

26.08.2021

219/00.04.02/2021  
[Helsingin kaupungin  
esteettömyyslinjaukset]

**Helsingin kaupunki**  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Kirjaamo  
PL 10  
00099 Helsingin kaupunki  
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Viite  
Lausuntopyyntönnö 31.5.2021  
HEL 2021-006443

### **Lausunto Helsingin kaupungin esteettömyyslinjauksista**

Helsingin kaupungin esteettömyyslinjaukset koskevat liikkumista ja toimimista rakennuksissa ja ulkoalueilla. Esteettömyyslinjaukset korvaavat kaupunginhallituksen vuonna 2012 hyväksymät esteettömyyslinjaukset sekä Helsingin kaupungin esteettömyyssuunnitelman vuosille 2005–2010. Helsingin kaupungin esteettömyyslinjaukset koskevat liikkumista ja toimimista rakennuksissa ja ulkoalueilla. Esteettömyyslinjaukset on jaettu viiteen painopistealueeseen: kaavoitus ja liikennesuunnittelu, julkiset rakennukset, yleiset alueet, asuminen ja palvelut.

Helsingin kaupungin esteettömyyslinjauksien tarkoituksena on toimia yhtenäisinä koko kaupunkia koskevinä yleisinä linjauksina esteettömyystyössä. Esteettömyyslinjaukset muodostavat kokonaiskehityksen eri toimialojen ja toimijoiden omille esteettömyyteen liittyville toteutusohjelmille ja toimialojen kesken käytävälle vuorovaikutukselle. Varsinaiset toteutustoimenpiteet ja niiden toteutusaikataulut määritellään toimialojen ja toimijoiden omissa toteutusohjelmissä ja toteutussuunnitelmissa.

*Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL) lausuu kannanottonaan seuraavaa:*

Helsingin kaupungin esteettömyyslinjaukset ovat tärkeitä varmistamaan maankäytön, asumisen ja liikenteen esteettömyyden toteutumista Helsingissä. HSL vastaa joukkoliikenteen kaluston, matkustajainformaation ja digitaalisten palveluiden esteettömyydestä. HSL ottaa tulevaisuudessa joukkoliikenteen kalustohankinnoissa ja informaation kehittämisessä erityisryhmien tarpeet huomioon.

### **Kaavoitus ja julkisen liikenteen verkoston toimivuus**

Linjauksessa esitetyt toimenpiteet ovat kannatettavia ja varmistavat kaavoitusprosessissa esteettömyysasioiden huomioimisen. Kaavoituksessa

26.08.2021

219/00.04.02/2021  
[Helsingin kaupungin  
esteettömyyslinjaukset]

voidaan yleisesti kiinnittää enemmän huomiota saattoliikenteen tarpeisiin julkisen ja yksityisen rakentamisen osalta.

HSL pitää linjauksissa mainittuja toimenpiteitä talvikunnossapidolle kannatettavina. HSL:n toiveena on, että kaupunki huolehtii myös jatkossa riittävästä lumenkasausalueista jo alueiden suunnittelu- ja kehittämissä vaiheissa, jotta pysäkit ja niille pääsy ovat esteettömiä ympäri vuoden sekä joukkoliikenteen kulku säilyy luotettavana ja ennustettavana.

HSL näkee yleisellä tasolla sähköpotkulautojen huolimattoman pysäköinnin katu ympäristössä haitalliseksi sekä liikenneturvallisuutta että esteellisyttä lisääväksi tekijäksi. Esteellisiä reittejä aiheuttavaa pysäköintiä esiintyy muun muassa julkisten rakennusten, kauppojen ja pysäkkien yhteydessä sekä katujen varsilla, joille myös kohdistuvat yleisesti joukkoliikenteen suurimmat käyttäjävirrät. Linjauksissa voidaan varmistaa esteettömät ja turvalliset reitit terminaaleihin ja pysäkeille kaavoituksessa sekä sähköpotkulautojen vuokrausyritysten ja kaupunkiympäristön toimialan välillä laadittavissa ohjeissa.

### **Joukkoliikenteen kalustohankinnat**

HSL huomioi tilaamassaan liikenteessä liikuntarajoitteisten, kuulo- ja näkörajoitteisten sekä helpokäyttäjien tarpeita joukkoliikenteessä matkustamiselle. HSL:n tilaaman joukkoliikenteen osalta kaikki Helsingissä ajettava liikenne ajetaan matalalattiaisella kalustolla. Kalustohankinnoissa huolehditaan myös esteettömästä kulusta kulkuneuvoon ja siitä pois. Kulkuneuvoissa huolehditaan lisäksi riittävästä paikkamäärästä erityisryhmien käyttöön sekä edistetään esteetöntä kulkemista kulkuneuvon sisällä.

### **Matkustajainformaatio, saavutettavuus, ja matkalippujen ostokanavat**

Joukkoliikenteen matkustajainformaation osalta HSL näkee positiivisena tavoitteen yhtenevän sisällön tarjoamisesta kanavariippumattomasti. HSL:n viestintä ja matkustajainformaatio ovat merkittävä osa alueen julkista tiedotusta niin määrällisesti kuin sisällöllisesti. HSL:n sähköisten palveluiden ja sisältöjen saavutettavuutta arvioidaan muun muassa saavutettavuustestauksien avulla.

Pysäkkien ja asemien infrastruktuurissa sekä niihin liittyvissä hankkeissa tulisi ottaa huomioon informaatiolaitteiden tarvitsemien tietoliikenne- ja sähkönsyöttöratkaisujen toteuttaminen osana hankekokonaisuuksia. Näin voidaan jatkossa parhaiten saavuttaa yhdenmukainen ja toimiva rakennettu ympäristö, jossa dynaaminen ja staattinen informaatio muodostavat saumattoman kokonaisuuden.

26.08.2021

219/00.04.02/2021  
[Helsingin kaupungin  
esteettömyyslinjaukset]

Esteettömyyslinjauksiin pyydetään lisäksi tarkentamaan, että HSL on hallinnollisesti kuntayhtymä sekä täsmentämään, tarkoitetaanko HSL:n kohdalla mainituilla palvelupisteillä HSL:n omia asiakaspalvelupisteitä vai muita julkis- tai yksityispalveluita.

Lisätietoja lausunnosta antaa liikennesuunnittelija Lari Teittinen, etunimi.sukunimi@hsl.fi.

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL)

Mika Nykänen  
toimitusjohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä 26.8.2021. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa HSL:n kirjaamosta.