



§ 139

Ruotsinkielisen kotipalvelun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen hankinnan periaatteista ja ehdoista sekä hankintavaltuudesta päättäminen

HEL 2017-002694 T 02 08 02 00

Päätös

A Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti ruotsinkielisen kotipalvelun ja kotisairaanhoidon kilpailutuksen keskeiset periaatteet ja ehdot sekä oikeuttaa sosiaali- ja terveystieteiden tekemään tarvittaessa tarjouspyyntöasiakirjoihin välttämättömiä, vähäisiä muutoksia.

B Lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunta päätti oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -osaston osastopäällikön ja 1.6.2017 alkaen sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan

- tekemään hankinnasta päätöksen
- allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset sekä
- päättämään mahdollisesta optiokauden käyttöönotosta.

Käsittely

Vs. kotihoitopäällikkö Joanna Koski oli kutsuttuna asiantuntijana kokouksessa läsnä tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä

va. virastopäällikkö
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ninna Katajainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
ninna.katajainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (Muu salassapidon peruste, Hankintalaki 1397/2016 60 §, 138 §)
- 2 Salassa pidettävä (Muu salassapidon peruste, Hankintalaki 1397/2016 60 §, 138 §)
- 3 Salassa pidettävä (Muu salassapidon peruste, Hankintalaki 1397/2016 60 §, 138 §)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja



terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Vs. kotihoitopäällikkö Joanna Koski on kutsuttuna asiantuntijana kokouksessa läsnä tämän asian käsittelyssä.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Sosiaali- ja terveyslautakunta on 30.8.2016 § 196 päättänyt viranhaltijoiden hankintavaltuuksista siten, että osastopäällikön osalta vahvistettu hankintaraja on 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -osaston osastopäällikön ja 1.6.2017 alkaen sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -palvelukokonaisuuden johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa sekä oikeuttaa 1.6.2017 alkaen sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -palvelukokonaisuuden johtajan päättämään mahdollisesta optiokauden käyttöönotosta.

Kilpailutuksen taustaa

Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystieteiden sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut -osasto tuottaa kotipalvelua ja kotisairaanhoidon (kotihoito), ostaa sitä puitesopimuksilla ja tarjoaa asiakkailleen myös palvelusetelivaihtoehdon. Asiakkaina on pääsääntöisesti ikääntyneitä henkilöitä, joiden fyysinen, psyykinen, sosiaalinen ja/tai kognitiivinen toimintakyky on heikentynyt ja he tarvitsevat vaihtelevassa määrin tukea mainituilla osa-alueilla. Muut asiakasryhmät ovat pitkäaikaissairaat, vammaiset, kehitysvammaiset ja mielenterveys- ja päihdeasiakkaat. Palvelujen tarjoamisella tuetaan asiakkaan omatoimisuutta ja mahdollistetaan turvallinen kotona asuminen. Asiakkaat tarvitsevat yksilöllisten elämäntilanteiden mukaan kotipalvelua ja/tai kotisairaanhoidon.

Ostopalvelua saavia asiakkaita oli vuonna 2016 noin 100, joista ruotsinkielisiä oli yli puolet. Selkeästi eniten ruotsinkielistä ostopalvelua saavia asiakkaita on tällä hetkellä lännen alueella (noin 45). Muissa piireissä asiakasmäärä vaihtelee noin 0–10 välillä. Lautasaaren alue on oma kohteensa, koska noin 30 asiakasta tullaan siirtämään ostopalvelujen asiakkaiksi.

Tarjouskilpailu



Ruotsinkielisen kotipalvelun ja kotisairaanhoidon asiakaspalveluostojen hankinnasta järjestetään tarjouskilpailu. Tarjouskilpailun perusteella syntyy puitejärjestely, jonka kaikki ehdot vahvistetaan. Tarjouskilpailu järjestetään hankintalain (1397/2016) mukaisesti avoimella menettelyllä.

