



25.01.2023

Kokousaika 25.01.2023 8:30 - 9:29

Kokouspaikka Helsinginkatu 24

Läsnä

Jäsenet

Enroos, Asta	henkilöstöpolitiikan johtaja saapui 8:30
Salonen, Outi	perusopetusjohtaja saapui 8:30
Heikkilä, Anne	hallintoylihoitaja saapui 8:30
Vatka, Mikko	nuorisoasiainjohtaja saapui 8:36, poissa: 1§
Cantell, Timo	kaupunkitietopäällikkö varajäsen saapui 8:30

Muut

Karvinen, Marko	toimitusjohtaja saapui 8:30
Niemelä, Katariina	hallintopäällikkö saapui 8:30

Puheenjohtaja

Asta Enroos	henkilöstöpolitiikan johtaja 1-3 §
-------------	---------------------------------------

Esittelijät

Marko Karvinen	toimitusjohtaja 1-3 §
----------------	--------------------------

Pöytäkirjanpitäjä

Katariina Niemelä	hallintopäällikkö 1-3 §
-------------------	----------------------------



25.01.2023

§	Asia	
1	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
2	Asia/2	Ilmoitusasiat
3	Asia/3	Työterveysliikelaitoksen vuoden 2022 sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jääminen



25.01.2023

Asia/1

§ 1

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Outi Salo ja Anne Heikkilä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Marko Karvinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Marko Karvinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



25.01.2023

Asia/2

§ 2 Ilmoitusasiat

Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi toimitusjohtajan ajankohtaiskatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Marko Karvinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Marko Karvinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



25.01.2023

Asia/3

§ 3

Työterveysliikelaitoksen vuoden 2022 sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jääminen

HEL 2022-014260 T 02 02 01

Päätös

Työterveysliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi työterveysliikelaitoksen sitovan toiminnallisen tavoitteen toteutumatta jäämisen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Marko Karvinen

Lisätiedot

Katariina Niemelä, hallintopäällikkö, puhelin: +358931054082
katariina.niemela(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallituksen vahvistamien talousarvion noudattamisohjeiden mukaan selvitys toteutumatta jääneistä sitovista tavoitteista on esitettävä kaupunginvaltuuston hyväksyttäväksi ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista kaupunginhallituksessa.

Työterveysliikelaitoksen sitovana tavoitteena oli asiakaskokemusta kuvaavan nettosuosittelemuindeksin (NPS) arvo vähintään 69. Luku kuvaa todennäköisyyttä, jolla asiakas suosittelisi tai käyttäisi palvelua uudelleen. Koko vuoden 2022 NPS tulos oli 63.

Vaikka sitovaa tavoitetta ei saavutettu, on tulos hyvä, kun huomioidaan Työterveysliikelaitoksen muutostilanne. Vaje henkilöstöressurssissa yhdistettynä lisääntyneeseen sekä muuttuneeseen kysyntään ovat vaikuttaneet NPS arvon laskuun. Joulukuussa ei teknisen häiriön vuoksi asiakkaille lähetetty NPS-kysymystä SMS-viestinä, mikä vähentää koko vuoden SMS-palautteiden määrää noin viisi prosenttia. Tällä ei ole merkittävää vaikutusta koko vuoden NPS-arvoon.

Sitovan tavoitteen toteumaan tehdyt korjaavat toimenpiteet vuoden 2022 aikana:



25.01.2023

Asia/3

-
- Työterveyslääkäreitä yritettiin ostaa palveluna ja vuokratyövoimana, mutta ei saatu tarjouksia.
 - Työterveyslääkäreiden resurssia keskitettiin ja palveluita rajattiin.
 - Chatin ja puhelinpalvelun toimintamallia uudistettiin syksyn aikana. Loppuvuodesta ostopalvelusopimuksen kautta rekrytoitiin vuokrahoitajia chattiin.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Marko Karvinen

Lisätiedot

Katariina Niemelä, hallintopäällikkö, puhelin: +358931054082
katariina.niemela(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



25.01.2023

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 1, 2 ja 3 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



25.01.2023

Työterveysliikelaitoksen johtokunta

Asta Enroos
puheenjohtaja

Katariina Niemelä
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Anne Heikkilä

Outi Salo

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 03.02.2023.