



HSY 2025 Strategialuonnos

Hallituksen aamukoulu 9.3.2018

HSY 2025 - Strategian elementit, luonnos

MUUTOSVOIMAT/-ILMIÖT:

- Ilmastonmuutos
- Ympäristötietoisuus ja -myönteisyys
- Resurssitehokkuus ja kiertotalous
- Turvallisuus
- Digitalisaatio ja robotisaatio
- Työn muutos

Strategiset päämäärät
Indikaattorit

HSY:N VISIO 2025
YHDESSÄ TEEMME
MAAILMAN KESTÄVIMMÄN
KAUPUNKISEUDUN

HSY:n vaikuttavuuspäämäärät:

1. Ympäristövastuun ja resurssitehokkuuden edelläkävijä
2. Korkea toimintavarmuus
3. Sujuvat palvelut
4. Vakaa talous

HSY:n päämäärät vaikuttavuuden aikaansaamiseksi:

5. Hyvän työelämän kehittäjä
6. Aktiivinen uuden teknologian hyödyntäjä
7. Tiedolla vaikuttaja
8. Yhteistyön rakentaja

HSY:N TOIMINTA-AJATUS: PUHTAAN JA KESTÄVÄN KAUPUNKIELÄMÄN MAHDOLLISTAJA
(= miksi HSY on olemassa, mikä on sen lisäarvo)

Arvot: Vastuullisesti – Avoimesti – Palveluhenkisesti – Uudistuen



Päämäärät 1-4

Luonnos

Hallituksen aamukoulu 9.3.2018

PÄÄMÄÄRÄ 1: Ympäristövastuun ja resurssitehokkuuden edelläkävijä 1/2

Luonnos

Indikaattori	Lähtötaso 2017 lopussa	Tavoitetaso 2025	Strategiset toimenpiteet (ehdotuksia / aihioita)
Kasvihuonekaasupäästöt HSY:n omassa toiminnassa ja ulkoisissa palveluissa	<p>Ennakkotiedot valmistuvat maaliskuussa. Lopulliset tiedot vuoden lopussa, vuoden viiveellä johtuen valtakunnallisten lähtötietojen julkaisuajataulusta.</p> <p>Vuoden 2016 päästöt 182 300 tCO₂-ekv. Ulkoistettujen toimintojen päästöt 2014 10 784 tCO₂-ekv. (viimeisin laskentavuosi)</p> <p>Helsingin ja Kauniaisten tavoite hiilineutraalius 2035, Vantaa, Espoo, 2030. Päästöt, nielut ja kompensatio ovat tällöin tasapainossa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Kasvihuonekaasupäästöt vähenevät kolmanneksella vuoden 2016 tasosta vuoteen 2025 mennessä. Vuonna 2030 päästöt ovat puolet nykyistä pienemmät, jolloin muutos vuoteen 1990 verrattuna on yli -80 %. - Tavoitetasot 130 000 tCO₂-ekv (2025) ja 96 500 tCO₂-ekv (2030) - HSY on hiilineutraali, kun jäljelle jäävät päästöt (96 500 t) kompensoidaan. 	<ul style="list-style-type: none"> - Jatketaan typpioksiduulipäästöjen ja metaanin vähentämiseen tähtäävää tutkimusta ja kehittämistä - Logistiikan optimointi - Selvitetään HSY:n hiilinielupotentiaali - Lisätään vaihtoehtoisten polttoaineiden käyttöä kuljetuspalveluiden kilpailutuksissa ja omissa kalustohankinnoissa
HSY:n tuottaman uusiutuvan oman energiantuotannon suhde kulutukseen	<p>Energiankulutustiedot valmistuvat maaliskuussa ja raportoidaan osana vastuullisuusraportointia.</p> <p>Indikaattorissa käytetään toissavuoden tietoa, mikäli edellisen vuoden tietoa ei ole pystytty vielä vahvistamaan. Hankintoja ei aikaisemmin sisällytetty laskentaan.</p> <p>Lähtötaso 2016: 206 700 MWh 186 400 MWh oma energian tuotanto & 26 600 MWh myyty biokaasu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Energiankulutuksen ja tuotannon suhde 100% - Kokonaisenergiankulutus pienenee vähintään 7,5% vuoteen 2015 verrattuna (kuntien energiatehokkuussopimuksen tavoite) - Kokonaisenergiankulutus on vuonna 2025 184 000 GWh. 	<ul style="list-style-type: none"> - Lisätään omaa uusiutuvan energian tuotantoa korvaamaan vähintään vähenevän kaatopaikkakaasun määrä - Oman energiatehokkuuden parantaminen - HSY:n kiinteistöinfran hyödyntäminen uusiutuvan energian tuotannossa

