



17.02.2023

## **2 §**

### **Asiakasohjaajan viransijaisuuden täyttämättä jättäminen, arviointitoiminta, pohjoisen asiakasohjaus, työavain SOTE-03-1943-22**

HEL 2022-015589 T 01 01 01 01

#### **Päätös**

Asiakkuuspäällikkö päätti jättää asiakasohjaajan viransijaisuuden (va-kanssinumero 016315, toimintayksikkö 397130, työpiste 100050) täyttämättä kelpoisuusehdot täyttävien ja soveltuvien hakijoiden vähäisyyden vuoksi.

#### **Päätöksen perustelut**

Asiakasohjaajan viransijaisuus tuli avoimeksi 21.11.2022.

Viransijaisuus on ollut julkisesti haettavana 31.10. - 15.11.2022 kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun ulkoisessa haussa ajalle 21.11.2022 - 31.12.2023.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtajan tekemän henkilöstöhallinnon delegointipäätöksen 22.12.2022 § 199 mukaan asiakasohjaajan viransijaisuuteen ottaa asiakkuuspäällikkö.

Asiakasohjaajan perustehtävänä ovat laaja-alaiset palvelutarpeenarvioinnit asiakkaiden kotona ja osastojaksoilla. Asiakkaiden palvelutarvetta arvioidaan päivätoiminnan, omaishoidontuen, kotiin vietävien palveluiden, arviointi- ja kuntoutusjaksojen, kriisitilanteiden, sosiaalityön ja -ohjauksen, lyhytaikaisen tai pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan suhteen sekä tehdään palveluista päätökset ja järjestetään asiakkaille palveluita sekä tehdään myös iäkkäiden täydentävän ja ennaltaehkäisevän toimeentulotuen päätökset. Koordinoidaan asiakkaiden palveluiden kokonaisuutta asiakassuunnitelman avulla.

Asiakasohjaajan viransijaisuuden kelpoisuusehtona on sosiaalihuollon ammattihenkilölain 817/2015 (8§) mukainen sosiaalialalle soveltuva ammattikorkeakoulututkinto (sosionomi, geronomi tai kuntoutuksen ohjaaja) tai terveydenhuollon ammattikorkeakoulututkinto (sairaanhoitaja) tai aikaisempi sosiaali- ja terveystoimialan opistoasteinen tutkinto.

Sijaisuudessa voidaan huomioida myös edellä mainittuihin tutkintoihin loppuvaiheessa opiskelevat.

Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito ja tyydyttävä ruotsin kielen suullinen taito.



17.02.2023

Tehtävässä edellytetään tartuntatautilain 48§ mukaista rokotussuojaa.

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Työssä tarvitaan avointa ja innostunutta asennetta, hyviä verkosto-, vuorovaikutus- ja yhteistyötaitoja sekä vahvaa dokumentointiosaamista ja on myös tärkeää osata kohdata erilaisia asiakkaita kunnioittavasti. Työ on sekä moniammatillista tiimityötä että itsenäistä työskentelyä, jossa tulee osata hahmottaa lukuisat asiakas- ja palveluprosessit. Tehtävässä täytyy sisäistää paljon ohjeita ja kyetä soveltamaan niitä tarvittavilta osin. Tehtävässä edellytetään myös rohkeutta itsenäiseen päätöksentekoon ja arvostetaan hyvää organisointi- ja priorisointikykyä.

Valintaa tehtäessä voidaan huomioida vain kelpoisuusehdot täyttävät työntekijät tai kelpoisuusehdoissa määriteltuihin tutkintoihin opiskelevat.

Määräajassa hakemuksen jätti 27 hakijaa, joista 15 oli muodollisesti kelpoista. Yhteenveto hakemuksen jättäneistä on tämän asian liitteenä 1.

Viransijaisuus jätetään täyttämättä kelpoisuusehdot täyttävien ja soveltuvien hakijoiden vähäisyyden vuoksi.

**Lisätiedot**

Elina Määränen, asiakkuuspäällikkö, puhelin: 310 23317  
elina.maanen(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Hakijaluettelo SOTE-03-1943-22

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Otteet****Ote**

Viran hakijat

**Otteen liitteet**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Tiedoksi**

Pohjoisen asiakasohjaus



## Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala  
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -  
palvelukokonaisuus  
Arviointitoiminta  
Pohjoisen asiakasohjaus  
Asiakkuuspäällikkö

## Pöytäkirja

3 (4)

17.02.2023

### MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

#### MUUTOKSENHAKUKIELTO

##### **Pöytäkirjan 2 §.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

**Helsingin kaupunki**

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala  
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -  
palvelukokonaisuus  
Arviointitoiminta  
Pohjoisen asiakasohjaus  
Asiakkuuspäällikkö

**Pöytäkirja**

4 (4)

17.02.2023

---

Elina Määränen  
asiakkuuspäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 24.02.2023.