä. Helsingin kaupungin vammaispalvelut ei katso henkilökohtaisen avun palvelusetelin saatavuuden heikentyneen tai vaarantuneen.

Helsingin kaupunki on käynnistämässä henkilökohtaisen avun kilpailutusta, ja sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päätti hankinnan periaatteista 1.10.2024, § 204. Henkilökohtaisen avun palvelusetelin sisältö tullaan päivittämään alkuvuodesta 2025 vastaamaan kilpailutetun palvelun vaateita. Samalla palvelusetelin arvo tarkistetaan. Arvon tarkistuksessa huomioidaan palveluntuottajilta saadut palautteet, kilpailutetun palvelun hintataso sekä muiden hyvinvointialueiden palvelusetelien hinnoittelut.

Toimivalta

Kuntalain (410/2015) 23 §:n 1 momentin mukaan kunnan asukkaalla, kunnassa toimivalla yhteisöllä ja säätiöllä sekä sillä, joka omistaa tai hallitsee kiinteää omaisuutta kunnassa, on oikeus tehdä aloitteita kunnan toimintaa koskevissa asioissa. Lain 23 §:n 3 momentin mukaan



05.11.2024

Asia/9

myös palvelun käyttäjällä on oikeus tehdä aloitteita kyseistä kunnan palvelua koskevassa asiassa.

Aloite on käsiteltävä siinä viranomaisessa, jolla on toimivalta aloitteen tarkoittamassa asiassa (HE 268/2014).

Hallintosäännön 18 luvun 1.1 §:n 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää, palvelusetelin käyttämisestä sekä palvelusetelin arvon vahvistamisesta.

Esittelijä

sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Minna Eronen, ostopalvelupäällikkö, puhelin: 09 310 24859
minna.eronen(a)hel.fi
Jonna Weckström, va. vammaispalvelujen johtaja, puhelin: 09 310 43149
jonna.weckstrom(a)hel.fi
Viivi Väänänen, toiminnansuunnittelija, puhelin: 09 310 42303
viivi.vaananen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Kunnan asukkaan aloite 25.9.2024, henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon tarkistaminen
- 2 Aloitteen liite
- 3 Kunnan asukkaan aloite 25.9.2024, henkilökohtaisen avun palvelusetelin arvon tarkistaminen (henkilötiedot poistettu)

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote

Aloitteentekijä

Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Liite 1

Liite 2

Tiedoksi

Vammaispalvelut

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja