



## § 666

### Oikaisuvaatimus kunnallisen pysäköinninvalvojan päätöksistä 16.10.2024, 5-10 § koskien kaupunkiympäristön toimialan palvelut ja luvat -palvelukokonaisuuden pysäköinninvalvonta ja pysäköintipal- velujen pysäköinnintarkastajien virkojen täyttämistä

HEL 2024-011578 T 01 01 01 01

Työavain KYMP-03-49-24

## Päätös

Kaupunkiympäristölautakunta päätti hylätä kunnallisen pysäköinninvalvojan päätöksistä 16.10.2024, 5-10 § tehdyn oikaisuvaatimuksen.

### Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja  
Ville Lehmuskoski

### Lisätiedot

Kenzi Kärkkäinen, lakimies, puhelin: 09 310 52876  
kenzi.karkkainen(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (Tietosuojalaki 29 §)
- 2 Ilmoitus KYMP-03-49-24 Pysäköinnintarkastaja
- 3 Virkaan valitun hakemus
- 4 Oikaisuvaatimuksen tekijän hakemus

## Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

## Otteet

### Ote

Virkaan valittu

Oikaisuvaatimuksen tekijä

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut



Kaupunkiympäristön toimialan palvelut ja luvat -palvelukokonaisuuden kunnallinen pysäköinninvalvoja on oikaisuvaatimuksen kohteena olevilla päätöksillään 16.10.2024, 5-10 § päättänyt valita pysäköinnintarkastajien virkoihin (060588) Pekka Kalmarin, (060621) Ari-Pekka Lahden, (071578) Pasi Matti Anttilaisen, (071816) Samu Snabbin, (060594) Tanja Liukkosen ja (060566) Mikko Erikoisen (jäljempänä virkaan valitut). Samu Snabb ei ottanut virkaa vastaan.

Päätökseen on liitetty kuntalain mukaiset oikaisuvaatimusohjeet. Oikaisuvaatimusohjeiden mukaan päätökseen tyytymätön voi kuntalain 134 §:n 1 momentin mukaisesti hakea päätökseen oikaisua. Kuntalain 138 §:n mukaan oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Juha Aleksii Reispakka on tehnyt oikaisuvaatimuksen kunnallisen pysäköinninvalvojan päätöksistä 16.10.2024, 5-10 §, joilla kunnallinen pysäköinninvalvoja päätti kuuden pysäköinnintarkastajan virkaan ottamisesta.

Oikaisuvaatimus on saapunut 17.10.2024 Helsingin kaupungin kirjaimoon. Oikaisuvaatimus on osoitettu oikealle viranomaiselle ja se on saapunut säädetyssä määräajassa.

Kuntalain 137 §:n 1 momentin mukaan oikaisuvaatimuksen ja kunnallisvalituksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.

#### Oikaisuvaatimuksessa esitetyt vaatimukset

Oikaisuvaatimuksen tekijä pyytää perusteita pysäköinnintarkastajan tehtävän haastatteluun kutsutuiden ja palkatuiden syyksi. Oikaisuvaatimuksen tekijän mukaan hänen työkokemuksensa on soveltuvampi kuin seuraavilla haastatelluilla ja palkatuilla: Irem Bayoglu, Pekka Kalmar, Roope Kovalainen, Jan Miralles, Mikko Mutikainen, Ilai Shriki, Petri Suoniemi, Miika Tiainen, Noora Tuovinen ja Bao Tran.

#### Oikaisuvaatimuksen kohteena olevan päätöksen arviointia

##### Viran nimitysperusteet ja kelpoisuusvaatimukset

Kunnallisesta viranhaltijasta annetun lain 6 §:n 1 momentissa todetaan, että virkasuhteeseen ottamisen yleisistä perusteista säädetään perustuslaissa. Lisäksi virkasuhteeseen otettavalla on oltava erikseen säädetty tai kunnan päättämä erityinen kelpoisuus.

Pysäköinnintarkastajan tehtävänä on pysäköintisääntöjen noudattamisen valvonta edistämällä liikenteen turvallisuutta. Lisäksi tehtävään



kuuluu asiakkaiden neuvonta ja opastaminen pysäköintiin liittyvissä asioissa.

Viran kelpoisuusehtona on toisen asteen tutkinto sekä pysäköinnintarkastajan tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus (B-ajokortti).

Tehtävä edellyttää erinomaisia vuorovaikutustaitoja, sujuvaa suomen kielen taitoa, sekä hyviä asiakaspalvelutaitoja. Lisäksi tehtävässä tarvitaan ongelmanratkaisutaitoja sekä oma-aloitteista työtettä.

Eduksi luetaan Helsingin paikallistuntemus ja englannin kielen taito. Työssä menestyy parhaiten, kun vastuullisen työn merkityksellisyyden kokee osana liikenneturvallisuutta ja liikenteen sujumista.

Virkoja täytettäessä tulee varsinaisten kelpoisuusehtojen lisäksi ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Pysäköinnintarkastajan virka oli julkisesti haettavana 7.-23.8.2024. Hauilmoitus julkaistiin Helsingin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, TE-palveluiden Työmarkkinatorilla, Duunitorilla, Joblyssa ja toimialan somessa.

Määräajassa virkaan jätti hakemuksensa 271 henkilöä, joista 58 ei täyttänyt kelpoisuusehtoja. Sittemmin kolme henkilöä perui hakemuksensa. Hakemusten perusteella haastatteluun kutsuttiin 17 kelpoisuusehdot täyttävää hakijaa, joilla arvioitiin olevan täytettävän viran kannalta sopivaa kokemusta asiakaspalvelun tehtävistä. Haastattelihoita toimivat johtavat pysäköinnintarkastajat Harri Räisänen ja Harri Pihlajamäki. Yksi hakija perui hakemuksensa haastattelun jälkeen.

Rekrytointiprosessi toteutettiin anonymisti. Haastateltavat valittiin anonymiin yhteenvedon perusteella, jossa ei ole nähtävissä hakijan nimeä, ikää, sukupuolta tai äidinkieltä. Anonymiin rekrytointiin vuoksi lisätietojen antajana toimi henkilö, joka ei osallistunut hakemusten käsittelyyn. Anonymisyys poistettiin, kun haastateltavat oli valittu ja haastattelukutsut lähetetty.

Päätöksen perusteleminen ja virkaan valinnalle asetettujen edellytysten täytyminen

Haastatteluun kutsuttiin Pasi Matti Anttilainen, Irem Bayoglu, Mikko Erikoinen, Fanni Jauhiainen, Pekka Kalmar, Roope Kovalainen, Ari-Pekka Lahti, Tanja Liukkonen, Jan Miralles, Mikko Mutikainen, Ilai Shriki, Samu Snabb, Petri Suoniemi, Miika Tiainen, Noora Tuovinen ja Bao Tran. Ko. asiassa otetaan kantaa ainoastaan oikaisuvaatimuksessa mainittujen henkilöiden osaamiseen ja kokemukseen.



Irem Bayoglu on valmistunut ylioppilaaksi Omniasta vuonna 2024. Hän on toiminut autonkuljettajana Biila Solution Oy:ssä 2.8.2022 alkaen sekä lastenhoitajana Seure Henkilöstöpalvelut Oy:ssä 23.11.2023 alkaen. Tätä ennen hän on toiminut keittiöapulaisena Fazer Cafe Itiksessä 11–16.3.2019 ja lehdenjakajana Vuosaari-lehdessä vuosina 2017–2020.

Pekka Kalmari on valmistunut hotelli- ja ravintolaesimieheksi Fellmanni-instituutista vuonna 1999. Hän on toiminut osakkaana ja työntekijänä Helsingin Kortteliravintolat Oy:ssä vuosina 2010–2024 ja koulutuskoordinaattorina Yrittäjien Koulutuskeskus Oy:ssä vuosina 2005–2010.

Roope Kovalainen on valmistunut ylioppilaaksi Paltamon lukiosta vuonna 2017. Hän on toiminut pakopelinohjaajana aMazed Games Oy:ssä 28.8.2021 alkaen.

Jan Miralles on valmistunut restonomiksi Haaga-Helia Ammattikorkeakoulusta vuonna 2008. Hän on toiminut asiakasneuvojana Suomen Lähilogistiikka Oy:ssä 4.7.2024 alkaen. Tätä ennen hän on toiminut vastaanottovirkailijana Scandic Hotels Oy:ssä vuosina 2021–2024 ja aula-tervehittäjänä/vahtimestarina Helsingin kaupungilla 20.10.2020–12.7.2021. Lisäksi hän on toiminut vastaanottovirkailijana Scandic Hotels Oy:ssä 8.4.2019–2.8.2020, vuosina 2014–2018 ja vuosina 2011–2013 sekä Vierumäki Country Club Oy:ssä 1.10.2017–23.7.2018, hotel MiVidassa 23.10.–23.12.2013 ja Hotelli Seurahovissa vuosina 2006–2010. Hän on työskennellyt myös tarjoilijana Hirvihaaran Kartano Oy:ssä 1.11.2007–25.1.2008.

Mikko Mutikainen on valmistunut ylioppilaaksi Alppilan lukiosta vuonna 2019. Hän on toiminut myyjänä Telia Oy:ssä 12.12.2023–20.8.2024, automyyjänä Autollecom Oy:ssä 2.3.–30.11.2023, Tech myyjänä Gigantti Oy:ssä vuosina 2021–2022, tiedustelijana Puolustusvoimien rauhanturvaajissa 7.6.–4.10.2021 ja logistiikkatyöntekijänä Kesko Oyj:ssä 20.5.–31.12.2019.

Ilai Shriki on valmistunut vartijaksi Stadin Ammattiopistosta vuonna 2022. Hän on toiminut antiikkientisöijänä Mor Solutions Oy:ssä 1.1.2016 alkaen. Tätä ennen hän on toiminut vartijana Helsingin Juutalaisessa Seurakunnassa vuosina 2023–2024.

Petri Suoniemi on valmistunut kokiksi ravintolakoulu Perhosta vuonna 1990. Hän on toiminut Rajavartiolaitoksessa asiantuntijana 18.3.–30.6.2024, virastomestarina 1.12.2023–17.3.2024 ja merivartijana vuosina 1992–2022. Lisäksi hän on toiminut kokkina Merentutkimuslaitoksella 1.11.2002–28.2.2003 ja pääkokkina Sherato Hotelliketjussa vuosina 1990–1992.



Miika Tiainen on valmistunut merkonomiksi Suomen Liikemiesten kauppapöytäkirjasta vuonna 2016. Hän on toiminut kirjastovirkailijana Helsingin kaupungilla 23.10.2023–22.5.2024, asiakaspalvelijana SYKES Cyprus Ltd:ssä 29.6.2020–14.2.2021, myyjänä Intersport Finland Oy:ssä 17.10.2019–18.6.2020, toimistotyöntekijänä Remeo Oy:ssä 6.8.2018–30.8.2019, varasto-/terminaalityöntekijänä Suomen Transval Oy:ssä 5.2.–25.6.2018, toimistoapulaisena SITA Suomi Oy:ssä 27.5.–26.6.2015 sekä pihatyöntekijänä SITA Suomi Oy:ssä 2.–27.6.2014 ja 2.–28.6.2013.

Noora Tuovinen on valmistunut merkonomiksi Omniasta vuonna 2018. Hän on toiminut aulapalveluhenkilönä Coor Service Management Oy:ssä 20.8.2018 alkaen. Tätä ennen hän on toiminut toimistosihteerinä/kiinteistösihteerinä KH-Kiinteistöpalvelut Oy:ssä 5.3.–19.8.2018, toimistosihteerinä Hautauspalvelu Kielonkukka Oy:ssä 3.4.2017–28.2.2018, receptionistina Securitas Oy:ssä vuosina 2007–2018, tuotantotyöntekijänä Fiskars Brands Consumerissa 17.1.–31.10.2005 ja pii-rivartijana Securitas Oy:ssä vuosina 2001–2005.

Bao Tran on valmistunut puusepäksi Pohjois-Karjalan Ammattiopistossa vuonna 2008. Hän on toiminut terminaalityöntekijänä Rekasal Oy:ssä vuosina 2022–2024, varastotyöntekijänä Warasto Finland Oy:ssä/KWh Freeze Oy:ssä vuosina 2014–2022 ja Westlog Oy:ssä vuosina 2011–2014 sekä huonekalupuuseppänä Puusulevi Oy:ssä vuosina 2008–2011.

Hakemusten ja haastattelujen perusteella kaikilla haastatetuilla on asiakaspalvelutaitoja, joita he ovat kartuttaneet erilaisissa asiakaspalvelua sisältävissä tehtävissä. Pasi Matti Anttilaisella, Irem Bayoglulla, Mikko Erikosella, Ari-Pekka Lahdella, Tanja Liukkosella ja Samu Snabbilla on lisäksi eduksi katsottavaa Helsingin paikallistuntemusta.

Vastaavasti oikaisuvaatimuksen tekijän, Juha Reispakan ansioista voidaan todeta, että hän on valmistunut leipuri-kondiittoriksi Helsingin palvelualojen oppilaitoksesta vuonna 2008. Hän on toiminut myymäläleipomoesihenkilönä Fazer Leipomot Oy:ssä vuosina 2018–2023, leipurina Ekberg 1852 Oy Ab:ssä vuosina 2017–2018 ja vastaavana leipurina Perheleipurit Salonen Oy:ssä vuosina 2011–2017.

Henkilöarviointiin kutsuttiin haastattelujen jälkeen kahdeksan hakijaa: Pasi Matti Anttilainen, Mikko Erikoinen, Fanni Jauhiainen, Pekka Kalmar, Ari-Pekka Lahti, Samu Snabb, Miika Tiainen ja Bao Tran. Tanja Liukkosella osalta päätettiin käyttää edellisen rekrytoinnin yhteydessä 16.2.2024 tehtyä arviointia. Arvioitavilla katsottiin olevan parhaimmat vuorovaikutustaidot haastatteluissa annettujen vastausten perusteella. Henkilöarviointit suoritettiin Psycon Oy 11.9.–16.9.2024.



Oikaisuvaatimuksessa luetelluista henkilöistä Pekka Kalmari on ainoa, joka valittiin virkaan. Kunnallinen pysäköinninvalvoja on katsonut hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarvion perusteella, että Pekka Kalmarilla, ja yhtä lailla muilla virkaan valituilla, on parhaat edellytykset hoitaa pysäköinnintarkastajan virkaan kuuluvia tehtäviä. Hänen valintaansa puoltaa hyvät vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaidot.

Valintapäätöksen perusteluista käy nimenomaisesti ilmi, että tehtävä edellyttää erinomaisia vuorovaikutustaitoja ja hyviä asiakaspalvelutaitoja, sillä työtä tehdään välillä haastavissakin asiakaspalvelutilanteissa. Haastatteluun on kutsuttu henkilöt, joilla on katsottu olevan työhön soveltuvaa asiakaspalvelukokemusta. Arvioinnissa on katsottu, että oikaisuvaatimuksen tekijän työkokemus erityisesti asiakaspalvelutyöstä ei ole yhtä soveltuvaa virkaan, kuin muilla haastatteluun kutsutuilla.

Oikaisuvaatimuksen tekijän hakemuksesta ei käy ilmi, että hänellä olisi työhön vaadittua asiakaspalvelukokemusta. Sen sijaan hakemuksen perusteella vaikuttaa siltä, että oikaisuvaatimuksen tekijällä on kokemusta ainoastaan yksittäisistä asiakaspalvelutilanteista. Useilla haastatteluun kutsutuilla ja valituilla on pitkiä ja monipuolisia työkokemuksia asiakaspalvelutyöstä.

Pysäköinnintarkastajan virkoja hakeneissa on eri koulutusten ja eri työkokemuksen omaavia henkilöitä. Hakijoiden työkokemusta on arvioitu sellaisen sisällön perusteella, jonka on katsottu parhaiten soveltuvan kyseessä olevaan virkaan.