PÄÄMÄÄRÄ 1: Ympäristövastuun ja resurssitehokkuuden edelläkävijä 2/2

Indikaattori	Lähtötaso 2017 lopussa	Tavoitetaso 2025	Strategiset toimenpiteet (ehdotuksia / aihioita)
Jätteen, materiaalien ja ravinteiden kierrätys- ja materiaalihyötykäyttö aste	<ul style="list-style-type: none"> Jättemateriaalien kierrätysasteen laskentamenetelmää on kehitetty. Kotitalousjätteen kierrätysaste 2016 48% Yhdyskuntajätteen määrää ei ole pystytty luotettavasti laskemaan pks-alueella johtuen tiedonsaannin rajoituksista. Vesihuollon ravinnepitoisissa materiaaleissa 100% kierrätysaste (multa) VALTSUssa yhdyskuntajätteen kierrätysaste 55% vuoteen 2023 mennessä ja biojätteen 60 %. 	<ul style="list-style-type: none"> Jäteveden sisältämälle fosforille ja typelle on löydetty korkeamman tason kierrätysteknologia tai -teknologioita ja lopputuotteille on löytynyt kestävät hyödyntämiskanavat Jätteen kierrätysaste sekä yhdyskuntajätteelle että kotitalousjätteelle 60 %. 	<ul style="list-style-type: none"> Korkea-asteen talteenoton lisääminen fosforin ja typen osalta suunnitelmallisella toiminnalla. Yhdyskuntajätteen erilliskeräysasteen kohottaminen (lajitteluosaamisen ja -aktiivisuuden parantaminen neuvonnallisin keinoin, erilliskeräysmenetelmien kehittäminen). Erilliskeräysvelvoitteiden tiukentaminen ja jätetaksojen kehittäminen lajitteluun kannustavaksi. Kuonan ja tuhkan kierrätyksen lisääminen (tuotteistaminen, hyödyntäminen tuotteissa, maanrakennuskäyttö, rakentamisessa, sementin korvaamisessa) Yhdyskuntajätteen määrän ja kierrätysasteen alueellista laskentaa kehitetään. Edistetään kiertotalousmallin toteutumista.
Ravinne ja haitta-ainekuormitus: ravinteiden ja haitta-aineiden esiintymis- ja poistoaste	<ul style="list-style-type: none"> Ravinteet strategisina indikaattoreina. Raportointi valmistuu maaliskuussa 2017: Typpi- ja fosforipäästöt. Haitta-aineita raportoidaan laajasti viranomaisraportoinnissa. Ämmässuon viemäriin johdettavia vesiä ja hulevesiä tarkkaillaan 4 x /a. Likaisten vesien puhdistusprosessi hoidetaan ensisijaisesti jv-puhdistamalla. Selvitetty puhdistettujen jätevesien mikromuovipitoisuuksia 	<ul style="list-style-type: none"> Jätevedenpuhdistuksen fosforikuormitus mereen laskee päästötasoon 25 t/a ja vastaavasti typen kuormitus laskee tasoon 800 t/a Haitallisten aineiden ja mikropartikkeleiden kuormitusta mereen hillitään. Hulevesien määrä ja kuormitus puhdistamolle on vähentynyt. 	<ul style="list-style-type: none"> Typenpoiston ja fosforinpoiston tehostaminen operatiivisesti ja investoinnein. Haitallisten aineiden ja partikkeleiden kuormitusta mereen pyritään hillitsemään puhdistustekniikalla ja upstream -toimenpitein ja vaikuttamalla lainsäädäntöön ja kulutuskäyttäytymiseen. Hulevesien ja laimeiden jätevesien paikallisen käsittelyn kehittäminen (mm. Ämmässuo) Sekaviemäroinnin vähittäinen muuttaminen erillisviemäroinniksi

