



15.11.2022

Elinkeinojohtaja

22 §

Hankintaoikaisu hankintapäätökseen vierailijakokemuksen johtamismallin kehittäminen Helsingille

HEL 2022-012588 T 02 08 02 00

Päätös

Elinkeinojohtaja päätti oikaista 26.10.2022 § 20 tekemäänsä päätöstä, koska alkuperäisessä päätöksessä on ollut virhe. Virheen korjaaminen ei kuitenkaan johda aiemman päätöksen lopputuloksen muuttumiseen, koska korjatut tiedot vain lisäävät valituksi tulleen tarjoajan pistemäärää. Digitalist Group Oy:n tarjous hyväksytään matkailun vierailijakokemuksen johtamismallin kehittämisestä Helsingille kokonaistaloudellisesti edullisimpana.

Suunniteltu sopimuskausi alkaa kaksi viikkoa viranhaltijan päätöksestä ja päättyy 28.2.2023.

Sitova sopimus sopijapuolten välillä syntyy vasta myöhemmin erikseen allekirjoitettavalla hankintasopimuksella.

Hankinnan arvonlisäveroton kokonaisarvo on 57 904 euroa. Kyseessä on kansallisen kynnysarvon alle jäävä pienhankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Hankintaan liittyvät kustannukset maksetaan talousarvion kohdalta 1816100, kaupunginkanslian elinkeino-osastolle osoitetusta määrärahasta.

Elinkeinojohtaja päätti oikeuttaa elinkeino-osaston matkailu ja kohdepalvelut -yksikön päällikön allekirjoittamaan hankintasopimuksen.

Päätöksen perustelut

Hankintaoikaisun tekemisestä on säädetty hankintalain 132 §:ssä. Hankintalain 135 §:n mukaan oikaisu voidaan tehdä myös sellaisesta hankintayksikön päätöksestä, johon ei muuten sovelleta hankintalakia.

Helsingin kaupungin elinkeinojoaoston hyväksymässä Helsingin matkailun ja tapahtumien toimintaohjelma 2022-2026:ssa on linjattu, että Helsingille kehitetään matkailun vierailijakokemuksen johtamismalli.

Hankinta perustuu Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osaston 6.10.2022 päivättyyn tarjouspyyntöön (liite 1). Tarjouspyyntö sekä sen liitteenä ollut hankinnan kuvaus (liite 2) lähetettiin sähköpostitse minikilpailutuksena kahdeksalle palvelumuotoilun puitesopimustoimittajalle



15.11.2022

Elinkeinojohtaja

6.10.2022. Helsingin kaupungilla on voimassa oleva puitesopimus H088-21 / HEL 2022-002395 palvelumuotoilusta. Hankinta toteutettiin minikilpailutuksena puitesopimuksen osa-alue 1: Palvelujen ja organisaation muotoilu sopimustoimittajien kesken.

Määräaikaan 21.10.2022 klo 16:00 mennessä saapui kaksi tarjousta. Tarjoajat olivat Digitalist Group Oy ja LINK Design and Development Oy. Molemmat tarjoukset olivat tarjouspyynnön mukaisia.

Tarjosten valintaperusteena oli kokonaistaloudellinen edullisuus, joka koostui kokonaishinnasta (30 pistettä), palveluntarjoajan aikaisemmas- ta kokemuksesta (30 pistettä) ja työn toteuttamissuunnitelmasta (40 pistettä).

Elinkeinojohtajan päätöksen 26.10.2022 § 20 jälkeen todettiin virhe tarjosten vertailutaulukon tiedoissa. Tarjoajien ilmoittamat hinnat oli ver- tailtu virheellisesti.

Oikeilla hintatiedoilla suoritettua tarjousvertailun perusteella Digitalist Group Oy:n tarjous täytti valintaperusteet parhaiten. Työsuunnitelma oli kattava ja toteutusvaiheet oli kuvattu selkeästi ja tarjouspyynnön mu- kaisesti. Digitalist Group Oy:n kokemus ja referenssit olivat erityisen kattavia. Digitalist Group Oy:n tarjous oli myös hinnaltaan edullisin. Di- gitalist Group Oy:n tarjous oli näihin perustuen kokonaistaloudellisesti edullisin. Tarjosten vertailutaulukko on liitteenä (liite 3).

Nyt tehtävä päätös kumoaa elinkeinojohtaja päätöksen 26.10.2022 § 20.

Elinkeinojohtajan oikeus toteuttaa hankintoja perustuu vs. kansliapääl- likön päätökseen kaupunginkanslian viranhaltijoiden hankintaoikeusis- ta 2.8.2022 §151.

Lisätiedot

Minna Ermala, erityissuunnittelija, puhelin: 310 38834
minna.ermala(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tarjouspyyntö
- 2 Hankinnan kuvaus
- 3 Tarjosten vertailutaulukko oikea

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, pienhankinnat, kaupunginhallitus

Otteet

Ote

Otteen liitteet

Postiosoite
PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 00170
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin
+358 9 310 1641
Faksi

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
FI0680001200062637
Alv.nro
FI02012566



15.11.2022

Elinkeinojohtaja

Tarjoajat

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, pienhan-
kinnat, kaupunginhallitus

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Tiedoksi

Kaupunginkanslia



15.11.2022

Elinkeinojohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 22 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintaoikaisuvaatimuksen tai kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksiantopäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomaisen

Viranomaisen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupunginhallitus.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700



15.11.2022

Elinkeinojohtaja

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

OHJEET KUNTALAIN MUKAISEN OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen.

Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.



15.11.2022

Elinkeinojohtaja

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusanajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto, tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin-
hallitus.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyt-
tää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään
vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot.

Pöytäkirja



15.11.2022

Elinkeinojohtaja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä.
Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



15.11.2022

Elinkeinojohtaja

Marja-Leena Rinkineva
elinkeinojohtaja

Nina Vesterinen
matkailupäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 18.11.2022.