Kunnan viranomaisella on lähtökohtaisesti laaja harkintavalta valita ketnet tahansa kelpoisuusvaatimukset täyttävistä hakijoista. Tätä harkintavaltaa kaventavat perustuslain 125.2 §:n yleiset nimitysperusteet. Perustuslain säännös edellyttää hakijoiden ansioiden vertailua, joka on suoritettu Pekka Kalmaria ja muita virkaan valittuja valittaessa. Niin suhteessa hakuilmoituksessa ilmoitettuihin edellytyksiin kuin hakijoiden keskinäisessä vertailussa virkaan valittujen henkilöiden on katsottu olevan ansioituneimmat ja omaavan siten parhaat edellytykset pysäköinnintarkastajan virkaan kuuluvien tehtävien hoitamiseen.

Ylimpien laillisuusvalvojen ratkaisukäytännön perusteella virkaan nimitävällä on harkintavaltaa muun ohella sen suhteen, miten virkaan kuuluvien tehtävien asettamia vaatimuksia ja hakijoiden ansioita painotetaan. Tämä koskee myös esimerkiksi hakijoiden koulutuksen, työkokemuksen sekä viran tehtäviin perehtyneisyyden keskinäistä painotusta hakijoita vertailtaessa. (AOA sij. 5.10.2017, dnro EOAK/3992/2017, KHO 1478/2018).

Asianosaisten vastine



26.11.2024

Hallintolain 34 §:n asianosaiselle on ennen asian ratkaisemista varattava tilaisuus lausua mielipiteensä asiasta sekä antaa selityksensä selaisista vaatimuksista ja selvityksistä, jotka saattavat vaikuttaa asian ratkaisuun.

Asianosaisia, eli virkaan valittuja, on kuultu ennen asian ratkaisua. Vastineita oikaisuvaatimukseen ei saapunut yhtäkään määräaikaan mennessä.

#### Yhteenvedo ja johtopäätökset

Virkaan valitut ovat täyttäneet viralle asetetun muodollisen kelpoisuusvaatimuksen, yleisten nimitysperusteiden asettamat vaatimukset sekä muut hakuilmoituksessa esitetyt edellytykset.

Hakijoiden ansiovertailu on suoritettu asianmukaisesti ja päätös on perusteltu hallintolain edellyttämällä tavalla. Virkaan ottaminen on perustunut hakijoiden vertailuun, jossa koulutuksen ja työkokemuksen lisäksi on otettu huomioon haastattelussa esille tulleet seikat sekä hakijoiden viran hoidon kannalta merkitykselliset henkilökohtaiset ominaisuudet. Päätöksessä on selvitetty valituksi tulleiden koulutus, työkokemus sekä muut valintaan vaikuttaneet objektiivisesti osoitettavissa olevat ansiot ja seikat.

Virkaan on valittu kokonaisarvioinnin perusteella hakuilmoituksen kelpoisuusvaatimukset ja muut edellytykset parhaiten täyttävät eli ansioituneimmat hakijat. Oikaisuvaatimuksen tekijä ei ole esittänyt sellaisia seikkoja, jotka osoittaisivat, että kunnallinen pysäköinninvalvoja olisi käyttänyt harkintavaltaansa muuhun kuin mihin se tässä asiassa on ollut käytettävissä. Kunnallisen pysäköinninvalvojan päätös ei ole lainvastainen, eikä se ole syntynyt virheellisessä järjestyksessä, ja se on tarkoituksenmukainen. Oikaisuvaatimus tulee näin ollen hylätä perusteettomana.

#### Toimivalta

Kuntalain (410/2015) 134 §:n mukaan oikaisuvaatimus lautakunnan sekä lautakunnan alaisen viranomaisen päätöksestä tehdään asianomaiselle lautakunnalle.

#### Esittelijä

kaupunkiympäristön toimialajohtaja  
Ville Lehmuskoski

#### Lisätiedot

Kenzi Kärkkäinen, lakimies, puhelin: 09 310 52876  
kenzi.karkkainen(a)hel.fi

#### Liitteet



- 1 Salassa pidettävä (Tietosuoja laki 29 §)
- 2 Ilmoitus KYMP-03-49-24 Pysäköinnintarkastaja
- 3 Virkaan valitun hakemus
- 4 Oikaisuvaatimuksen tekijän hakemus

