

Digitalisaation kannustinjärjestelmä, hakulomakkeen kysymykset

Tällä lomakkeella haetaan kuntien digitalisaation kannustinjärjestelmästä annetun valtioneuvoston asetuksen (893/2019) mukaista valtionavustusta kuntien digitalisaation edistämiseen. Lomakkeen kysymykset voi tulostaa itselleen tutustumista varten, mutta varsinainen hakemus jätetään täyttämällä tämä lomake.

Ennen hakemista, tutustu

- valtioneuvoston asetukseen kuntien digitalisaation kannustinjärjestelmästä (893/2019)
- hakukirjeeseen <https://vm.fi/kuntien-digitalisaation-kannustinjarjestelma>
- avustusta koskevaan valtiovarainministeriön internet-sivuun <https://vm.fi/kuntien-digitalisaation-kannustinjarjestelma>
- kunnan digitalisaation kypsyysmalliin https://tietokayttoon.fi/artikkeli/-/asset_publisher/10616/selvitys-kuntien-digipotentiali-loyttaa-organisaatorajat-ylittavista-asiakaslaitoksista-uusista-palveluista.

Avustusta voi hakea kunnan tiedolla johtamisen parantamiseen, datan hyödyntämiseen ja näihin liittyvän tietojohdamisen ja toimintaprosessien kehittämiseen.

Hakiessaan kunta sitoutuu noudattamaan valtionavustuslakia (688/2001) sekä valtioneuvoston asetuksessa ja avustuksen hakukirjeessä mainittuja avustuksen käytön ehtoja. Lisäksi kunta sitoutuu osallistumaan valtiovarainministeriön verkostotyöhön ja raportoimaan edistymistä valtion Hankesalkku-välineellä avustuspäätöksessä määriteltävinä ajankohtina.

1. Hakijakunta/hankehallinnoija: Helsingin kaupunki Taloushallintopalveluliikelaitos
2. Hankkeen nimi : Hr-prosessin lomakkeiden digitalisaatiohanke
3. Kohde, johon avustusta haetaan: b
 - a. Kunnan taloushallinnon prosessien automatisointi ja sitä tukevan tiedonhallinnan kehittäminen yhteisesti määritetyn tiedon varaan tai
 - b. Muut toimenpiteet, joilla luodaan tai parannetaan kunnan edellytyksiä kunnan toimintaa, taloutta tai henkilöstöä koskevien tietojen digitalisointiin ja näiden tietojen hyödyntämiseen toimintojen johtamisessa.
4. Lyhyt kuvaus kohteesta: Sähköisen hr-prosessin määrittely, sähköisten lomakkeiden kehittäminen ja käyttöönotto kunnan hr-prosessissa.
5. Muut työhön sitoutuneet kunnat, järjestöt, yritykset (ml. järjestelmätoimittajat), oppilaitokset ja muut toimijat
Sähköiset lomakkeet integroidaan kunnan hr-järjestelmään, järjestelmätoimittaja Suomen CGI Oy
6. Hankkeen tavoitteet : Tehostaa, nopeuttaa ja parantaa kunnan hr-prosessia.
Työntekijäkäyttäjiä 37000 henkilöä ja esimieskäyttäjiä 3800 henkilöä.

