

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

10 §**Kaupunkiympäristön toimialan palvelut ja luvat –palvelukokonaisuuden pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelujen pysäköinnintarkastajan viran täyttäminen**

HEL 2024-011578 T 01 01 01 01

Työavain KYMP-03-49-24

Päätös

Kunnallinen pysäköinninvalvoja valitsi valvontayksikkö 1 pysäköinnintarkastajan virkaan (060566) ***** 1.11.2024 alkaen 2379,72 euron tehtäväkohtaisella kuukausipalkalla.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, päätös on ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä kuukauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Virkaan kuuluu kolmen kuukauden (3 kk) koeaika.

Päätöksen perustelut**Hakuprosessin ja viran kuvaus**

Virka on tullut avoimeksi edellisen viranhaltijan irtisanouduttua.

Valintapäätös perustuu kaupunkiympäristön toimialan toimialajohtajan päätökseen 30.11.2023 § 41, jolla on siirretty hallintosäännön 14 luvun 1 §:n 2 mom. 5 kohdan mukaista toimivaltaa ottaa palvelukseen toimialan viranhaltijoita ja työntekijöitä.

Virka oli julkisesti haettavana 7.–23.8.2024. Hakuilmoitus julkaistiin Helsingin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, TE-palvelujen Työmarkkinatorilla, Duunitorilla, Joblyssa ja toimialan somessa.

Pysäköinnintarkastajan tehtävänä on pysäköintisääntöjen noudattamisen valvonta edistäen näin liikenteen turvallisuutta. Lisäksi tehtävään kuuluu asiakkaiden neuvonta ja opastaminen pysäköintiin liittyvissä asioissa.

Viran kelpoisuusehtona on toisen asteen tutkinto sekä pysäköinnintarkastajan tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus (B-ajokortti).

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Tehtävä edellyttää erinomaisia vuorovaikutustaitoja, sujuvaa suomen kielen taitoa, sekä hyviä asiakaspalvelutaitoja. Lisäksi tehtävässä tarvitaan ongelmanratkaisutaitoja sekä oma-aloitteista työtettä.

Eduksi luetaan Helsingin paikallistuntemus ja englannin kielen taito. Työssä menestyy parhaiten, kun vastuullisen työn merkityksellisyyden kokee osana liikenneturvallisuutta ja liikenteen sujumista.

Virkoja täytettäessä tulee varsinaisten kelpoisuusehtojen lisäksi ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Hakijat ja rekrytointiprosessi

Määräaikaan mennessä virkaa haki 271 henkilöä, joista 58 ei täyttänyt kelpoisuusehtoja. Sittenkin kolme henkilöä perui hakemuksensa. Hakijaluettelo ja hakijayhteenveto ovat olleet päätöksentekijän käytettävissä päätöstä tehdessä.

Hakemusten perusteella haastatteluun kutsuttiin 17 kelpoisuusehdot täyttävää hakijaa, joilla arvioitiin olevan täytettävän viran kannalta sopivaa kokemusta asiakaspalvelun tehtävistä. ***** haastattelivat 29.8.–9.9.2024 johtavat pysäköinnintarkastajat ***** ja ***** Yksi hakija perui hakemuksensa haastattelun jälkeen.

***** on valmistunut ylioppilaaksi Nurmeksen lukiosta vuonna 1990. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut ylioppilaaksi Omniasta vuonna 2024. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut ylioppilaaksi Järvenpään lukiosta vuonna 2013. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut ylioppilaaksi Kouvolan yhteislyseosta vuonna 2018. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut hotelli- ja ravintolaesimieheksi Fellmanni-instituutista vuonna 1999. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut ylioppilaaksi Paltamon lukiosta vuonna 2017. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut ajo- ja kuljetustekniikan mekaanikoksi Haagan ammattioppilaitoksesta vuonna 1993. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut leipuri-kondiittoriksi Savon ammattiopistosta vuonna 2015. Hän on toiminut *****