Hankinnan kohteina ovat seuraavat palvelualueet:

1. Idän alue
2. Pohjoisen alue
3. Etelän alue
4. Lauttasaari
5. Lännen alue

Jokaisesta tarjottavasta kohteesta tulee tehdä oma tarjouksensa. Palveluntuottaja voi myös olla sama useilla palvelualueilla.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määritellään hankittavat palvelut sekä tarjoajille että eri palveluille asetettavat vähimmäisvaatimukset. Palvelua koskevat vähimmäisvaatimukset on määritelty palvelukuvauksessa (liite 2). Tavanomaisten rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi asetetaan tarjoajalle tarjouspyynnössä kuvatut tekniseen suorituskyykyyn ja ammatilliseen pätevyYTEEN liittyvät vaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Esitys tarjouspyyntöasiakirjoiksi on tämän asian liitteenä 1–3 (tarjouspyyntö, palvelukuvaus, sopimusluonnos).

Hankintalain (1397/2016) 60 §:n ja 138 §:n mukaan hankintailmoitusta ei saa julkaista muualla ennen kuin se on julkaistu julkisten hankintojen internet-osoitteessa www.hankintailmoitukset.fi, joten tarjouspyyntöasiakirjoja ei julkaista internetissä.

Lopulliset tarjouspyyntöasiakirjat on valmisteltu yhteistyössä Helsingin kaupungin hankintakeskuksen kanssa ja hankintakeskuksen lakimies on tarkastanut ne.

Palvelun laatu ja tarjousten valintaperuste

Tarjouspyynnössä ja sen palvelukuvauksessa on esitetty palvelulle asetetut laadulliset vähimmäisvaatimukset, joiden on ehdottomasti täyttyvä koko sopimuskauden ajan. Palvelulle asetettu sisältö ja laatu vastaavat kaupungin omana toimintana järjestettyä kotihoitoa. Tilaaja valvoo sopimusehtojen noudattamista.

Tarjoajien tulee täyttää kaikki tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitetyt vähimmäisvaatimukset. Tarjoukset vertaillaan hankinnan kohteittain.



Parhaan tarjouksen valintaperusteena on kaikissa hankinnan kohteissa kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, joka on hinnaltaan halvin. Tarjouspyynnössä ja palvelukuvauksessa asetetut laadulliset vähimmäisvaatimukset takaavan palvelun riittävän laatutason, eikä laadun osuutta ole tarpeen painottaa vertailussa erikseen.

Hintavertailu tehdään kotipalvelun ja kotisairaanhoidon tuntihinnan yhteenlasketulla summalla, jossa kotipalvelun hintaa on painotettu 30 % ja kotisairaanhoidon hintaa 70 %. Painotus muodostuu kotisairaanhoidon suuremmasta tarpeesta. Puitejärjestelyyn valitaan hankinnan kohteittain yksi palveluntuottaja.

Tehtävä sopimus

Palvelu kilpailutetaan kolmen vuoden sopimuskaudelle ja se on suunniteltu alkavaksi 1.10.2017. Hankintasopimusta voidaan jatkaa varsinaisen sopimuskauden jälkeen yhden (1) vuoden pituisella optiokaudella.

Lisäksi sosiaali- ja terveystoimi varaa oikeuden irtisanoa sopimuksen kesken sopimuskauden, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimen järjestämismallin vuoksi välttämätöntä.

Sosiaali- ja terveystoimi ei sitoudu hankkimaan palveluntuottajalta tiettyä määrää palvelua, vaan hankkii palvelun Helsingissä esiintyvän tarpeen mukaisesti.

Esittelijä

va. virastopäällikkö
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Ninna Katajainen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 43241
ninna.katajainen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (Muu salassapidon peruste, Hankintalaki 1397/2016 60 §, 138 §)
- 2 Salassa pidettävä (Muu salassapidon peruste, Hankintalaki 1397/2016 60 §, 138 §)
- 3 Salassa pidettävä (Muu salassapidon peruste, Hankintalaki 1397/2016 60 §, 138 §)

Muutoksenhaku

- A Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano
- B Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta



16.05.2017

Sotep/5

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut
Hankintakeskus
Hankinta ja kilpailutus

Postiosoite

PL 1
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
helsinki.kirjaamo@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi>

Puhelin

+358 9 310 1641

Faksi

+358 9 655 783

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

800012-62637

Alv.nro

FI02012566