



09.11.2021

Asia/6

§ 260

Kotiateriapalveluiden asiakasmaksut

HEL 2021-011778 T 02 05 00

Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että Compass Group Finland Oy:n ja Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen järjestämästä kotiateriapalvelun asiakasmaksut määräytyvät 1.12.2021 alkaen seuraavasti:

Compass Group Finland Oy:

- Ateriapaketti 1: 5,49 euroa
- Ateriapaketti 2: 4,98 euroa
- Kuljetus: 7,21 euroa/kerta
- Lisäkuljetusmaksu: 7,21 euroa/kerta

Palvelukeskus Helsinki -liikelaitos:

- Ateriapaketti: 5,49 euroa
- Kuljetus: 7,21 euroa/kerta
- Oheispalvelut: 2,00 euroa/kerta

Käsittely

Tukipalvelupäällikkö Ulla Vuolle ja ruokapalveluasiantuntija Erja Turunen olivat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030
erja.turunen(a)hel.fi
Ulla Vuolle, tukipalvelupäällikkö, puhelin: 310 33928
ulla.vuolle(a)hel.fi

Liitteet

1 Liite 1 Kotiateriapalveluiden asiakasmaksut

Muutoksenhaku

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
F11880001200052430
Alv.nro
FI02012566



Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Tukipalvelupäällikkö Ulla Vuolle ja ruokapalveluasiantuntija Erja Turunen ovat kutsuttuina asiantuntijoina läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

Tausta ja lainsäädäntö

Laissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista (743/1992) säädetään kunnan tai kuntayhtymän perittävistä sosiaali- ja terveyspalveluiden asiakasmaksuista.

Asiakasmaksulain 12 §:n mukaan, jos kunta tai kuntayhtymä järjestää palveluja sosiaali- ja terveydenhuollon suunnittelusta ja valtionavustuksesta annetun lain (733/1992) 4 §:n 1 momentin 4 kohdassa tarkoitetulla tavalla ostopalveluna, palvelun käyttäjältä on perittävä samat maksut ja korvaukset kuin kunnan tai kuntayhtymän itse järjestämistä vastaavista palveluista. Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan palvelusta perittävä maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen.

Asiakasmaksulain 10 h §:n mukaan tukipalvelusta voidaan periä kohtuullinen maksu asiakkaalta, mutta lainsäädäntö ei määrittele tukipalveluille tarkempia asiakasmaksuja. Maksu ei kuitenkaan saa ylittää palvelun tuottamisesta aiheutuvia kustannuksia.

Kotiateriapalvelu on sosiaalihuollon tukipalvelu. Helsingin kaupunki järjestää kotiateriapalvelua säännöllisen kotihoidon asiakkaille sekä yksittäisille kotona asuville asiakkaille, joilla ei ole säännöllisen huolenpidon tarvetta.

Helsingin kaupunki järjestää kotiateriapalvelua ostopalveluna. Palveluntuottajia ovat Compass Group Finland Oy ja Palvelukeskus Helsinki-liikelaitos.

Kotiateriapalvelu sisältää ateriapaketin (pääruuan, tuorelisäkkeen, salaattikastikkeen (tai kasviöljypohjaisen marinadin) ja jälkiruuan) sekä sen kuljetuksen asiakkaalle. Compass Group Finland Oy:llä on kaksi erihintaista vaihtoehtoa ateriapaketin pääruualle. Kalliimman hintaluokan ateriapaketti sisältää pääruuaksi kappaletuotteita, kuten leikkeitä ja pihvejä tai paistilaatuista kokolihaa sisältäviä kastikkeita ja pataruokia. Halvemman hintaluokan ateriapaketti sisältää pääruuaksi keittoja, vuo-



karuokkia sekä muuta kuin kokolihaa sisältäviä kastikkeita ja pataruokia. Asiakas voi valita eri hintaluokkien aterioista itselleen mieluisan. Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksella kaikki ateriapaketit ovat saman hintaisia.

Compass Group Finland Oy ja Palvelukeskus Helsinki -liikelaitos toimittavat kotiateriapalvelua eri kotihoitoyksiköiden alueille. Compass Group Finland Oy toimittaa aterioita eteläisen ja kaakkoisen kotihoitoyksikön alueille. Palvelukeskus Helsinki -liikelaitos toimittaa muille alueille, eli keskisen, itäisen, läntisen, lounaisen, pohjoisen ja koillisen kotihoitoyksikön alueille.

