

## Sitovat toiminnalliset tavoitteet

### Kaupunkirakenne 3 10 01

#### **Asuntotuotannon edellytysten turvaaminen ja edistäminen:**

- Kaavoitetaan vähintään 700 000 k-m<sup>2</sup> pääosin raideliikenteen palvelualueelle, josta täydennysrakentamista vähintään 40 %.  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Rakennusoikeutta luovutetaan vähintään 400 000 k-m<sup>2</sup>.  
Ennuste: Kesäkuuhun mennessä on luovutettu asuinrakennusoikeutta yhteensä noin 130 000 k-m<sup>2</sup> sitovasta tavoitteesta on saavutettu noin 33 %, ennuste vuodelle 2019 on 300 000 k-m<sup>2</sup>. Tavoitteen ei ennusteta toteutuvan.
- Asuntotuotanto-ohjelman ja katuinvestointiohjelman yhteensovittaminen; ATO-mittarin tavoitetaso 360.  
Ennuste: Tavoitteen ennustetaan toteutuvan, riskinä on asuntotuotantorekisterin puutteelliset tiedot.

#### **Ekologisesti kestävä kehityksen turvaaminen:**

- Kehitetään ja otetaan käyttöön Hiilineutraali Helsinki 2035 – toimenpideohjelman toteutumisen ja vaikutusten arvioinnin työkalu.  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Jalankulku-, pyöräily- ja joukkoliikennematkojen yhteenlaskettu osuus kaikista matkoista kasvaa.  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Helsingin katu- ja puistorakentamisessa muodostuvista maa-aineksista vähintään 80 % hyötykäytetään.  
Ennuste: Maa-aineisten hyötykäyttö etenee suunnitellusti ja tavoitteen ennustetaan toteutuvan

#### **Asiakaskokemuksen parantaminen:**

- Koko toimialan asiakastyytyväisyys paranee edellisvuodesta.  
Ennuste: Tavoite toteutuu, ennusteen epävarmuustekijänä on, että mittaustuloksia ei vielä ole tarpeeksi käytössä.
- Digitaalinen asiakkuus: Yhteinen tavoite kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan (Kuva) kanssa tukemaan kaupungin oma.helsinki -palvelun profiilipilotointia ja sen käyttöä Helsinki- sovelluksessa. Mittari: Kymppitutkimus oma.helsinki -ratkaisun mahdollisuudet ja kokeilee sitä ainakin yhdessä palvelussa.  
Ennuste: Tavoite toteutuu

## Rakennukset 3 10 02

### **Ekologisesti kestävä kehityksen turvaaminen:**

- Energiansäästötavoite on neljä prosenttia vuoden 2015 ominaisenergiankulutuksesta ulkovalaistuksen (kWh/asukas) ja toimitilojen (kWh/m<sup>2</sup>) osalta.  
Ennuste: Tavoite toteutuu  
Ulkovalaistuksen osalta energiankulutuksesta ennuste vuodelle 2019 on 9 %.  
Toimitilojen osalta energiansäästötavoitteen saavuttamisen toteutumista ei voida nykyisellä kulutusseurantajärjestelmällä arvioida kesken vuoden. Uuden kulutusseurantajärjestelmän käyttöönotto on aloitettu, ja tavoitteena on ottaa käyttöön uusi järjestelmä vuoden aikana.

### **Asiakaskokemuksen parantaminen:**

- Koko toimialan asiakastytyväisyys paranee edellisvuodesta.  
Ennuste: Tavoite toteutuu, ennusteen epävarmuustekijänä on, että mittaustuloksia ei vielä ole tarpeeksi käytössä.

### **Tilojen ja alueiden monipuolinen ja tehokas käyttö:**

- Tyhjien tilojen osuus enintään 4 %.  
Ennuste: Tavoite toteutuu  
Sitova vajaakäyttöastetavoite ennustetaan alittuvan, vajaakäyttöaste toukuun lopussa oli 3,51 %.

## Asuntotuotanto 3 10 03

### **Asuntotuotannon edellytysten turvaaminen ja edistäminen:**

- Asuntotuotanto vähintään 1500 asuntoa.  
Ennuste: Tavoite toteutuu  
Asuntotuotannon tavoite vuodelle 2019 on 1693 Facta-aloitettua uudisasuntoa.