PÄÄMÄÄRÄ 2: Korkea toimintavarmuus

Indikaattori	Lähtötaso 2017 lopussa	Tavoite- taso 2025	Strategiset toimenpiteet (ehdotuksia / aihioita)
Jäteastioiden tyhjennysten oikea-aikaisuus	97,8 %	99 %	<ul style="list-style-type: none"> Optimoinnin kehittäminen (paikkatiedon hyödyntäminen jne.)
Vakavien häiriötilanteiden määrä / niihin varautuminen / hallinnan onnistuminen	Ei vielä määritetty Mitataan ensimmäistä kertaa vuodelta 2018	Vakavien häiriötilanteiden määrä on vähentynyt	<ul style="list-style-type: none"> Riskien pienentäminen toimintatapojen kehittämisen ja investointien kautta. Operatiivisen poikkeustilannejohtamisen kehittäminen. Varautuminen ilmaston muuttumiseen ja sen vaikutuksiin. Vakavien häiriötilanteiden raportoinnin kehittäminen ja häiriötilanteista oppiminen
Osuus HSY:n toiminta-alueen vedenkäyttäjistä, joilla vedenjakelu on varmistettu toisistaan riippumattomilla yhteyksillä	37 %	Investointiohjelman mukaisten tavoitteiden toteutuminen	<ul style="list-style-type: none"> Strategiset vedenjakelun investointihankkeet
Riskiarvioinnin riskiluku HSY:n riskienhallintaprosessin mukaisesti	Ei vielä määritetty Mitataan ensimmäistä kertaa vuodelta 2018	Määritelty riskiluku pienenee (vaikuttavuudeltaan suurimpien riskien toteutumisen todennäköisyys pienenee)	<ul style="list-style-type: none"> Riskienhallinnan osaamisen ja käytäntöjen sekä riskienhallintajärjestelmän käytön kehittäminen