Kuljetusmaksun hinta ateriala kohden määräytyy sen mukaan, kuinka monta ateriapakettia asiakas tilaa kuljetusta kohden. Ateriapaketteja toimitetaan kahtena päivänä viikossa. Yhdellä kuljetuskerralla voi enintään olla joko kolme tai neljä ateriala riippuen asiakkaan tilauksista. Asiakasmaksujen vertailua varten on laskettu laskennallinen kuljetusmaksu. On arvioitu, että asiakkaalle toimitetaan seitsemän ateriapakettia kahdella kuljetuksella viikossa. Laskennallinen kuljetusmaksu ateriala kohden on laskettu jakamalla kaksi kuljetusmaksua seitsemällä aterialalla, esimerkiksi $2 \times 7,21 \text{ €} / 7 = 2,06 \text{ €}$. Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen asiakkaat ovat maksaneet kotiateriapalvelun ateriapaketista ja laskennallisesta kuljetuksesta yhteensä 7,71 euroa ateriala kohden. Compass Group Oy:n asiakkaat ovat maksaneet ateriapaketista ja laskennallisesta kuljetuksesta yhteensä 7,29 euroa tai 6,79 euroa ateriala kohden. Esityksen mukaan Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen asiakkaat maksaisivat ateriapaketista ja laskennallisesta kuljetuksesta yhteensä 7,55 euroa ateriala kohden. Compass Group Oy:n asiakkaat maksaisivat esityksen mukaisesti ateriapaketti 1:stä ja laskennallisesta kuljetuksesta yhteensä 7,55 euroa ateriala kohden ja ateriapaketti 2:sta ja laskennallisesta kuljetuksesta yhteensä 7,04 euroa ateriala kohden. Liitteen 1 taulukossa on esitetty tarkemmin asiakasmaksut.

Kotiateriapalvelusta perittävä asiakasmaksu muodostuu asiakkaan valitseman ateriapaketista ja sen kuljetuksesta. Compass Group Finland Oy ja Palvelukeskus Helsinki -liikelaitos ovat tähän mennessä perineet asiakkailta eri suuruisia asiakasmaksuja. Palveluntuottajat toimittavat aterioita eri alueiden asiakkaille, joten asiakkaat ovat epätasa-arvoisessa asemassa asiakasmaksun suhteen asuinalueensa perusteella.

Helsingin sosiaali- ja terveyslautakunta on päättänyt kotiaterioiden asiakasmaksuista 13.09.2016 § 211 (Kotihoidon asiakkaiden aterioiden subventiot). Samalla päätöksellä on päätetty myös kotiateriapalvelun eri suuruisista asiakasmaksuista.



Esitetyt muutokset

Compass Group Finland Oy:n ja Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen kotiateriapalvelun asiakasmaksuja ehdotetaan yhtenäistettäväksi niin, että Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen ateriapaketin maksu on jatkossa yhtä suuri Compass Group Finland Oy:n kalliimman ateriapaketin maksun kanssa. Compass Group Finland Oy:n halvemman ateriapaketin maksu säilyy alhaisempana. Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen kuljetusmaksu yhtenäistetään myös Compass Group Finland Oy:n kuljetusmaksun kanssa.

Kotiateriapalvelun asiakasmaksujen yhtenäistämällä varmistetaan asiakkaiden tasavertainen kohtelu asuinalueesta riippumatta.

Taloudelliset vaikutukset

Asiakasmaksujen yhtenäistäminen vaikuttaa eri tavalla Compass Group Finland Oy:n ja Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen nykyisiin asiakkaisiin. Liitteessä 1 on esitetty asiakasmaksujen yhtenäistämisen vaikutuksia asiakasryhmien välillä.

Compass Group Finland Oy:n asiakkaille asiakasmaksu nousee. Ateriapaketin ja laskennallisen kuljetuksen asiakasmaksu nousee 0,25–0,26 euroa ateriapakettia kohden riippuen aterialinnasta. Compass Group Finland Oy toimitti vuonna 2020 yhteensä 164 588 kotiateriaa. Asiakasmaksun nousu koskettaa päivittäisellä tasolla karkeasti arvioituna noin 450 asiakasta.

Palvelukeskus Helsinki -liikelaitoksen asiakkaille asiakasmaksu laskee. Ateriapaketin ja laskennallisen kuljetuksen asiakasmaksu laskee 0,16 euroa ateriapakettia kohden. Palvelukeskus Helsinki -liikelaitos toimitti vuonna 2020 yhteensä 278 900 kotiateriaa. Asiakasmaksun lasku koskettaa päivittäisellä tasolla karkeasti arvioituna noin 760 asiakasta.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 1 kohdan mukaan, ellei toimivallasta ole muutoin säädetty tai määrätty, toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää, hinnoista, maksuista, vuokrista ja korvauksista.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Erja Turunen, ruokapalveluasiantuntija, puhelin: 310 43030
erja.turunen(a)hel.fi



09.11.2021

Asia/6

Ulla Vuolle, tukipalvelupäällikkö, puhelin: 310 33928
ulla.vuolle(a)hel.fi

Liitteet

1 Liite 1 Kotiateriapalveluiden asiakasmaksut

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Tiedoksi

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja
Palvelualueiden johtajat