7. Hankkeen suunnitellut toimenpiteet :
Sähköisen hr-prosessin määrittely. Sähköisen hr-lomakkeiston suunnittelu ja integrointi kunnan hr-järjestelmään. Sähköisen hr-prosessin ja lomakkeiston käyttöönotto.
8. Hankkeen toteutusaikataulu ja toimenpiteiden vaiheistus; Aloitus vuonna 2020 sähköisen hr-prosessin määrittelyllä ja lomakkeiden valinnalla. Käyttöönotto hr-järjestelmän versiopäivityksen jälkeen syksystä 2020 alkaen.
9. Hankkeen tuotokset: Toimiva sähköinen hr-prosessi ja sähköiset hr-lomakkeet, joissa on huomioitu esimiesten hyväksyntäketju ja sähköinen arkistointi.
10. Hankkeen vaikutukset: Laadukkaammat ja entistä digitaalisemmat hr-prosessit Helsingin kaupungin työntekijöiden käytössä.
11. Mitä vaikutuksia hankkeen tuotoksilla on kunnan toimintatapoihin tai prosesseihin? (voi valita useita) b, e
 - a. Asiakaslähtöinen toiminta kehittyy
 - b. Toimintatavat uudistuvat
 - c. Palvelurakenteet uudistuvat
 - d. Palveluiden kohdentuvuus paranee
 - e. Saadaan kustannussäästöjä
 - f. Asiakkuuden johtaminen parantuu
 - g. Muu, mikä?
12. Onko hankkeen tuloksilla laajempia vaikutuksia? (voi valita useita) c, d
 - a. Asukkaiden hyvinvointi paranee
 - b. Alueen elinvoima vahvistuu
 - c. Palveluiden järjestäminen taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestäväällä tavalla edistyy
 - d. Kunnan talous vahvistuu
 - e. Eriarvoisuus tai syrjäytyminen vähenee
 - f. Osallisuus paranee
 - g. Ympäristön tila paranee tai päästöt vähenevät
 - h. Muu, mikä?
13. Perustelut vaikutuksista (kysymykset 10 ja 11)
Sähköinen hr-prosessi nopeuttaa hr-tietojen käsittelyä ja säästää resursseja työnjohdossa ja palkanlaskennassa.
14. Miten hanke parantaa kunnan tiedolla johtamista ja ennakoivaa tiedon hyödyntämistä?
Sähköinen hr-prosessi mahdollistaa hr-tiedon sähköisen arkistoinnin. Sähköisen tiedon käsittelyn myötä datavarastoon kertyvän tiedon analysointi tehostaa kunnan johtamista.
15. Miten hanke parantaa asukkaille tarjottavia palveluita?
Tehostuneen hr-prosessin myötä kunnan resurssit voidaan kohdentaa kuntalaisia palveleviin prosesseihin.

Hankkeella saavutettavat taloudelliset vaikutukset ja kustannussäästöt. Taloudelliset vaikutukset voivat myös tarkoittaa uusia pysyviä kustannuksia.

16. Arvio hankkeen taloudellisista vaikutuksista ja kustannussäästöistä: Kustannussäästöt 30 henkilötyövuotta (2,2 M EUR) esimiesten ja hr-asiantuntijoiden osalta, kustannukset kehittämistyöstä 5 henkilötyövuotta (375 000 EUR) ja järjestelmäkustannukset arviolta 400 000 euroa.

17. Ovatko vaikutukset ja säästöt

- a. kertaluonteisia: kustannus 5 henkilötyövuotta (375 000,00 EUR) ja järjestelmäkustannukset 400 000,00 EUR yhteensä 775 000,00 EUR.
- b. pysyviä: _ kustannussäästö 30 henkilötyövuotta, 2 200 000,00 EUR
- c. sekä että _

18. Millä mekanismilla vaikutukset ja säästöt syntyvät: Työaikasäästöinä ja kehittämistyön kustannuksista

19. Millä aikataululla vaikutukset ja säästöjen odotetaan syntyvän: Vuosittain vuodesta 2021 alkaen.

20. Miten vaikutukset ja säästöjen syntymistä seurataan:

Kustannuksia seurataan projektin ohjausryhmässä projektin toteutuneiden kustannusten perusteella. Henkilötyösäästöt mitataan toimialoille tehtävän kyselyn perusteella.

21. Miten hanke kytkeytyy siihen sitoutuneiden kuntien strategioihin?

Hanke toteutetaan osana Helsingin digistrategiaa.

22. Millainen päätös hankkeen toteuttamisesta on tehty ja koska?

- a. Hakijakunta/hankehallinnoija: Helsingin kaupunki
- b. <kunta A>
- c. <kunta B>
- d. <kunta C>
- e. jne.

23. Hankkeen organisointi

Hankkeelle nimetään ohjausryhmä, hankkeen johtoryhmänä toimii kaupungin hr-hankkeen johtoryhmä.