### **Asiakaskokemuksen parantaminen:**

- Koko toimialan asiakastytyväisyys paranee edellisvuodesta.  
Ennuste: Tavoite toteutuu, ennusteen epävarmuustekijänä on, että mittaustuloksia ei vielä ole tarpeeksi käytössä.

## Muut toiminnalliset tavoitteet

### Kaupunkirakenne 3 10 01

- Arvioidaan ja raportoidaan yleiskaavan toteutuminen toteuttamisohjelman mukaisesti.  
Ennuste: Tavoite toteutuu  
Raportti yleiskaavan toteuttamisohjelman seurannasta tehty ja esitelty Kaupunkiympäristölautakunnassa 11.6.2019.
- Turvataan yritysten toimintaedellytykset ja elinkeinoelämän toimivuus varmistamalla kaavoituksella, että toimitilakaavavaranto ei vähene nykyisillä työpaikka-alueilla eikä keskustoissa. Laaditaan riittävästi ja oikea-aikaisesti toimitilakaa-voja kaupunkirakenteen ja saavutettavuuden kannalta hyvillä paikoilla.  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Joukkoliikenteen kuljetusosuus aamuliikenteessä keskustaan on vähintään 74 % ja joukkoliikenteen osuus poikittaisliikenteessä on vähintään 22 %.  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Liikenneonnettomuuksissa loukkaantuneiden ja kuolleiden kokonaismäärän vähenemistrendi on vähintään 2 % viiden edellisen vuoden keskiarvosta.  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Keskusta-alueiden kävely-ympäristön toiminnallinen ja kaupunkikuvallinen laatu paranee. Mittari: Jatketaan vuonna 2017 käyttöön otetun seurantamenetelmän käyttöä. Laatutietoja kerätään pidemmältä aikaväliltä laajasti eri keskusta-alueilta, jonka jälkeen on mahdollista hyödyntää seurantatiedon vertailua ja arvioida kehittymistä.  
Ennuste: Tavoite toteutuu  
Kävelemisen kehittämisohjelma on valmisteilla.
- Yhteistyössä muiden hallintokuntien kanssa tuetaan toimia, jotka edistävät pyöräilyä. Tavoitteena on pyöräilyn kulkutapaosuuden lisääminen ja turvallisuuden edistäminen. Mittari: Pyöräiliikenteen automaattilaskentapisteissä pyörämäärät kasvavat kolmen edellisen vuoden keskiarvosta. Pyöräilyn turvallisuuteen tyytyväisten osuus kasvaa edelliseen pyöräilybarometrin tulokseen (2016).  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Kansallisen kaupunkipuiston perustamisselvityksen toinen vaihe on käynnissä.  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Rakennusvalvonnan lupahakemusten keskimääräinen käsittelyaika on 63 päivää.  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Maanmittaustoimintaan liittyvien keskeisten palvelujen toimitusaikojen keskiarvo enintään 19 pv.  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Luonnon monimuotoisuutta turvataan laatimalla hoito- ja käyttösuunnitelmat sekä rauhoitusesitykset kolmelle luonnonsuojelualueelle.  
Ennuste: Tavoite toteutuu
- Pilaantuneen maaperän kunnostamista koskevista ilmoituksista 80 % ratkaistaan 55 vuorokauden kuluessa ilmoituksen vireille tulosta.  
Ennuste: Tavoite toteutuu

- Oleskelutilojen, mm. päivähoitotilat, koulut, majoitustilat ja nk. hygieniaa edellyttävien huoneistojen käyttöönottoa koskevista ilmoituksista 80 % käsitellään alle 15 vuorokaudessa.  
Ennuste: Tavoite toteutuu (10 vrk)
- Asumisterveyttä koskevista toimenpidepyynnöistä 80 % ratkaistaan 200 vuorokaudessa asian vireille tulosta.  
Ennuste: Tavoite toteutuu (200 vrk)
- Uusia elintarvikehuoneistoja ja toimijanvaihdoksia koskevien ilmoitusten keskimääräinen käsittelyaika on enintään 7 vuorokautta.  
Ennuste: Tavoite toteutuu (5 vrk)
- Otetaan käyttöön toimialan asiakastyötä ohjaava asiakastyön ajokortti. (Koko toimialan yhteinen tavoite)  
Ennuste: Tavoite toteutuu