## Muutoksenhaku

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

## Otteet

### Ote

Virkaan valittu

Oikaisuvaatimuksen tekijä

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

Esitysteksti

Kunnallisvalitus, oikaisuvaatimuksen johdosta annettu päätös

## Tiedoksi

Palvelut ja luvat  
Henkilöstöpalvelut

## Päätöshistoria

Kaupunkiympäristön toimiala Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut Kunnallinen pysäköinninvalvoja 16.10.2024 § 10

HEL 2024-011578 T 01 01 01 01

Työavain KYMP-03-49-24

### Päätös

Kunnallinen pysäköinninvalvoja valitsi valvontayksikkö 1 pysäköinnintarkastajan virkaan (060566) \*\*\*\*\* 1.11.2024 alkaen 2379,72 euron tehtäväkohtaisella kuukausipalkalla.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, päätös on ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä kuukauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Virkaan kuuluu kolmen kuukauden (3 kk) koeaika.





## Päätöksen perustelut

### Hakuprosessin ja viran kuvaus

Virka on tullut avoimeksi edellisen viranhaltijan irtisanouduttua.

Valintapäätös perustuu kaupunkiympäristön toimialan toimialajohtajan päätökseen 30.11.2023 § 41, jolla on siirretty hallintosäännön 14 luvun 1 §:n 2 mom. 5 kohdan mukaista toimivaltaa ottaa palvelukseen toimialan viranhaltijoita ja työntekijöitä.

Virka oli julkisesti haettavana 7.–23.8.2024. Hakuilmoitus julkaistiin Helsingin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, TE-palvelujen Työmarkkinatorilla, Duunitorilla, Joblyssa ja toimialan somessa.

Pysäköinnintarkastajan tehtävänä on pysäköintisääntöjen noudattamisen valvonta edistäen näin liikenteen turvallisuutta. Lisäksi tehtävään kuuluu asiakkaiden neuvonta ja opastaminen pysäköintiin liittyvissä asioissa.

Viran kelpoisuusehtona on toisen asteen tutkinto sekä pysäköinnintarkastajan tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus (B-ajokortti).

Tehtävä edellyttää erinomaisia vuorovaikutustaitoja, sujuvaa suomen kielen taitoa, sekä hyviä asiakaspalvelutaitoja. Lisäksi tehtävässä tarvitaan ongelmanratkaisutaitoja sekä oma-aloitteista työtettä.

Eduksi luetaan Helsingin paikallistuntemus ja englannin kielen taito. Työssä menestyy parhaiten, kun vastuullisen työn merkityksellisyyden kokee osana liikenneturvallisuutta ja liikenteen sujumista.

Virkoja täytettäessä tulee varsinaisten kelpoisuusehtojen lisäksi ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

### Hakijat ja rekrytointiprosessi

Määräaikaan mennessä virkaa haki 271 henkilöä, joista 58 ei täyttänyt kelpoisuusehtoja. Sittemmin kolme henkilöä perui hakemuksensa. Hakijaluettelo ja hakijayhteenveto ovat olleet päätöksentekijän käytettävissä päätöstä tehdessä.

Hakemusten perusteella haastatteluun kutsuttiin 17 kelpoisuusehdot täyttävää hakijaa, joilla arvioitiin olevan täytettävän viran kannalta sopivaa kokemusta asiakaspalvelun tehtävistä. \*\*\*\*\* haastattelivat 29.8.–9.9.2024 johtavat pysäköinnintarkastajat \*\*\*\*\* ja \*\*\*\*\* Yksi hakija perui hakemuksensa haastattelun jälkeen.