Talousarvio

Rahoitus (hankkeen tulot)

24. Arvioikaa hankkeen rahoitus euroina

- a. Digitalisaation kannustinjärjestelmästä haettava 387 500,00 EUR
- b. Osallistujatahojen rahoitusosuudet
 - i. Helsinki 387 500,00
 - ii. <tyhjiä kenttiä täytettäväksi>
 - iii. <tyhjiä kenttiä täytettäväksi>
 - iv.
- c. Muu rahoitus, mikä
 - i. <tyhjiä kenttiä täytettäväksi>
 - ii. <tyhjiä kenttiä täytettäväksi>
 - iii. <tyhjiä kenttiä täytettäväksi>

a.

d. Hankkeen kokonaisrahoitus 775 000,00

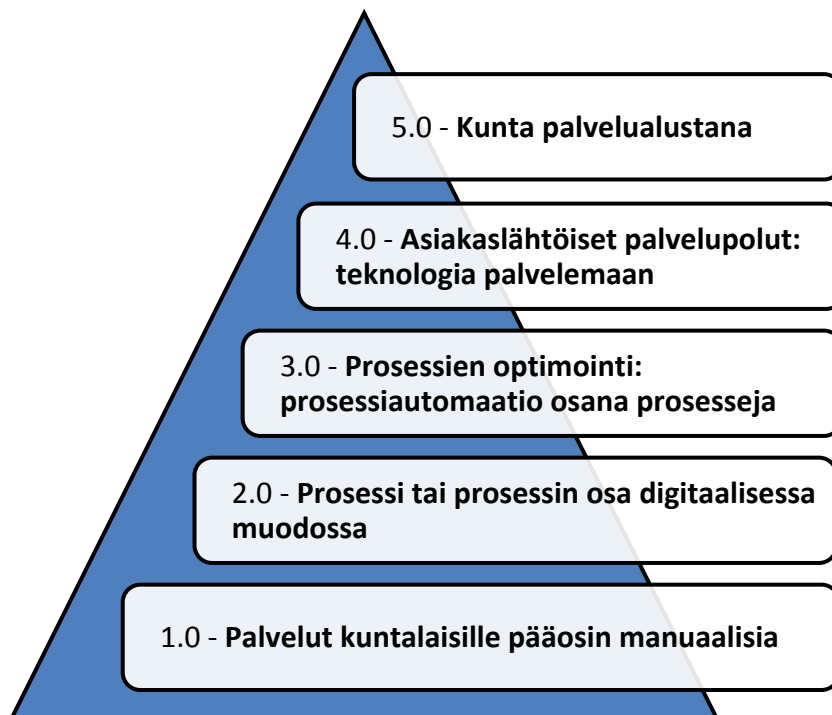
25. Kustannukset (hankesalkussa kohdat 3-5 yläotsikolla muut kustannukset, ei välillisiä kustannuksia?)

Arvioikaa seuraavien hankkeessa mahdollisesti syntyvien kustannusten suuruus euroina

- a. henkilöstökustannukset; 375000 eur
- b. ostetun tai käyttöluvalla hankitun tutkimuksen, tietämyksen sekä konsultoinnin ja vastaavien palveluiden kustannukset, joita käytetään yksinomaan hanketta varten; 400 000
- c. matkakustannukset;
- d. toimitilojen vuokrat;
- e. muut toimintakustannukset, mukaan lukien suoraan hankkeesta aiheutuvat materiaalien, tarvikkeiden ja vastaavien tuotteiden kustannukset.
- f. Kokonaiskustannukset
- g. Arvonlisäveron osuus
- h. Arvonlisäverottomat kokonaiskustannukset

26. Kuvatkaa tarkemmin, mistä asioista syntyvät kustannukset muodostuvat:

Tutustukaa kunnan digitalisaation kypsyyssmalliin (https://tietokayttoon.fi/artikkeli/-/asset_publisher/10616/selvitys-kuntien-digipotentiali-loytyy-organisaatorajat-ylittavista-asiakaslahtoisista-uusista-palveluista).



