



07.05.2021

Asia/2

## § 8 Palvelukeskusliikelaitoksen ennuste 1/2021

HEL 2021-005160 T 02 02 01

### Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Helsingin kaupungin Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2021 ennusteen 1/2021.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

#### Lisätiedot

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

### Liitteet

- 1 Tuloslaskelmaennuste 1 2021
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 1\_2021
- 3 Investointien ennuste 1\_2021

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

### Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2021 ennuste 1/2021.

Ennusteen 1/2021 mukaan tilikauden alijäämäksi muodostuu 1 593 000 euroa, joka jää 200 000 euroa tulosbudjetin tavoitteesta. Ennuste on tehty tammi-helmikuun toteuman perusteella. Kaupunginvaltuuston hyväksymä talousarvion mukainen tilikauden alijäämä on 878 000 euroa.

Koronapandemian aiheuttama liikevaihdon lasku vaikuttaa ennakoitua enemmän tulokseen negatiivisesti.

Sitovana toiminnallisena tavoitteena on asiakastytyväisyys 3,6 (astei-



07.05.2021

Asia/2

kolla 1-5) ja se tullaan saavuttamaan. Asiakastyytyväisyyttä on mitattu alkuvuonna ja sitä jatketaan vuoden 2021 aikana.

**Esittelijä**

toimitusjohtaja  
Antti Värtelä

**Lisätiedot**

Sirkka Ilmoniemi, kirjanpitoapäällikkö, puhelin: +358 9 310 27805  
sirkka.ilmoniemi(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 Tuloslaskelmaennuste 1 2021
- 2 Rahoituslaskelmaennuste 1\_2021
- 3 Investointien ennuste 1\_2021

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

**Postiosoite**

PL 9500  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

**Käyntiosoite**

Elimäenkatu 15  
Helsinki 51  
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

**Puhelin**

+358 9 310 2700

**Faksi**

+358 9 310 27111

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

FI2880001100396002

**Alv.nro**

FI02012566