PÄÄMÄÄRÄ 3: Sujuvat palvelut

Indikaattori	Lähtötaso 2017 lopussa	Tavoite-taso 2025	Strategiset toimenpiteet (ehdotuksia / aihioita)
Asiakastytyväisyys Palautteiden vasteaika Reklamaatioiden vasteaika	<ul style="list-style-type: none"> - Asiakastytyväisyyttä mitataan vuosittain toteutettavalla asiakastytyväisyystutkimuksella (=> mittaa onnistumista perustoiminnassa). - Asiakaskohtaamisten laatua mitataan asiakaskokemuksen johtamismallin ja vuosikellon mukaisesti toteutettavilla laatututkimuksilla ja palvelukyselyillä. Mittaria ei vielä määritelty. - Palautteiden keskimääräinen vasteaika 5 päivää - Reklamaatioiden vasteaika vaihtelee laajasti 	<ul style="list-style-type: none"> - Asiakastytyväisyys paranee - Palautteiden vasteaika enintään 4 päivää - Reklamaatioiden vasteaika enintään 10 päivää 	<ul style="list-style-type: none"> - Asiakaskokemuksen parantamiseksi kehitetään palvelupaketteja eri asiakasryhmille - Asiakaskohtaamisten kehittämistyötä jatketaan - Asiakastytyväisyyden mittarit määritellään uuden strategian mukaisiksi - Palveluiden yhteiskehittäminen (suunnittelu, muotoilu, testaus) eri asiakasryhmien kanssa (esim. raadit) - Palaute- ja reklamaatioprosessin kehittäminen asiakkaan tarpeesta toteutukseen - Somen hyödyntäminen vuorovaikutussuhteiden luomisessa ja keskustelun osallistamisessa
Digitaalisten palvelujen ja asiakasviestinnän laatu ja käyttöaste kaikissa kanavissa (laatu = käytettävissä 24/7, saavutettavuus)	<ul style="list-style-type: none"> - Ei-digitaalisesti ilmoitettujen vesimittarin lukemailmoitusten osuus, 55 % kaikista lukemailmoituksista - Ei-digitaalisesti tehtyjen jätepalvelutilausten osuus, 64 % - Sosiaalisen median osalta käytettävyys on lisääntynyt 	<ul style="list-style-type: none"> - < 4 % vesimittari-ilmoituksista ei-digitaalisesti - < 5 % jätepalvelutilauksista ei-digitaalisesti - Digitaalisten palvelujen käyttö on asiakkaalle helppoa ja nopeaa 	<ul style="list-style-type: none"> - Kulutusmittauksen automatisointiin osallistuminen; kiinteistökohtaisen veden- ja sähkönkulutuksen mittauksen yhdistämismahdollisuudet - Sähköisen asioinnin ja viestinnän palvelumuotoilu
Palveluiden vasteajat ja oikea-aikaisuus	<ul style="list-style-type: none"> - Kiinteistön liittymisen palveluiden vasteaika on ollut pitkä. Liitoskohtalausannon ja kiinteistön liitostyön läpimenoaika kiinteistöä kohden keskimäärin vuoden aikana ollut noin 8 viikkoa. Vasteaikaa liitoskohtalausannolle ja liitostyölle kiinteistötyypeittäin ei ole määritetty. - Jäteastioiden tyhjennysten valituspromille 0,22. 	<ul style="list-style-type: none"> - Liittymisen palveluiden vasteaika keskimäärin 5 viikkoa. Tavoitetaso liitoskohtalausannolle ja liitostyölle kiinteistötyypeittäin - Valituspromille 0,12 (3 vuoden keskiarvo) 	<ul style="list-style-type: none"> - Kaikille palveluille määritetään asiakaslähtöisesti palvelulupaukset ja jatkossa ne julkistetaan asiakkaille. - Asiakastapausten profilointi ja kiireellisyysjärjestyksen arviointi

