

SOSIAALI-, TERVEYS- JA PELASTUSTOIMIALAN SITOVAT TOIMINNALLISET TAVOITTEET 2023

Strategian painopiste	Tavoite	Mittari(T)	Toteumaennuste 3. ennuste
Helsinkiäisten hyvinvointi ja terveys paranevat	Kiireellinen ensihoito toteutuu tilaajan vaatimusten mukaisesti.	Ensihoidon keskimääräinen tavoittamisviive on enintään kahdeksan minuuttia 60 %:ssa kiireellisyysluokkien A ja B tehtävissä.	Toteutuu.
	Edistämme helsinkiäisten hyvinvointia ja terveyttä ja ehkäisemme syrjäytymistä.	Osana lasten ja nuorten mielenterveysongelmien toimeenpanosuunnitelmaa parannetaan nepsy-asiakkaiden hoidon ja palvelujen saatavuutta. Nepsy-asiakkaiden asiakastytyväisyyden mittaaminen aloitetaan perustason hoitopolulla ja asiakastytyväisyys paranee.	Toteutuu.
		Lähisuhdeväkivalta lapsiperheissä - palveluketjun toimeenpano eteen suunnitellusti. Lähisuhdeväkivalta-koulutuksiin osallistuu vuonna 2023 vähintään 1 000 työntekijää.	Toteutuu.
		Asunnottomuus vähenee, vuoden lopussa tavoite 800 asunnotonta.	Toteumatieto poikkileikkaustietona vuoden lopussa.
		20 % kotihoidon säännöllisistä asiakkaista	Riskiä toteutumisessa, toteuma 17,9 %

		<p>on kuvallisen etähoidon asiakkaita</p> <p>Liikkumissopimus on käytössä kaikissa sairaala-, kuntoutus ja hoivapalveluiden palveluissa tavoitteena 70 %:n käyttöönottoaste.</p> <p>Terveysasemien hoitotakuun toteutuminen (ensikontaktissa toteutunut hoito, kiireellisen hoidon toteutuminen samana tai seuraavana päivänä, kiireettömän hoidon toteutuminen 14 vuorokauden aikana</p> <p>Suun terveydenhuollossa yhteydenotto samana päivänä vähintään 90 % kuukausittain.</p> <p>Suun terveydenhuollossa asiakastyytyväisyys on vähintään 70 (NPS).</p>	<p>Toteutuu (toteuma 67 %)</p> <p>Kiireellisen hoidon osalta toteutuu, kiireettömän hoidon osalta suura riskiä toteutumisessa (toteuma 57,2%, tavoite 70 %).</p> <p>Toteutuu, toteuma 100 %</p> <p>Riskiä toteutumisessa (toteuma 59).</p>
Vastuullinen talous kestävän kasvun perustana	lääkäiden ympärivuorokautisessa laitoshoidossa olevien määrä vähenee edelliseen vuoteen verrattuna.	Laitoshoidossa olevien määrä verrattuna edelliseen vuoteen.	Toteutuu, toteuma 19,10 %
Älykästä Helsinkiä johdetaan tiedolla ja digitalisaatiota hyödyntäen	Asiakkaiden aktiivista Maisan käyttöä tuetaan tehostamalla asiakkaiden Maisa-	75 %:iin viesteistä vastataan kahden (2) arkipäivän sisällä.	Riskiä toteutumisessa (toteuma 67 %).

	viesteihin vastaamista.		
Helsingin kaupungin omaleimaisuutta ja turvallisuutta vaalitaan	<p>Pelastustoiminnan toimintavalmius on riittävä ja tarkoituksenmukainen.</p> <p>Onnettomuuksia ehkäistään lisäämällä kaupunkilaisten ja Helsingissä toimivien tahojen kykyä estää onnettomuuksia ja rajoittaa niiden vaikutuksia.</p>	<p>I-riskialueella pelastustoiminnan keskimääräinen lähtö- ja ajoaika kohteeseen ensimmäisellä 1+3-vahvuisella yksiköllä on enintään kuusi minuuttia vähintään 50 %:ssa tehtävistä.</p> <p>11 000 turvallisuuspistettä</p>	<p>Toteutuu (toteuma 53%)</p> <p>Toteutuu.</p>