16.10.2024

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

***** on valmistunut restonomiksi Haaga-Helia Ammattikorkeakoulusta vuonna 2008. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut ylioppilaaksi Alppilan lukiosta vuonna 2019. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut vartijaksi Stadin Ammattiopistosta vuonna 2022. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut ylioppilaaksi Viherlaakson lukiosta vuonna 2002. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut kokiksi ravintolakoulu Perhosta vuonna 1990. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut merkonomiksi Suomen Liikemiesten kauppapistosta vuonna 2016. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut merkonomiksi Omniasta vuonna 2018. Hän on toiminut *****

***** on valmistunut puusepäksi Pohjois-Karjalan Ammattiopistossa vuonna 2008. Hän on toiminut *****

Hakemusten ja haastattelujen perusteella kaikilla haastatetuilla on asiakaspalvelutaitoja, joita he ovat kartuttaneet erilaisissa asiakaspalvelua sisältävissä tehtävissä. ***** on lisäksi eduksi katsottavaa Helsingin paikallistuntemusta.

Henkilöarviointiin kutsuttiin haastattelujen jälkeen kahdeksan hakijaa: ***** osalta päätettiin käyttää edellisen rekrytoinnin yhteydessä 16.2.2024 tehtyä arviointia. Arvioitavilla katsottiin olevan parhaimmat vuorovaikutustaidot haastatteluissa annettujen vastausten perusteella. Henkilöarviointit suoritettiin Psycon Oy 11.9.–16.9.2024.

Arviointi

Pysäköinninvalvonnasta annetun lain 12 §:n mukaan tarkastajalla tulee olla tehtävien hoitamiseen tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus. Pysäköinnintarkastajan tehtävässä korostuu pysäköintisääntöjen noudattamisen valvontatehtävät sekä erinomaiset vuorovaikutustaidot asiakkaiden opastukseen ja neuvontaan liittyvissä asioissa.

Lopullinen vertailu suoritettiin yhdeksän kärkihakijan, ***** välillä.

Tehtävä edellyttää erinomaisia vuorovaikutustaitoja ja hyviä asiakaspalvelutaitoja, sillä työtä tehdään välillä haastavissakin asiakaspalvelutilanteissa. Vuorovaikutustaitoja arvioitiin haastatteluissa. Kaikilla haas-

**Kunnallinen pysäköinninvalvoja**

tatelluilla on hyvät vuorovaikutustaidot, mutta erityisesti ***** osoittivat pysäköinnintarkastajan työssä menestymiseen tarvittavia erinomaisia vuorovaikutustaitoja. Kaikilla on myös aiemman työn kautta hankittua hyvää asiakaspalvelutaitoa.

Kielitaidosta hakijat ovat esittäneet oman arvion hakemuksessaan ja lisäksi kielitaitoa arviointiin haastattelun yhteydessä. Kaikilla haastatelluilla on tehtävässä edellytettävää sujuvaa suomen kielen taitoa ja hakijalle eduksi katsottavaa englannin kielen taitoa.

Kunnallinen pysäköinninvalvoja katsoo hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarvion perusteella, että ***** on parhaat edellytykset hoitaa pysäköinnintarkastajan virkaan kuuluvia tehtäviä. Hänen valintaa puoltaa hyvät vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaidot.

Lisätiedot

Kaija Kossila, kunnallinen pysäköinninvalvoja, puhelin: 09 310 38505
kaija.kossila(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet**Ote**

Virkaan valittu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Tiedoksi

Päätöksenteon tuki



Kunnallinen pysäköinninvalvoja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 10 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



16.10.2024

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fiPostiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

**Helsingin kaupunki**

Kaupunkiympäristön toimiala
Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus
Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut

Pöytäkirja

16.10.2024

7 (7)

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Kaija Kossila
kunnallinen pysäköinninvalvoja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 17.10.2024.