PÄÄMÄÄRÄ 4: Vakaa talous

Luonnos

Indikaattori	Lähtötaso 2017 lopussa	Tavoitetaso 2025	Strategiset toimenpiteet (ehdotuksia / aihioita)
Omavaraisuusaste (erikseen kummallekin toimialalle)	<ul style="list-style-type: none"> - VH: 26,9% enn. - JH: 22,0% enn. 	<ul style="list-style-type: none"> - 27% - 30% Tarkennetaan investointiohjelman käsittelyn yhteydessä	<ul style="list-style-type: none"> - Investointien pitkän tähtäimen suunnittelu talousmalleineen - Tuottavuuden lisäämistöimenpiteet - Pitkäjänteinen taksapolitiikka
Tuottavuus <ul style="list-style-type: none"> - Vesihuollon toimintamenot/jäsenkaupunkien asukasmäärä - Jätehuollon toimintamenot/käsitelty jätemäärä - Hallinnon ja tukitoimintojen toimintamenojen osuus HSY:stä 	<ul style="list-style-type: none"> - 78,7 €/as. - 153 €/tn - 13,9% 	<ul style="list-style-type: none"> - 74 €/as.(2017 rahassa) - 144€/tn (2017 rahassa) - 12,9% 	<ul style="list-style-type: none"> - Sisäisten toimintaprosessien sujuvoittaminen - Uuden teknologian, tietojärjestelmien käyttäminen laadun, kustannustehokkuuden ja automaation parantamiseksi.
Saneerausvelan määrä Laadullisen ja määrällisen tarkastelun yhdistelmä (vuotavuus, vaikuttavuus, kunto)	Mittaria ei vielä ole	Saneerausvelka pienenee	<ul style="list-style-type: none"> - Määritellään saneerausvelka - Käytetään uutta teknologiaa verkoston kunnan kartoittamiseen ja saneerausten kohdentamiseen tehokkaasti - Saneeraustason nosto investointiohjelmissa
Lasketun vesimäärän suhde verkostoon pumpattuun vesimäärään	80,5%	83%	<ul style="list-style-type: none"> - Riittävä saneerausinvestointitaso koko strategiakaudelle - Riittävän resursointi vuotojen etsintään ja korjaamiseen
Hankintojen <ul style="list-style-type: none"> - Tehokkuus → hankintakorin yksikköhinta eli painotettu indeksi - Elinkaaren aikainen kestävyys → käyttö- ja kunnossapitokustannukset sekä energiatehokkuus koko elinkaaren aikana 	<ul style="list-style-type: none"> - Hankintakori-indeksi määritellään 2018 - Elinkaaren aikaisen kestävyuden mittaria ei vielä ole 	<ul style="list-style-type: none"> - Hankintakorin kustannustaso laskee 6% v. 2017 tasosta reaalisesti - Elinkaaren aikainen kestävyys määriteltävän mittarin mukaisesti 	<ul style="list-style-type: none"> - HSY:n hankintojen kokonaisvaltainen ja vastuullinen kehittäminen - Markkinavuoropuhelun kattavampi käyttäminen - Hankintaprosessin sujuvoittaminen - Kehitetään systemaattinen, kaikki hankinnat kattava ja dynaamisesti kehittyvä järjestelmä hankintojen elinkaaren aikaisen käytön seurantaan. Indikaattorin lähtötaso selvitetään viimeistään vuodelta 2019, jonka jälkeen asetetaan tavoitetasot vuoteen 2025



Päämäärät 5-8

Luonnos

Hallituksen aamukoulu 9.3.2018

PÄÄMÄÄRÄ 5: Hyvän työelämän kehittäjä

Teema-alue	Strategisia toimenpidekokonaisuuksia (ehdotuksia / aihioita)
Hyvä johtaminen ja esimiestyö	<ul style="list-style-type: none"> - Johtamisen ja esimiestyön kehittämisen ohjelma, toimenpiteitä esim. <ul style="list-style-type: none"> - Johtamisen käytännöt sujuviksi (priorisoidaan käytännöt, joita lähdetään sujuvoittamaan). - Johtamisen periaatteiden toteuttaminen käytännössä - Tarkastellaan organisaatorakenteita sujuvan johtamisen näkökulmasta.
Osaamisen kehittäminen	<ul style="list-style-type: none"> - Osaamisen kehittämisen painopisteet toimintaympäristömuutosten ja strategian pohjalta, esim. <ul style="list-style-type: none"> - Ihmisten johtaminen - Verkostojohtaminen - Teknologia-/IT-osaaminen
Työtä uudella tyylillä -kokonaisuus	<ul style="list-style-type: none"> - Työtä uudella tyylillä –mallin toteutus <ul style="list-style-type: none"> - Toteutumisen seuranta ja kehittäminen, tavoitteiden ja tulosten arviointi/mittaaminen - Jaetaan kokemuksia sekä hyviä käytäntöjä ja huomioidaan kaikki työntekijäryhmät ja työtehtävät.
Työnantajakuva (sisäinen ja ulkoinen)	<ul style="list-style-type: none"> - Ohjelma työnantajakuvan parantamiseksi mm. seuraavilla toimenpiteillä: <ul style="list-style-type: none"> - HSY:n osaamista tuodaan vahvemmin esille - Tiivistetään oppilaitosyhteistyötä - Korostetaan jokaisen työntekijän merkitystä työnantajakuvan kannalta - Parannetaan johdon ja työntekijöiden välistä luottamusta
Sisäinen asiakkuus	<ul style="list-style-type: none"> - Asiakaskohtaamisen (ASKO) -mallin toteutusta jatketaan sisäisten palvelujen osalta <ul style="list-style-type: none"> - Sujuvat palveluprosessit - Sisäisten asiakkaiden tarpeiden huomioon ottaminen palvelujen kehittämisessä