- \*\*\*\*\* on valmistunut ylioppilaaksi Nurmeksen lukiosta vuonna 1990. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut ylioppilaaksi Omniasta vuonna 2024. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut ylioppilaaksi Järvenpään lukiosta vuonna 2013. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut ylioppilaaksi Kouvolan yhteislyseosta vuonna 2018. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut hotelli- ja ravintolaesimieheksi Fellmanni-instituutista vuonna 1999. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut ylioppilaaksi Paltamon lukiosta vuonna 2017. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut ajo- ja kuljetustekniikan mekaanikoksi Haagan ammattiopistolaitoksesta vuonna 1993. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut leipuri-kondiittoriksi Savon ammattiopistosta vuonna 2015. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut restonomiksi Haaga-Helia Ammattikorkeakoulusta vuonna 2008. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut ylioppilaaksi Alppilan lukiosta vuonna 2019. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut vartijaksi Stadin Ammattiopistosta vuonna 2022. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut ylioppilaaksi Viherlaakson lukiosta vuonna 2002. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut kokiksi ravintolakoulu Perhosta vuonna 1990. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut merkonomiksi Suomen Liikemiesten kauppapistosta vuonna 2016. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut merkonomiksi Omniasta vuonna 2018. Hän on toiminut \*\*\*\*\*
- \*\*\*\*\* on valmistunut puusepäksi Pohjois-Karjalan Ammattiopistossa vuonna 2008. Hän on toiminut \*\*\*\*\*



Hakemusten ja haastattelujen perusteella kaikilla haastatetuilla on asiakaspalvelutaitoja, joita he ovat kartuttaneet erilaisissa asiakaspalvelua sisältävissä tehtävissä. \*\*\*\*\* on lisäksi eduksi katsottavaa Helsingin paikallistuntemusta.

Henkilöarviointiin kutsuttiin haastattelujen jälkeen kahdeksan hakijaa: \*\*\*\*\* osalta päätettiin käyttää edellisen rekrytoinnin yhteydessä 16.2.2024 tehtyä arviointia. Arvioitavilla katsottiin olevan parhaimmat vuorovaikutustaidot haastatteluissa annettujen vastausten perusteella. Henkilöarviointit suoritti Psycon Oy 11.9.–16.9.2024.

### Arviointi

Pysäköinninvalvonnasta annetun lain 12 §:n mukaan tarkastajalla tulee olla tehtävien hoitamiseen tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus. Pysäköinnintarkastajan tehtävässä korostuu pysäköintisääntöjen noudattamisen valvontatehtävät sekä erinomaiset vuorovaikutustaidot asiakkaiden opastukseen ja neuvontaan liittyvissä asioissa.

Lopullinen vertailu suoritettiin yhdeksän kärkihakijan, \*\*\*\*\* välillä.

Tehtävä edellyttää erinomaisia vuorovaikutustaitoja ja hyviä asiakaspalvelutaitoja, sillä työtä tehdään välillä haastavissakin asiakaspalvelutilanteissa. Vuorovaikutustaitoja arvioitiin haastatteluissa. Kaikilla haastatelluilla on hyvät vuorovaikutustaidot, mutta erityisesti \*\*\*\*\* osoittivat pysäköinnintarkastajan työssä menestymiseen tarvittavia erinomaisia vuorovaikutustaitoja. Kaikilla on myös aiemman työn kautta hankittua hyvää asiakaspalvelutaitoa.

Kielitaidosta hakijat ovat esittäneet oman arvion hakemuksessaan ja lisäksi kielitaitoa arviointiin haastattelun yhteydessä. Kaikilla haastatelluilla on tehtävässä edellytettävää sujuvaa suomen kielen taitoa ja hakijalle eduksi katsottavaa englannin kielen taitoa.

Kunnallinen pysäköinninvalvoja katsoo hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarvion perusteella, että \*\*\*\*\* on parhaat edellytykset hoitaa pysäköinnintarkastajan virkaan kuuluvia tehtäviä. Hänen valintaa puoltaa hyvät vuorovaikutus- ja asiakaspalvelutaidot.

Kaupunkiympäristön toimiala Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut Kunnallinen pysäköinninvalvoja 16.10.2024 § 9



26.11.2024

Kaupunkiympäristön toimiala Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut Kunnallinen pysäköinninvalvoja 16.10.2024 § 8

Kaupunkiympäristön toimiala Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut Kunnallinen pysäköinninvalvoja 16.10.2024 § 7

Kaupunkiympäristön toimiala Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut Kunnallinen pysäköinninvalvoja 16.10.2024 § 6

Kaupunkiympäristön toimiala Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut Kunnallinen pysäköinninvalvoja 16.10.2024 § 5

Lisätiedot

Kaija Kossila, kunnallinen pysäköinninvalvoja, puhelin: 09 310 38505  
kaija.kossila(a)hel.fi