



19.09.2023

Palveluesihenkilö, osaamisen ja uraohjauksen
palvelut, toinen aste

3 §**Virkasuhteen täyttäminen, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto,
määräaikainen asiantuntijan virka, kaksi tehtävää, työavain KANS-
LIA-01-36-23**

HEL 2023-011767 T 01 01 01 01

Päätös

Palveluesihenkilö, osaamisen ja uraohjauksen palvelut, toinen aste,
päätöksi valita asiantuntijan virkoihin ***** ajalle 2.10.2023-
31.12.2024 ja sijaisuuteen ajalle 2.10.23-19.8.24.

Virkaan valitulle määrätään virantoimituksen aloittamisesta alkava koe-
aika, joka on 6 kk tai enintään puolet määräaikaisuuden kestosta.

Päätöksen perustelut

Asiantuntijan virat ovat olleet julkisesti haettavana ajalla 25.08.2023 -
08.09.2023 Helsingin kaupungin sähköisessä rekrytointijärjestelmässä
osoitteessa helsinkirekry.fi. Hakuilmoitus oli lisäksi esillä TE-
palveluiden sivuilla sekä monster.fi ja duunitori.fi -palveluissa. Virat si-
joittuvat palvelussuhteen alkaessa Helsingin työllisyyspalveluiden
osaamisen ja uraohjauksen palveluihin.

Kansliapäällikön 3.3.2021, 56 §:n tekemän päätöksen toimivallan siir-
tämisestä keskushallinnossa kanslian henkilöstöasioihin liittyvässä
päätöksenteossa mukaan määräaikaiseen virkaan ottaa ko. viralle
määriteltä lähin virassa oleva esihenkilö. Asiantuntijan tehtävän osalta
määräaikaisiin virkoihin ottaa palveluesihenkilö Tanja Kuivanen.

Viranhaltijan tehtävänä ovat asiantuntijan tehtävät työllisyyskunta-
kokeilun Helsingin työllisyyspalveluissa. Asiantuntija tukee suunnitel-
mallista ja yksilöllistä asiakkaan työllistymisen prosessin toteutumista.

Asiantuntijan viran kelpoisuusvaatimuksena on alempi korkeakoulutut-
kinto tai muu vastaava osaaminen.

Haettavana olleiden asiantuntijatehtävien hoidossa edellytettiin hyvää
suomen kielen suullista ja kirjallista taitoa ja hyvää englannin kielen
suullista taitoa sekä tyydyttävää ruotsin tai muun kielen taitoa.

Muodollisten kelpoisuusvaatimuksien lisäksi hakijalta odotettiin vahvaa
työmarkkinoiden ja koulutusjärjestelmän tuntemusta, erinomaisia vuo-
rovaikutus- ja yhteistyötaitoja sekä itsenäistä, asiakaslähtöistä, ohjauk-



19.09.2023

**Palveluesihenkilö, osaamisen ja uraohjauksen
palvelut, toinen aste**

sellista ja kehittämisorientoitunutta työtettä. Lisäksi odotettiin hyviä ongelmanratkaisutaitoja, paineensietokykyä, valmiutta kohdata muutoksia, valmiutta toimia viranomaistyössä ja laajoissa yhteistyöverkostoissa sekä ymmärrystä työnhakija-asiakkaiden erilaisiin työnhakuun vaikuttaviin tilanteisiin. Lisäksi odotettiin taitoa soveltaa tietoa asiakkaan tilanteeseen realistisena palveluprosessina, jossa otetaan huomioon kumppanit, periaatteet ja lainsäädäntö, paineensietokykyä ja kykyä johtaa omaa työtä.

Eduksi luettiin hyvät tietotekniset taidot sekä kokemus työllisyysneuvonnan tehtävistä, ohjaavasta asiakaspalvelutyöstä ja viranomaistyöstä.

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Hakijat ja rekrytointiprosessi

Määräajassa hakemuksen jätti 48 hakijaa. Vaadittu kelpoisuus oli 46 hakijalla. Hakijaluettelo on liitteenä 1.

Haastatteluun kutsuttiin 8 kelpoisuusehdot täyttäneitä hakijaa, joilla hakemusten perusteella arvioitiin olevan ajantasaista soveltuvaa kokemusta työllisyysneuvonnan tehtävistä ja asiakaspalvelutyöstä viranomaisessa.

Kaksi hakijaa veti hakemuksensa pois ennen haastattelua.

Haastattelut suorittavat 13.–14.9. palveluesihenkilö ***** ja HR-suunnittelija *****

Kärkihakijoiden vertailu

Kärkihakijoiden arviointi**Postiosoite**PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi**Käyntiosoite**Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>**Puhelin**

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566

**Palveluesihenkilö, osaamisen ja uraohjauksen
palvelut, toinen aste**

Kaikilla haastatelluista on kelpoisuusehdoissa edellytetty alempi korkeakoulututkinto tai muu vastaava osaaminen, sekä tehtävän edellyttämä kielitaito.

Koulutuksen ja työkokemuksen, hakuasiakirjojen ja haastattelussa osoitetun soveltuvuuden pohjalta tehdyn kokonaisarvion perusteella parhaat edellytykset asiantuntijoiden virkojen hoitamiseen on ***** Lisäksi hakijat ovat rekrytointiprosessin aikana antaneet monipuolisimman kuvan kyvystään työskennellä asiantuntijoina Helsingin työllisyyspalveluissa.

Valittujen haastatteluissa korostui erinomaiset vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot, itsenäisen ja kehittämisorientoitunut työskentelyote sekä hyvät ongelmanratkaisutaidot.

Valituilla hakijoilla oli vahvaa kokemusta suorasta asiakastyöstä viranomaisena työllistymistä edistävien palveluiden parista sekä perusteltua näkemystä ja kykyä työllisyyttä edistävien palveluiden toteuttamiseksi tuloksellisella ja asiakaslähtöisellä tavalla.

Palveluesihenkilö, osaamisen ja uraohjauksen palvelut, toinen aste, katsoo hakijoiden työkokemuksen, koulutuksen sekä haastatteluista ilmenevien seikkojen kokonaisarvioinnin perusteella, että parhaat edellytykset viran menestykselliseen hoitamiseen on hakijoilla *****

Päätös annetaan tiedoksi virkaan valitulle sekä muille hakijoille oikaisuvaatimusohjeineen.

Päätöksen tiedoksianto tapahtuu sähköisessä rekrytointijärjestelmässä niiden osalta, jotka ovat antaneet suostumuksensa sähköiseen tiedoksiantoon ja muiden osalta kirjeitse.

Lisätiedot

Tanja Kuivanen, palveluesihenkilö, puhelin: 310 29615
tanja.kuivanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijaluettelo

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus



Palveluesihenkilö, osaamisen ja uraohjauksen
palvelut, toinen aste

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 3 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin-
hallitus.

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F10680001200062637

Alv.nro

F102012566



19.09.2023

Palveluesihenkilö, osaamisen ja uraohjauksen
palvelut, toinen aste

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiointiin yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



Helsingin kaupunki

Kaupunginkanslia

Elinkeino-osasto

Osaamisen ja uraohjauksen palvelut, toinen
aste

Pöytäkirja

19.09.2023

6 (6)

Palveluesihenkilö, osaamisen ja uraohjauksen
palvelut, toinen aste

Tanja Kuivanen
palveluesihenkilö, osaamisen ja
uraohjauksen palvelut, toinen
aste

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 19.09.2023.

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI0680001200062637

Alv.nro

FI02012566