



Toiminnallisten tavoitteiden toteutumisennuste 3_2021

| Työterveys Helsinki | TA 2021 | Ennuste III | Toteuma 1-9 2021 |
|--|---------|-------------|------------------|
| Nettosuositteluindeksi, NPS (sitova) | 69 | 67 | 65 |
| Hoitochatin käytettävyys (CES) | < 2,5 | < 2,5 | 2,4 |
| Sähköisten palveluiden käyttäjämäärät kasvavat (Työterveyspalveluita käyttäneistä asiakkaista vähintään 65% on käyttänyt etäasiointia) | 65 % | 77 % | 78 % |