

---

## TARJOUSPYyntÖ HKI Lean 4-2019

### Palveluprosessien leanaus-toimintamallin jalkauttamisen tuki / Terveys- ja hyvinvointikeskusten asiakasprosessin sujuvoittaminen monitoimitilassa

#### 1. Hankintayksikön perustiedot

##### Hankintayksikkö

Helsingin kaupunginkanslia / Strategiat ja kehitys  
0201256-6  
Kirsi-Maarit Lehtinen  
PL 20  
00099 Helsingin kaupunki  
Suomi  
puh. +358 50 518 5858  
kirsi.lehtinen@hel.fi  
<http://www.hel.fi>

#### 2. Hankinnan perustiedot

##### Hankinnan nimi

Palveluprosessien leanaus-toimintamallin jalkauttamisen tuki / Terveys- ja hyvinvointikeskusten asiakasprosessin sujuvoittaminen monitoimitilassa

##### Hankinnan tunnistus

HKI Lean 4-2019

##### Hankinnan kuvaus

Helsingin kaupungin leanauksen tavoitteena on asukas- ja asiakasnäkökulmasta nopeampi ja ketterämpi toimintakulttuuri, mikä näkyy mm lyhyempinä läpimenoaikoina.

Hankinnan kohteena on TERVEYS- JA HYVINVOINTIKESKUSTEN ASIAKASPROSESSIN SUJUVOITTAMINEN MONITOIMITILASSA - prosessin leanauksen toimintamallin tuki. Lean-mentor auttaa uuden toimintamallin implementoinnissa ja ohjaa mentor-roolissa prosessin leanausta. Leanauksen ohjaus- ja tukiroolin lisäksi lean-mentor siirtää tietämystään prosessin osallisille ja rakentaa osaltaan uutta toimintamallia. Tarvittaessa lean-mentor tekee konsulttityötä leanin jalkauttamisen yhtenä tukimuotona.

##### Hankintalaji

Palvelut

##### Toimialan tarkennus vahtipalveluun

Hallinto- ja tukipalvelutoiminta

##### Hankintamenettely

Avoin menettely

##### Lisätietokysymysten määräaika

05.08.2019 klo 16:00

##### Tarjoukset on toimitettava hankintayksikölle viimeistään

13.08.2019 klo 16:00

Aikavyöhyke on Suomen aika

### 3. Hankinnan kohde

#### Kohteet

Lean-mentorin päivähinta (7,5h)

€ / pv (7,5h)

#### Tarjouksen valintaperuste

valintaperusteet tärkeysjärjestyksessä

#### Valinnan tärkeysjärjestys

1. Monipuolinen organisaation kehittämiskokemus
2. Julkisten palveluiden lean-kehittämiskokemus
3. Hinta

#### Osatarjoukset hyväksytään

Ei

#### Lisätiedot

Terveys- ja hyvinvointikeskusten asiakasprosessin sujuvoittaminen monitoimitilassa - prosessin leanaus toteutetaan yhdessä isossa terveys- ja hyvinvointikeskuksessa.

Prosessin leanaustyö tehdään ajalla 19.8.2019-31.03.2020. Resurssivaraus on noin 1 pv per viikko maksimissaan 30 viikon ajan. Ajallinen painotus on vuoden 2019 puolella.

Hankkeen kokonaisarvo on maksimissaan 30000 € (alv 0 %).

Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0%).  
Hinta sisältää matkakulut ja muut palvelusta aiheutuvat kulut.

#### LEAN-MENTORIN KOKEMUS (Vähimmäisvaatimus)

Hankkeeseen nimetyllä mentorilla tulee olla Lean Six Sigma Black Belt -sertifiointi tai vastaava osaaminen. Vastaavana osaamisena pidetään 10 vuoden kokemusta organisaation kehittämistyössä (esim. suorituskyvyn optimointi, vahva muutuskokemus, ydinprosessien kehittäminen, organisaatiotasosten mittareiden kehittäminen).

#### VÄHIMMÄISVAATIMUKSEN YLITTÄVÄ KOKEMUS

Lean Six Sigma Black Belt -tyyppisen osaamisen lisäksi arvostamme lean-mentorin monipuolista organisaation kehittämisosaamista, halua ja kykyä tukea organisaation oppimista sekä kokemusta julkisten palveluiden kehittämisestä, mielellään myös julkisten palvelujen leanaamisesta.

Hankinnassa noudatetaan JYSE 2014 Palvelut -ehtoja.

Lisätietokysymyksiin vastataan viimeistään 08.08.2019.

## 5. Tarjousliitteet

Tarjoaja sitoutuu täyttämään Tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet

### Liitteisiin liittyvää lisätietoa

Valitusta tarjoajasta tarkistetaan ennen sopimuksen tekoa tilaajavastuulakiin liittyvät selvitykset:

- 1) selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
- 2) kaupparekisteriote
- 3) selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verovelkaa taikka veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä;
- 4) todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty;
- 5) selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista;
- 6) selvitys lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä.

### Pyydetävät liitteet

Nimetyin mentorin CV, josta selviää Lean Six Sigma Black Belt -sertifiointi tai vastaava osaaminen	(Pakollinen)
Kuvaus tarjoajan organisaation kehittämiskokemuksesta ja mahdollinen julkisten palveluiden lean-kehittämiskokemus	(Pakollinen)