PÄÄMÄÄRÄ 6: Aktiivinen uuden teknologian hyödyntäjä

Teema-alue	Strategisia toimenpidekokonaisuuksia (ehdotuksia / aihioita)
Uusien ja puhtaiden teknologien käyttöönotto	<ul style="list-style-type: none"> - Toteutetaan pilotteja mm. ketterä kehittäminen; varmistetaan pilottien tulosten näkyminen käytännöissä
Avoimen datan hyödyntäminen	<ul style="list-style-type: none"> - Avoimen datan mahdollisuuksien kartoittaminen <ul style="list-style-type: none"> - Tietojen yhdistäminen muiden toimijoiden kanssa - Avoimen lähdekoodin tuottamisen edistäminen
Digitaalisten ratkaisujen käyttöönotto	<ul style="list-style-type: none"> - Kokonaiselvitys digitaalisesta HSY:stä, jossa luodaan digitalisaation tilannekuva ja johtamismalli <ul style="list-style-type: none"> - Prosessien kehittäminen digitalisaationäkökulmasta - Reaaliaikaista tietoa asiakkaille (esim. vesimittarit, ilmanlaatu) - Uusien järjestelmien hankinta ja kehittäminen käyttäjälähtöisesti - Tietoturvan ja tietosuojan kehittäminen
Kokeilukulttuurin toteuttaminen	<ul style="list-style-type: none"> - Vaihtoehtoisten konseptien luominen ja prototyypeillä testaaminen yhteistyössä asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa - Tiekartta robottien hyödyntämiselle HSY:n toiminnassa 2020 jälkeen