27. Millä tasolla arvioitte, että haun kohteena oleva kohde, palveluprosessi tai palvelu tällä hetkellä kunnassa on? 1.0

- 1.0 Prosessi pääosin manuaalinen
 2.0 Prosessi tai sen osa digitaalisessa muodossa
 3.0 Prosessien optimointi: prosessiautomaatio osana prosesseja
 4.0 Asiakaslähtöiset palvelupolut: teknologia palvelemaan
 5.0 Kunta palvelualustana
28. Mille kypsyystasolle haun kohteena oleva kohde, palveluprosessi tai palvelu on tarkoitus saada hankkeen toteutuksen myötä? 3.0
- 1.0 Prosessi pääosin manuaalinen
 2.0 Prosessi tai sen osa digitaalisessa muodossa
 3.0 Prosessien optimointi: prosessiautomaatio osana prosesseja
 4.0 Asiakaslähtöiset palvelupolut: teknologia palvelemaan
 5.0 Kunta palvelualustana
29. Mahdolliset perustelut hankkeen vaikutuksista kypsyystasoon:
 Sähköinen prosessi mahdollistaa robotiikan käytön tiedon muokkaamisessa ja analysoinnissa.
30. Miten muiden kuntien vastaavia esimerkkejä hyödynnetään tässä hankkeessa?
- Hankkeessa tutustutaan pääkaupunkiseudun kuntien hr-prosesseihin ja hyödynnetään palvelukeskusten benchmarking tuloksia.
31. Kuvaa hankkeen suhde ja riippuvuudet muihin samaan kokonaisuuteen liittyviin keskeisiin valtakunnallisiin tai alueellisiin hankkeisiin ja niiden toteutukseen
 Hankkeen aikataulu on sidottu pääkaupunkiseudun kuntien käyttämän hr-järjestelmän versiopäivityksen käyttöönottoon keväällä 2020.
32. Mitkä ovat hankkeen toteuttamisen merkittävimmät riskit?
- Organisoitumiseen ja prosessiin liittyvät riskit, millaiset: Henkilöriski, riittävä määrä hr-osaajia on sitoutettava projektin määrittelyyn, testaukseen ja käyttöönottoon.
 - Aikatauluun liittyvät riskit, millaiset; Hr-prosessin määrittelyn onnistuminen vaikuttaa teknisen toteutuksen aikatauluun.
 - Kuntien päätöksentekoon ja toimintakulttuuriin liittyvä riskit, millaiset: Uuden toimintatavan jalkauttaminen läpi organisaation siten, että hr-prosessi toimii mahdollisimman tehokkaasti.
 - Resursointiin, osaamiseen tai kustannusarvioon liittyvät riskit, millaiset: Määrittelijöiden sitouttaminen, ammattitaitoisen henkilökunnan saatavuus, teknisen toteutuksen kustannusarvion ylittyminen.
 - Tekniset riskit, millaiset: Hr-järjestelmän integraatiopalvelun käyttöönotto voi vaikuttaa hankkeen aikatauluun
 - Toiminnan tehostumishyötyä ei saavuteta
 - Hanke luo pysyvä kustannuksia, jotka eivät tehosta toimintaa
 - Muut riskit, millaiset:

33. Miten kunta seuraa tapahtunutta toiminnan muutosta?
Sähköisten lomakkeiden käyttöä ja läpimenoaikaa seurataan säännöllisesti. Prosessiin käytettävää työaikaa mitataan säännöllisesti tehtävillä kyselyillä.
- Suunnitelma tehdyn työn skaalaamisesta ja levittämisestä
34. Minkä hankkeella tavoiteltavien tulosten arvioita olevan sellaisia, että ne tulisi ottaa käyttöön muissa kunnissa?
Hankkeen tuloksia voidaan hyödyntää pääkaupunkiseudun kunnissa, jotka käyttävät samaa hr-järjestelmää. Hankkeen tulokset julkaistaan myös muiden palvelukeskusten käyttöön.
35. Luoko hanke edellytyksiä kuntien väliselle yhteistyölle (esimerkiksi tiedon yhteiseen käyttöön)?
Sähköisen hr-prosessin määrittelyssä voidaan käyttää hyväksi muiden pääkaupunkiseudun kuntien kokemuksia ja sähköisen lomakkeiston rajapintamäärittelyt voidaan monistaa muille samaa integraatorajapintaa käyttäville kunnille.
36. Ketkä ovat tulosten hyödynsaajat vai miksi?
Hankkeen tulosten hyödynsaajana pääkaupunkiseudun kunnat (liittymän monistettavuus)
37. Minkälaisia toimenpiteitä tulosten laajamittaisessa levittämisessä tulisi tehdä?
Tulokset julkaistaan hr-järjestelmän ohjausryhmässä, jolloin ne tulevat myös muiden järjestelmää käyttävien kuntien käyttöön.
38. Keiden tahojen tulisi olla mukana? Hyödynnettävät yhteistyöverkostot
39. Minkälaisia resursseja se edellyttäisi?
40. Mitä kanavia ja toimintatapoja levittämiselle tarvitaan
41. Aikataulu
42. Hankkeen vastuuhenkilön yhteystiedot
- Tuija
 - Kuivalainen
 - tuija.kuivalainen@hel.fi
 - 09 310 25100