



14.06.2023

Asia/3

§ 36

Palvelukeskus Helsinki, Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito- ja kehityspalvelut

HEL 2022-012755 T 02 08 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinnasta esityslistalla esitetyin perustein. Johtokunta päätti:

- hyväksyä Tietoevry Finland Oy:n (1962361-1) tarjouksen Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito- ja kehityspalveluiden toimittajaksi toistaiseksi voimassaolevaksi sopimuskaudeksi 6kk irtisanomisajalla ja oikeuttaa toimitusjohtajan tai hänen määräämänsä allekirjoittamaan tätä asiaa koskevan sopimuksen, koska Tietoevry Finland Oy on ainoa tarjoaja

- että toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä nyt päätettävään hankintaan tarkennuksia hankintavaltuuksiensa puitteissa.

Lisäksi johtokunta merkitsee tiedoksi,

- että hankintasopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla sopimuksella. EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta sekä kansallisen kynnysarvon ylittävässä liitteen E-palveluhankinnassa tai käyttöoikeussopimuksessa hankintasopimus, voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi

- että hankinnan arvioitu arvonlisäveroton arvo on noin 500 000,00 euroa neljän vuoden arvolla laskettuna

- että hankintasopimusta ei voida tehdä ennen kuin tarjoaja on toimitannut hankintayksikölle tarjouspyynnössä mainitut hankintalain 88 §:n mukaiset rikosrekisteriotteet. Hankintayksikkö tutkii otteista, koskeeko tarjoajaa jokin hankintalain 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Poissulkemisperusteen ilmetessä ratkaistaan hankintaa koskeva päätös uudelleen oikaisemalla tätä päätöstä hankintalain 132 §:n mukaisesti.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



14.06.2023

Asia/3

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904
ville.hiltunen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Hankinnan kohteena on palvelukeskusliikelaitoksen omassa toiminnassaan tarvitsema ja päätösehdotuksessa tarkemmin mainittu Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito- ja kehityspalveluiden hankinta. Hankinnalla on haettu sopimustoimittajaa toimittamaan Palvelukeskus Helsingin puhelinpalveluiden käyttämän ja Palvelukeskus Helsingin edelleen Helsingin kaupungin toimialojen asiakaspalveluyksiköille toimittaman Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito- ja kehityspalvelut ratkaisuna, jossa toimittaja vastaa Genesys-järjestelmän ylläpidosta ja toimittaa järjestelmään liittyvät ja tarvittavat tuki-, ylläpito-, kehitys- ja konsultointipalvelut.

Hankintamenettelynä on käytetty avointa menettelyä.

Hankinnasta on julkaistu hankintailmoitus 7.4.2023 sähköisessä HILMA-ilmoituskanavassa www.hankintailmoitukset.fi. Määräaika tarjousten jättämiselle päättyi 1.6.2023 klo 12.00.

Määräaikaan mennessä saapui seuraava tarjous:
Tietoevry Finland Oy (1962361-1)

Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Tarjouspyynnössä on esitetty tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset ja niiden täyttymisen selvittämiseksi vaadittavat selvitykset. Tietoevry Finland Oy on toimittanut vaaditut selvitykset tarjouspyynnön mukaisesti ja täyttää asetetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Tarjouspyynnössä on asetettu tarjoukselle ja sen sisällölle sekä tarjottavalle hankinnan kohteelle vähimmäisvaatimukset. Tietoevry Finland Oy:n tarjous on tarjouspyynnön mukainen ja täyttää tarjouspyynnön mukaiselle hankinnan kohteelle asetetut vähimmäisvaatimukset.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



14.06.2023

Asia/3

Tarjousten vertailu

Tarjousten valintaperusteena oli kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjousten vertailua ei suoritettu, koska Tietoevry Finland Oy oli ainoa tarjoaja. Hankintayksikön tekemän markkinakartoituksen perusteella ainoan annetun tarjouksen kustannustaso vastaa tietojärjestelmien ylläpito- ja kehityspalveluiden yleistä kustannustasoa.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904
ville.hiltunen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566