PÄÄMÄÄRÄ 7: Tiedolla vaikuttaja

Teema-alue	Strategisia toimenpidekokonaisuuksia (ehdotuksia / aihioita)
<p>Asukas-/kuluttajakäyttäytymiseen vaikuttaminen</p> <p>Teemat:</p> <ol style="list-style-type: none"> Jätteen kierrätysasteen kasvattaminen Haitallisten aineiden ja mikropartikkeleiden kuormitusta mereen hillitään. Jäteveden typpikuormituksen kasvua hillitään Sisäisenä näkökulmana: HSY on hiilineutraali vuonna 2030 Hulevesien hallinta 	<p>Vaikuttaminen – osa 1. Asukkaat / kuluttajat</p> <ul style="list-style-type: none"> Ylläpidetään, kehitetään ja laajennetaan yhteistyötä tärkeiden kohderyhmien kanssa, kuten oppilaitokset, isännöitsijät, taloyhtiöiden hallitukset Varmistetaan tehokkaat ja vaikuttavat viestit, kuten hyödyt ja uhkakuvat henkilökohtaisella tasolla, motivointi muutokseen Selvitetään HSY:n oman neuvontakeskuksen perustamista kansainvälisiä esimerkkejä hyödyntäen
<p>Vaikuttaminen yhdessä alueen kuntien kanssa</p> <p>Teemat:</p> <ol style="list-style-type: none"> Ilmastonmuutoksen hillintä ja sopeutuminen Kiertotalouden edistäminen MALPE –näkökulma (maankäyttö, asuminen, liikenne, palvelut, elinkeinot) yhdyskuntateknisten palvelujen toteuttamiseen 	<p>Vaikuttaminen – osa 2. Alueen kunnat</p> <ul style="list-style-type: none"> Tuotetaan seuranta- ja muuta tutkittua tietoa sekä omasta toiminnasta että seudun kasvihuonekaasupäästöistä. Kerätään tietoa hyvistä käytännöistä ja kokemuksista sekä seudullisella tasolla että kansainvälisestä yhteistyöstä. Tuotetulla ja kerätyllä tiedolla ohjataan alueen eri toimijoita toimimaan ao. strategioiden mukaisesti. Päivitetään ilmastostrategiat yhteistyössä kaupunkiseudun toimijoiden kanssa Luodaan Helsingin seudun kiertotalousstrategia yhteistyössä kaupunkien kanssa Rakennetaan verkostoja tiedon levitykseen ja lisätään paikkatietoyhteistyötä myös pääkaupunkiseudun kuntien kanssa
<p>Alan kehitykseen vaikuttaminen (kansallinen, kansainvälinen)</p>	<p>Vaikuttaminen – osa 3. Alan kehitys</p> <ul style="list-style-type: none"> Osallistutaan lainsäädäntötyöhön tuottamalla oikeaa tietoa Osallistutaan aktiivisesti alan merkittäviin foorumeihin tiedon tuottajana ja levittäjänä Tuotetaan entistä tarkempaa tietoa jätemääristä ja jäteveden haitta-aineista

PÄÄMÄÄRÄ 8: Yhteistyön rakentaja

Luonnos

Teema-alue	Strategiset toimenpiteet (ehdotuksia / aihioita)
Asiantuntija- ja vaikuttajaverkostot	<ul style="list-style-type: none">- Verkostoanalyysi, -strategia ja tavoitteet sekä toteutus ja ylläpito<ul style="list-style-type: none">- HSY:n kannalta oleellisten vaikuttajaverkostojen tunnistaminen ja niissä toimiminen- Kuntien välisten yhteistyöverkostojen rakentaminen ja ylläpito yhteisten palveluiden tai hankkeiden toteuttamiseksi- Kumppanuusverkostot/sopimukset tutkimuslaitosten ja yliopistojen kanssa –asiantuntija verkostojen hyödyntämiseksi HSY:n ja kuntien toiminnassa.- kansainvälisten ja pohjoismaisten asiantuntijaverkostojen toimintaan osallistuminen ja vaikuttaminen.- HSY:n sisäiset horisontaaliset verkostot
Alan edelläkävijähankkeiden toteuttaminen ja osallistuminen	<ul style="list-style-type: none">- Sisäisen innovatiivisten hankintojen verkoston kehittäminen strategisten hankintojen toteuttamiseksi ja henkilöstön ideoiden hyödyntämiseksi.- Osallistuminen valikoituihin edelläkävijähankkeisiin kumppaniverkoston kanssa Suomessa, Pohjoismaissa ja EU-tasolla.- Aktiivinen strategiaa toteuttava tutkimus-, kehittämis- ja innovaatio (TKI) -toiminta .- TKI-kumppanuussopimusten ylläpito ja kehittäminen. Vertaisarviointi/teknologiaseuranta ym.- Tuotetaan vertailutietoa pohjoismaiden ja eurooppalaisten HSY:tä vastaavien organisaatioiden suorituskyvystä
Alustojen hyödyntäminen	<ul style="list-style-type: none">- HSY osana pääkaupunkiseudun kaupunkialustaa kestävimmän kaupunkiseudun rakentamisessa<ul style="list-style-type: none">- Olemassa olevien alustojen ylläpito ja kehittäminen (esim. Ekomo, Supermittausasema, älykäs vesi, avoin data, ilmastoatlas)- Tunnistetaan aihiot alustaksi sekä fyysiset alueet ja toimintamallit